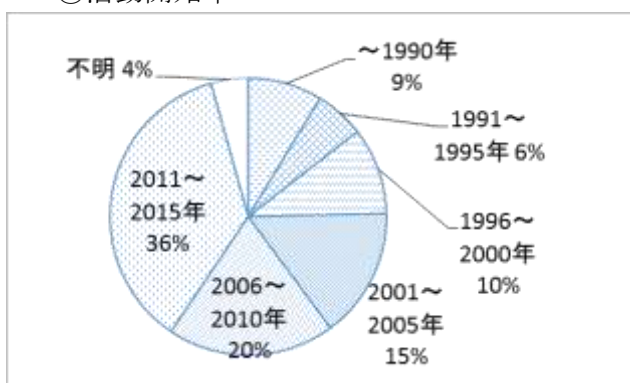


八王子市の市民活動アンケート結果

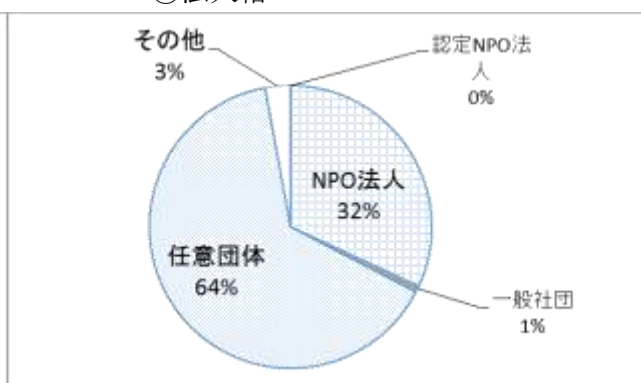
「NPO さぼーと 802」では、市民活動団体の実態調査を行うため、平成 28 年 1 月に八王子市内の 600 団体余りにアンケートを依頼しました。138 団体から回答があり、当センターでは貴重なデータとして、今後の運営に活かしていく所存です。アンケートにご協力頂いた皆さまに深くお礼申し上げます。

1. 団体の活動開始時期と法人格の有無について

①活動開始年



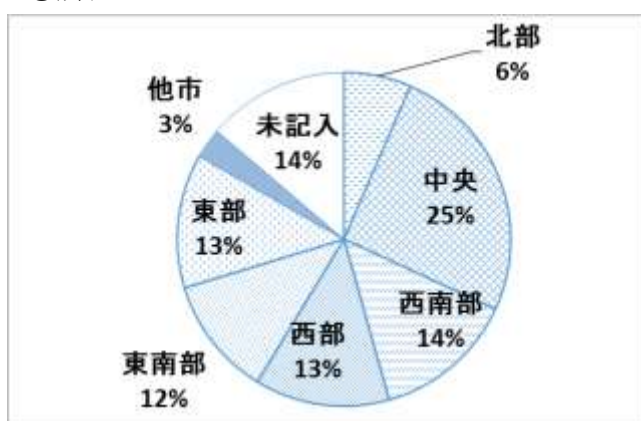
②法人格



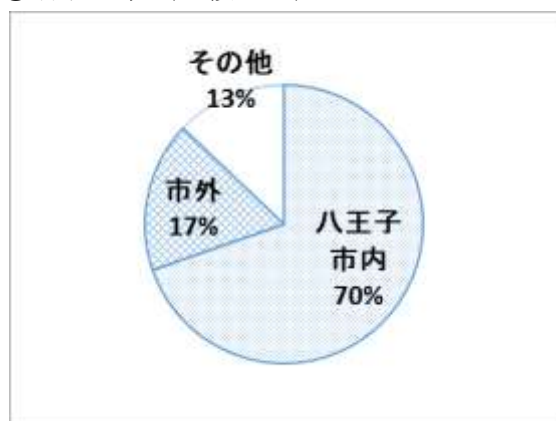
活動開始年を見ると、課題解決によるものか団体自体の事情によるものかは分かりませんが、2010 年代以前 5 年刻みで漸減傾向が明確に表れています。
法人格について、八王子市では 4 団体が仮認定取得していますが(H28.2 時点)、回答には含まれていません。任意団体が 2 / 3 を占めています。

2. 団体の所在地と活動地域

①所在地



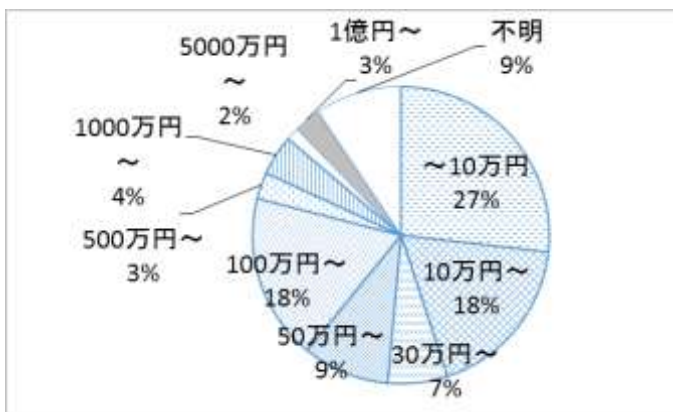
②活動地域（重複あり）



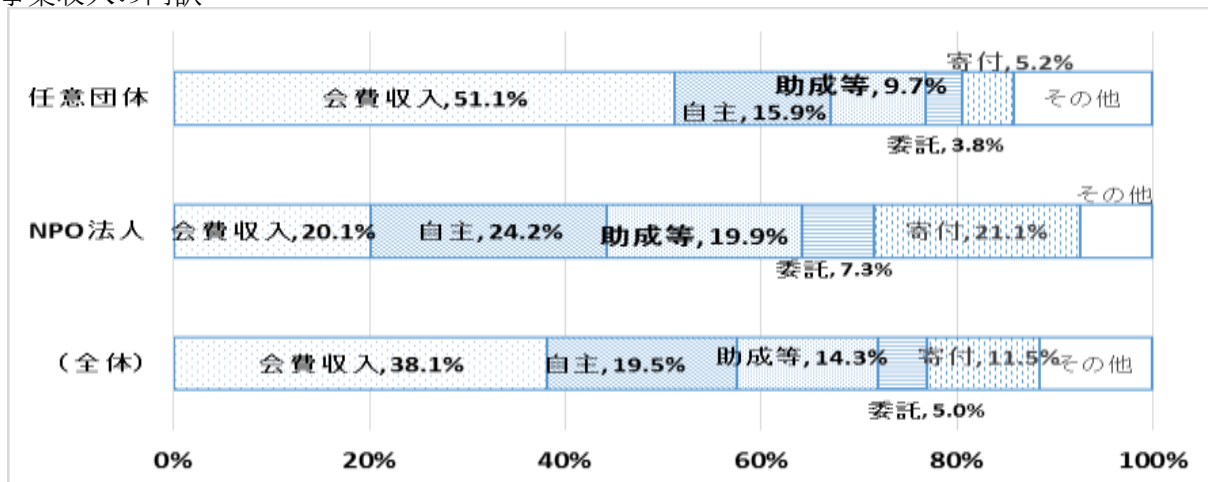
団体の所在地は市全域に比較的分散されていて、活動地域も八王子に重点が置かれていると判断できます。本調査は市民活動団体の実態を把握する上で、大いに参考になるものです。
少子高齢化の時代に突入し、国・都・市が様々な問題に直面する中、わたしたち市民の活動も益々重要になります。質量ともより一層サポートしていくために、何が求められているのか、何をすべきかを読み取れるものと思われまます。

3. 事業の規模と収入の内訳について

①事業の規模（万円／年間）



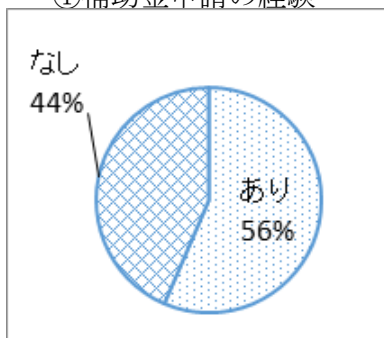
②事業収入の内訳



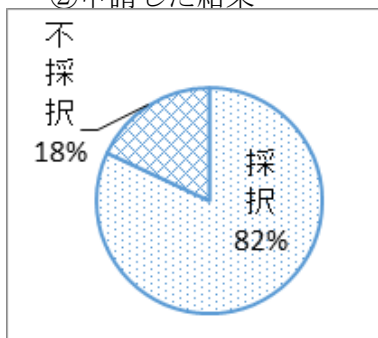
事業規模では年間30万円以下が50%を占め、小規模が活動に留まっています。これを賄う収入も、会費や自主財源が半分以上を占めており、助成金・委託・寄付によるものは3割程度です。法人格を持っているか否かでその収入源が大きく異なり、やはりNPO法人は多様で分散しており、活動基盤がしっかりしている様子が窺えます。

4. 運営資金について

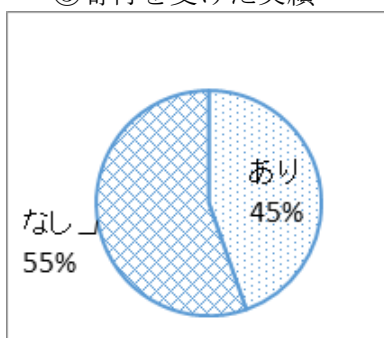
①補助金申請の経験



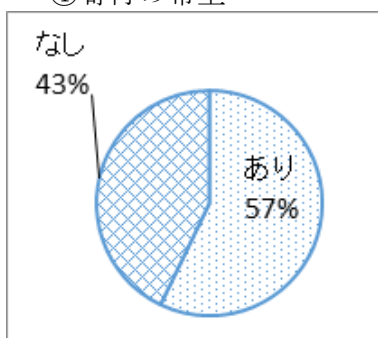
②申請した結果



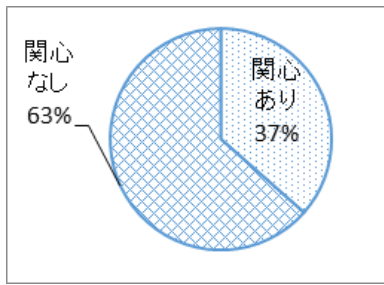
③寄付を受けた実績



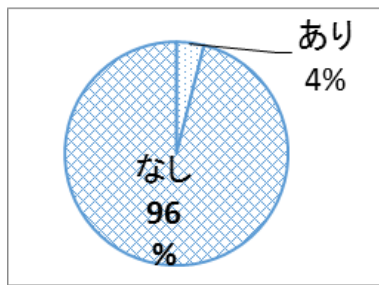
④寄付の希望



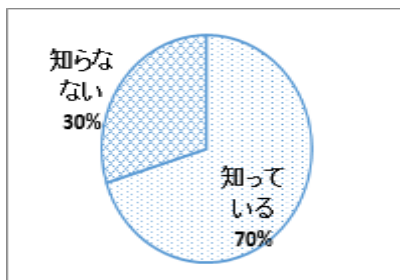
⑤クラウドファンディング



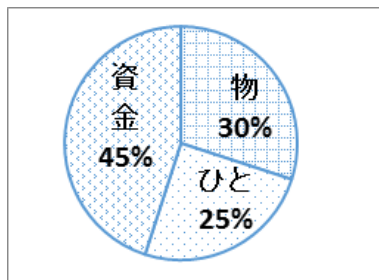
⑥クラウドファンディングの利用経験



⑦ゆめおりファンド



⑧同左の利用したい内容(重複あり)

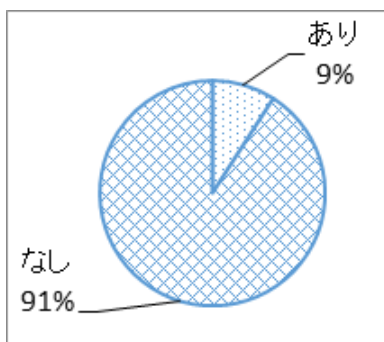


半数以上の団体は補助金を申請した経験があり、その結果は8割を超す採択になっています。ただ、何回か申請して一回だけ採択された場合なども含まれるため、採択率を単純に見ることはできません。寄付を受けた実績と希望は過半数を占めますが、インターネットを活用した「クラウドファンディング」は馴染みが少ないのが実態です。

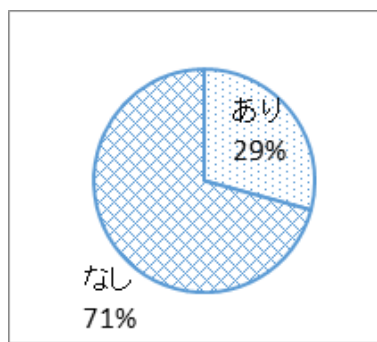
当センターの事業のひとつである「ゆめおりファンド」は従来「物」だけを扱っていましたが、まだ知らない人が3割あり、平成28年度から扱う「ひと」、将来的に検討も視野に入れている「資金」についても期待されていると感じられます。

5. 団体の基盤強化について

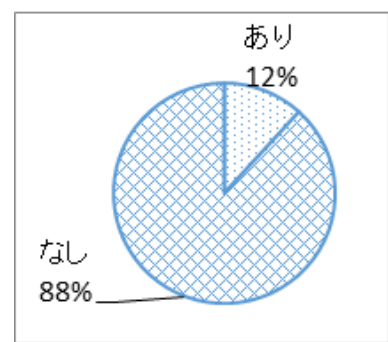
①法人化の意思 (既法人除く)



②専用事務所の所有



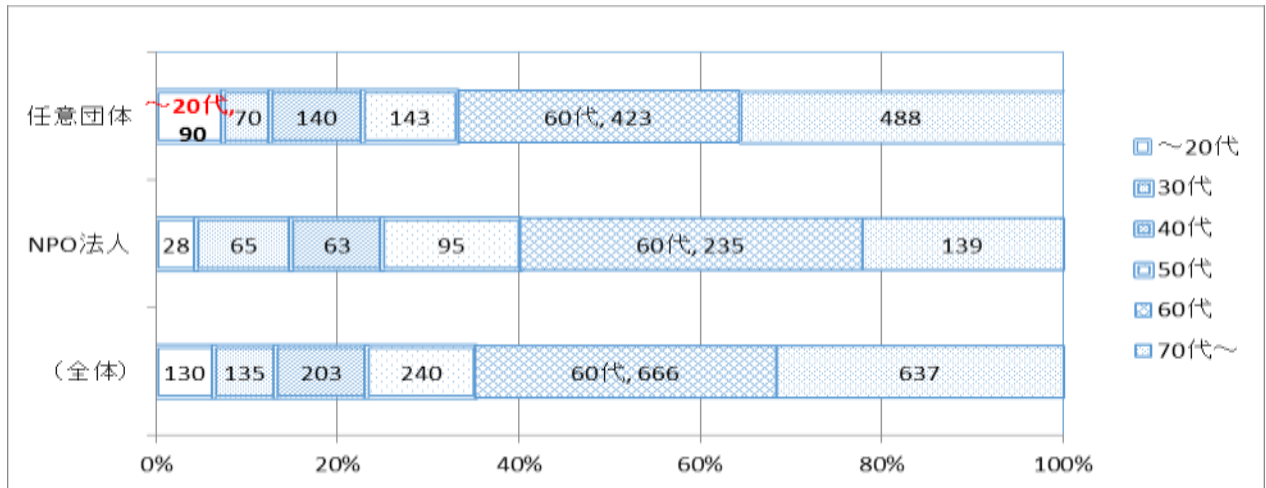
③事務所設置の計画



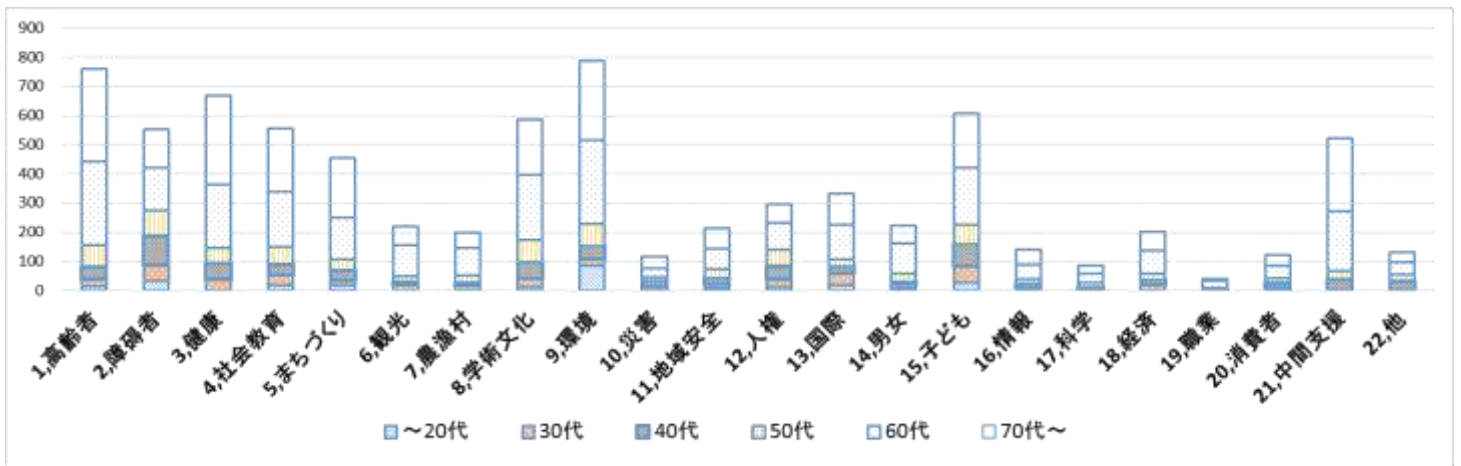
必要がないのか諦めているのかは分かりませんが、任意団体の殆どが法人化や専用事務所取得の計画を殆ど持っていません。その手間や費用を工面するのが大変であると受け止められているようです。

6. 会員の年齢構成と活動分野

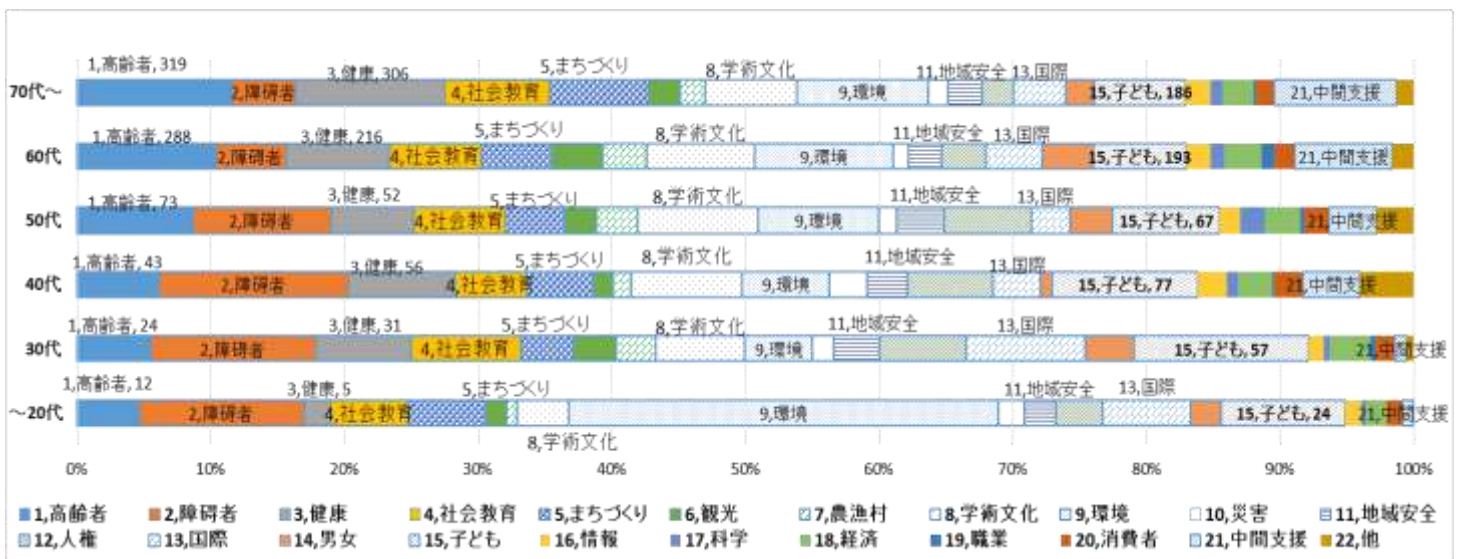
①会員の年齢構成（下の棒内の数字は人数）



②分野別会員数（重複あり）



③分野別会員年代別構成比

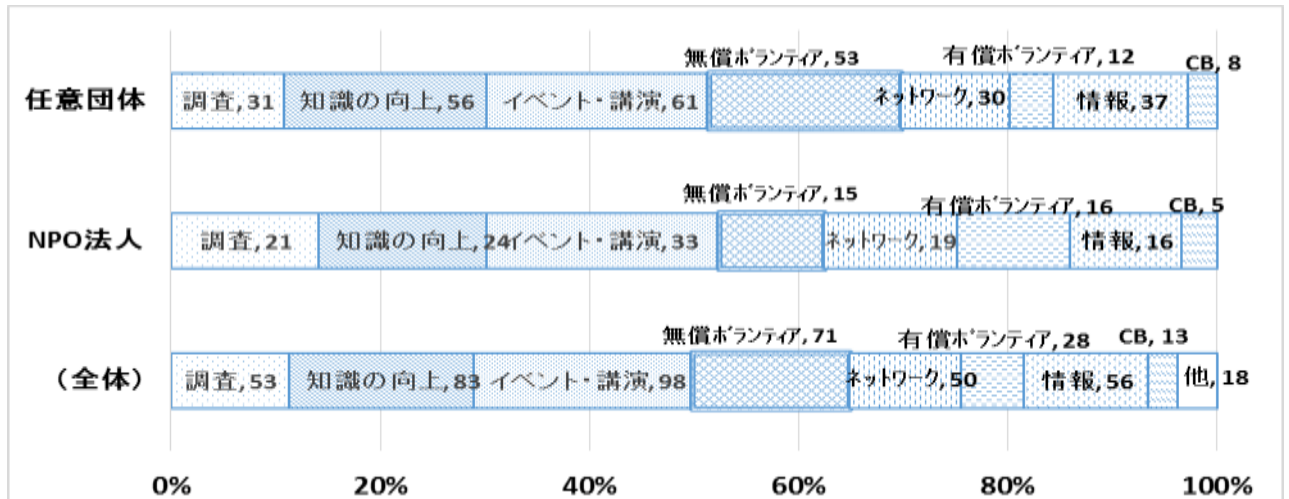


法人格の有無を問わず 60 歳以上が 60%以上を占め、市民活動の主体を担っています。任意団体は 70 歳代が多いものの、20 歳代もある程度入ってきているようです。

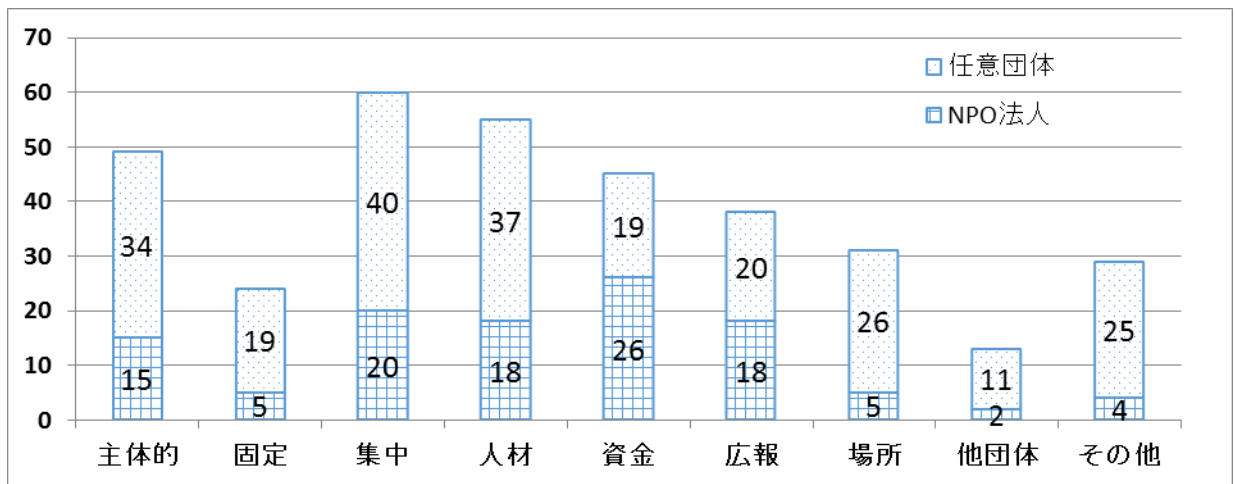
分野別では、高齢者・健康・環境などに多くの人に関わっています。年代別に見ると、環境・障害者・子どもについては若い人が、高齢者・健康・中間支援は高齢者の比率が高くなっています。

7. 活動の内訳および課題について

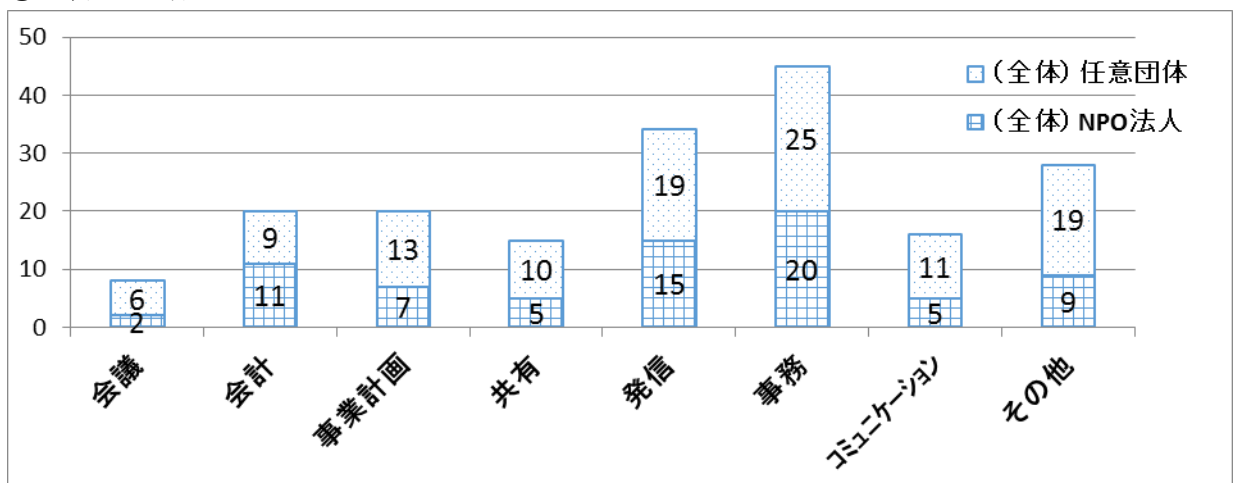
①活動内訳の割合



②活動を進めていく上での課題



③運営上の課題

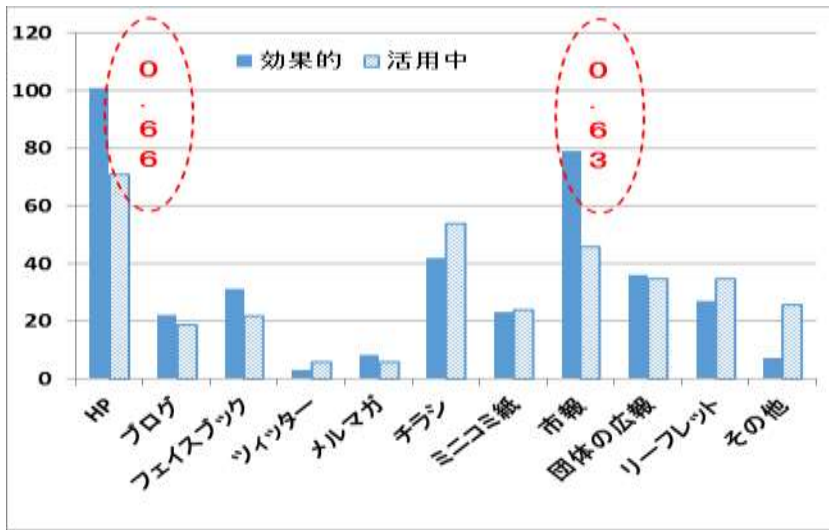


活動内容はイベント・調査・知識の向上などの比率が高く、事務作業が多く伴っている様子が窺えます。そこを担う人には偏りがあり、負担がかかっているのを何とかしたいという気持ちがグラフにも表れています。

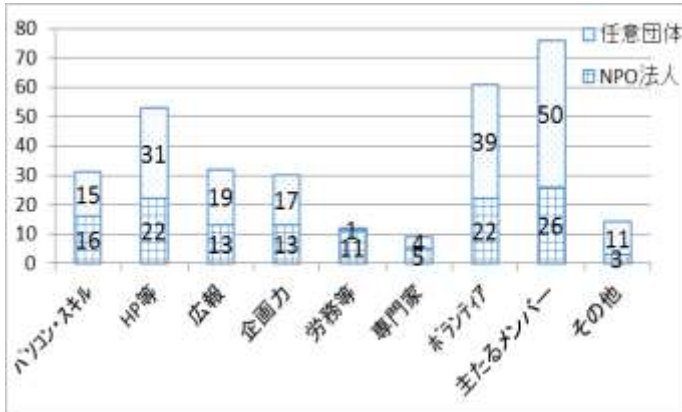
また、ボランティアに関しては、法人格を持つ団体はある程度有償の形を取っていますが、任意団体においては無償が多く、こういった面でも人を集める苦勞があると思われます。

8. 具体的な運営課題に対して求められること

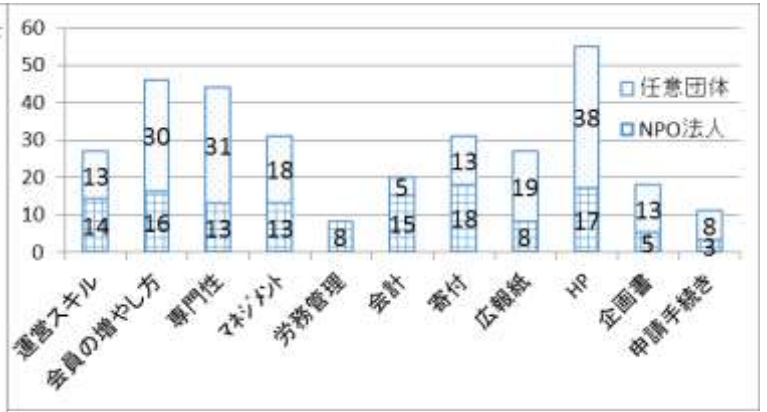
① 広報活動における理想と現実



② 求められる人



③ 求められる項目

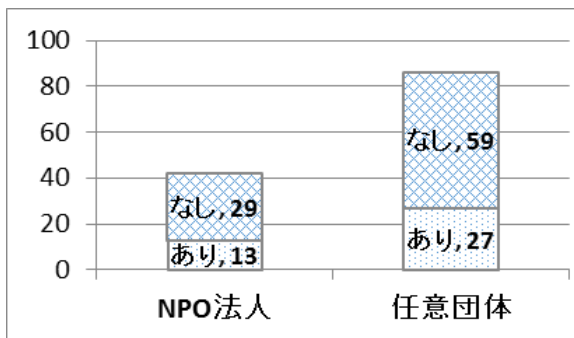


広報活動に表れているように、本来は活用すべきと考えていても、現実には活用できていない事情があります。特に HP（ホームページ）や市報（公報はちおうじ）の有効性は認識しているものの、それをやってくれる人がいない団体が少なからずあります。

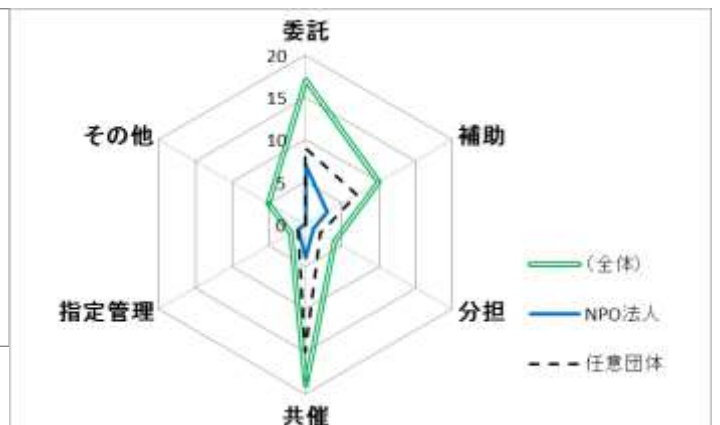
一つひとつ指示しなくても主体的にやってくれる人、HP・会員増強・専門性などを担ってくれる人が求められています。

9. 協働について

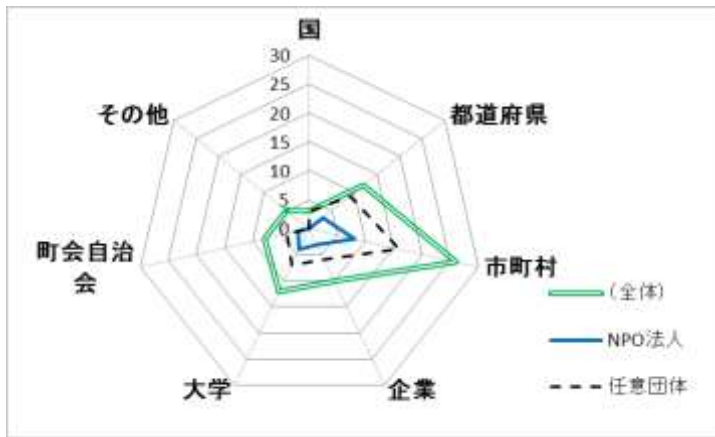
① 協働した実績



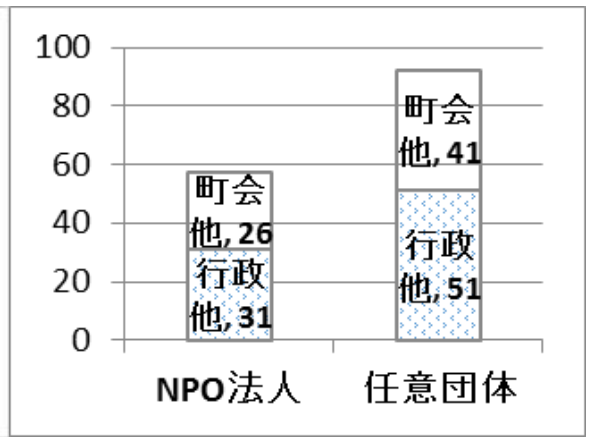
② 協働した形態



③協働の形態（重複あり）

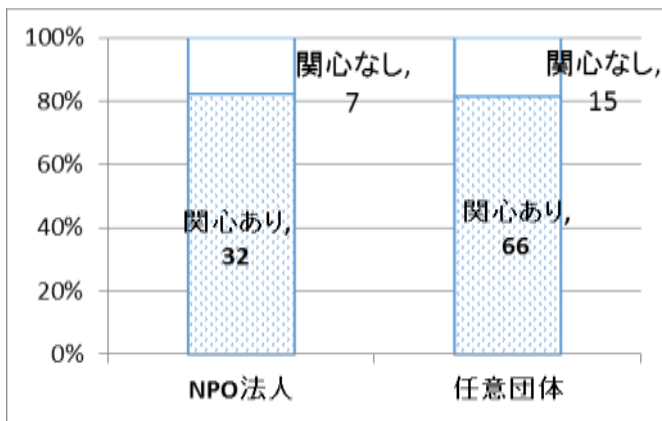


④繋がりたい先



NPO法人・任意団体とも、3割の団体が協働した経験があり、その殆ど共催や委託の形になっています。相手先は市（町村）が最も多く、大学・都（道府県）が続いています。
町会自治会との協働実績はまだ少ないですが、繋がりたい先としてNPO法人・任意団体とも約5割を占めています。

10. 地域包括ケアシステムについて



NPO法人・任意団体とも、8割が関心を持っています。

11. 主な自由記入

①要望欄

- 長い間お世話になりました。これから運営が大変になりますが、頑張って活動していきたいと
思います。有難うございました。
- 医療刑務所跡に進出してください
- 大変お世話になりありがたく思っています。行政との協働に力を入れてくださっていることが
一番良いところと思っています。また、協働の前の段階で連携があつてできることと思ってい
ますので、行政の架け橋（紹介）をして下さいますと助かると思います。連携の方法も分から
ない方もいらっしゃると思います。
- 我々の夫人のように、新規で何もわからない者については、本当に助けられています。これ
からも機会があれば、いろいろな講座等に参加させて戴きたいと思えます。
- 支援センターの存在は十分認識しているが、我々の活動に対してクリーンヒット的なものは今
までのところないと感じている（欲張って考えているので失礼）。
- 場所が無料で借りることが出来、大変助かっています。できれば2ヶ月前から予約ができる
「会」の開催案内を早くできるのですが。

東部地域にもサテライト的なものがほしい
いつもお世話になっています。設立13年経過しました。困った時は駆け込んでいます。いつも優しく受け入れてくださり感謝しております。
新しい運営・活性化に期待しています。市の抱える問題点を共有できる情報システム
時々、貴支援センターを訪問させて戴いていますが、明るく親切で協力的である。感謝この上ない。
市民活動支援センターがの会議室を無料で借りられることはとても有難いのです。無料で借りられる場所が南大沢にもあると有難いのですが。
駐車場が欲しいです
(広報誌)大変参考にしています。年1~2回特集号(時の話題)の発行を期待しています
「公益性」とは別に、地域の活性化(地域をいろいろな形で元気にする等々)に、大いなる”ご理解”を戴きたいと思います。
周囲に聞いてみてセンターの認知度が低い。配布媒体・イベント開催は多数なのに届いている?何が足りないのだろうか。
とても素晴らしい活動をしていると思います。また感謝もしています。
会員募集のノウハウ。新クラブ立上のノウハウ(メンバーを以下に集めるか)。クラブのミッションに感応してくれるメンバーを集めたい
サロン活動へも何度かご助力を戴きました。有難うございます。
いつも利用させて戴き、助かっています。対応も心がこもり感謝有るのみ。
参加団体の情報をこれからも収集して欲しい。時に活動によっては参加団体に協力を求めることがあるから。
活動する会議室貸与は一番助かっています。いつも協力的で明るく対応して下さい感謝しております。
A4サイズ、3センチ厚さ程度で良いので、ロッカー(引出し)が欲しいです。
会議室が無料で借りられて助かります
良く頑張っていると思います。お陰様で日本の中でも活発に活動している方だと思います。最近のことは知りませんが、現場(地域)に入っのコーディネートは上手く行っていますか。待っているだけでは地域の本音に接することは出来ないと思います。職員をコーディネートのプロに育てるとか、市民の中のプロコーディネータを雇って強化する必要があります。 ・以下はセンターも関わるとは言え、むしろ協議会の課題であります。 *まず、双方の啓蒙活動は質量とも十分に評価できます。資金獲得が十分できているから出来ることと思います。(そこでの教えを市民が実践するのを支援する役割は残ります) 課題 ①既存団体への個別運営アドバイス、②市民活動のCB化、③運営者の若返り(若者が少なすぎる)、④寄付制度の構築、⑤中間支援センターの支所設置(恩方や南大沢などへ)、⑥50歳までの若者の取り込み。じっさいのところ、公益的市民活動の活性化、具体的には上記課題などの先駆的活動を若者たちが、協議会やセンターを介せず、独自に進めて盛り上がっています。とりあえず、以上。
気配りの良い支援に感謝しております

<p>会発足から度々アドバイスや情報発信を戴き、感謝しています。会議室の利用もしており、会の運営の強い味方です。</p>
<p>補助金募集、イベント記事等大いに役立っているので今後ともさらに充実して欲しい</p>
<p>現在、会議室をお借りしていますが、可能ならば週一回の予約を半年分、もしくは一年分通して承認して戴きたいと思います</p>
<p>いつもお世話になっております。貴センターの HP・ボランティア情報を通して参加問合せがあります。貴センターの信用度で安心して参加できるとのご意見を耳にします。できればこれからも、いろいろな場面でサポートをお願い出来たらと考えています。</p>
<p>いつも有難うございます。会の例会で毎月会議室を使用させて戴き、とても助かっています。以前、介護福祉関係の団体の交流にお声をかけて戴き、とても良いお話が聞けました。八王子市には小さな活動団体が多く、資金は勿論、人や場やモノなど苦勞しています。(もちろん当会も)成長過程にある団体への支援も宜しくお願い致します。</p>
<p>他団体の活動状況が良く理解するようになった。このまま支援活動を続けてほしい。</p>
<p>センターの一人一人がとても親切な対応をして頂けて良いと思います。</p>
<p>ホームページ、独自のものは作成できないので新 WEB サイトへの掲載はありがたい。</p>
<p>独自の HP を持っていないので新 web サイトへの掲載は有り難い。</p>
<p>上から目線はダメ</p>
<p>入会者を増やす事業を強力に行っていただきたい</p>
<p>いつも大変お世話になっております</p>
<p>いつもご協力いただきまして有難うございます</p>
<p>補助金申請については親切丁寧に相談に乗ってくださり有難うございます。団体の横の繋がりがりや協同、町内会や行政との橋渡しにも期待します。</p>
<p>活動の場が少なく、講演会場・展示会場等の施設の充実を希望します</p>
<p>会場利用、いつもお世話になっていて有難い。会の性質上、イベント等はないので趣味の会の領域である。会員にならして戴いて有難いと思っている。</p>
<p>いつも大変お世話になっています。センター長の指導力で皆さんチームワーク良く対応して戴いています。</p>
<p>ボランティア募集等のスペースを多くして、市民参加の機会を増やしてほしい</p>
<p>情報発信、提供が活発にされていると思います</p>
<p>何を支援して下さるのか、今一つ掴めない</p>
<p>八王子市東部地域に支援センターがあれば良い</p>
<p>不満無しです</p>
<p>何時もイベント・セミナー・助成金などに関する情報を活用させて戴いております。また、2ヶ月に1度行われる会議には、会議室の利用、有難うございます。今後も宜しく私たちの活動に対する支援をお願い申し上げます。</p>

<p>センタースタッフの卒業方式の提案。センタースタッフは八王子における市民活動の強み弱みを見聞する貴重な機会であると思います。その体験を活かし、自らが活動の主体となるよう動機づけが必要と思います。スタッフの期間を最長3年間に決め、センターを卒業し市民活動の担い手となる仕組みを作ってください。センター自らがこのような仕組みを作ると、今回のアンケートももっとリアリティーのあるものとなると信じております。これを行うことは「支援センターそのものの役割を変えよ」ということではなく、センター運営の受託者である市民活動協議会の課題であると思います。</p>
<p>市の広報紙への掲載のサポート</p>
<p>障がい者のグループホームを立ち上げましたが、利用者がなかなか見つかりません。一人見つかりましたが、一人では運営していくことが非常に厳しい現状です。利用者を是非見つけて戴きたいと思います。</p>
<p>適格な情報は有用です。よくやって戴いています。補助金などの案内は、もう少し早く発信して戴くと良いと思う。ご苦労様です。</p>
<p>NPO さぼーと 802 に対しては、NPO に対する事業補助につき種々情報をお願いしたい</p>
<p>町会等を巻き込んで、先進的な活動を始めている所があれば教えてほしい</p>
<p>これまでもいろいろお尋ねし、教えて頂き、認証 NPO 法人登記までできました。認定団体になるまで活動実績が必要です。が、その限られた時間内の活動には、一時的に借用できる備品などがあると助かります。</p>
<p>情報発信することが口コミや講演会などでしか行ってこなかった。今後 NPO さぼーと 802(はちコミねっと?)に参加し、協力いただきながら情報を発信できることは感謝します。</p>
<p>NPO の会計処理についてのアドバイスが常に頂ける常駐のスタッフを置いてほしい。先日あるスタッフから連絡先を知らないで連絡できなかったと言われた。情報は全スタッフが共有して欲しい。</p>
<p>当会にとって、唯一の外に向かって開かれた窓口であり、今後も我々零細な組織を支援して戴きたい</p>
<p>メンバー全員にとってちょうどいい立地で、会議室を課して戴き大変有難く感じております。今後、地域の方々と私たち専門職が繋がる場、機会を提供して戴けるようお願いいたします。</p>

②意見欄

<p>①交流会の時、グループ分けしてワークショップすることが多いですが、ゆっくり十分にコミュニケーションをとれないと思っています。ある人が意見を言いかけたとき「お言葉ですが！」と言われ止められたところを見ました。ゆっくり聞いてあげてほしいと思いました(前向きな意見で)。</p> <p>②地域で包括支援をと言われるますが、地域によっては老人が多くて不可能なこともありますから、NPO 支援センターの存在は大事と思います。</p>
<p>会員への発送業務(印刷も含め)の受託なども将来的には検討してほしい。(役員の担い手がいなくなりそうなので。高齢化もあり)</p>
<p>運営には「人力・物量(施設・場所)・資金・情報」(人・もの・カネ・情報)が必要です。安心ネット八王子は自分は何処で協力できるか?メンバー各々が意識して「出来る時に出来ることをやる」方針をとっています・まだまだ微力で期待以上のものには届いていません。「市民活動支援センター様」これからも困った時の駆け込み寺的な存在でいてくださることを願っています。市民活動支援センターは、私たちが安心できる「巣」です。今後とも宜しくお願いします。</p>

<p>○「1億総活躍社会」の実現には活動の機会を与える NPO や中間支援組織の果たす役割が大きい。行政・議会筋の理解度の向上等が必要。</p> <p>○無償ボランティアか有償ボランティアへの社会的認知度を上げたい。</p>
<p>会議室の使用量の無料は助かっております。継続をお願いします。</p>
<p>活動内容が充実しつつあると思う</p>
<p>個人的関心を世に広めるために立ち上げた NPO です。発展させていくには克服しなくてはならない問題点が多いことを実感しています。</p>
<p>クラウドファンディングの変なカタカナ語は何だか分からない。</p>
<p>当団体および私はできなくても、学校等を支援する団体の設立を考えたい</p>
<p>今後とも宜しく願い申し上げます。新しい担当者様になって意気を感じております。盛々のご活躍をお祈りしています。</p>
<p>サポート 802 からのお知らせも、わざわざ郵送せずとも、ロッカーに入れてくだされば良いです</p>
<p>特にこれと言ってごさいませんが、反面、ご要望に十分対応できず申し訳なく思っています。</p>
<p>住環境見守りボランティアの育成をしているのですが、広く一般の方に広報する手段がなかなかありません。福祉住環境コーディネーターの検定を受けた方であれば尚良いのですが、広報は難しいですね。何か良い知恵があれば宜しくお願い致します。</p>
<p>いつも当団体に活動の場面を作って戴き感謝しています。</p>
<p>NPO 法人申請業務に関する相談窓口をつくりアドバイザは実際に経験した人を起用する。</p>
<p>月 1 回くらい PC の指導等して頂けたら有り難いと思います。</p>
<p>いつもお世話になっています。今後とも宜しくお願いします。</p>
<p>とにかく活動場所の確保が難しい。自由に使えないので活動が限定されてしまう。</p>
<p>会の性格上、苦しいアンケート解答で申し訳ございませんが、宜しくお願いします。</p>
<p>会の出版の出来上がったら助成金のお願いに上がる予定です。その際は宜しくお願い申し上げます。</p>
<p>協議会をより良い会に育てたい</p>
<p>この調査の有益性？</p>
<p>2/13(土)の広報の為のセミナー、楽しみです。有難うございます。</p>
<p>障がい者の尊厳を守る。これは例えひとりであろうとも、その一人の人間の尊厳は厳然としてあるということです。そして、そのための NPO でありたいと考えております。</p>
<p>年数回のベトナムへの渡航費その他は各役員が自己負担で行っているが、これを補助金などで対応したい。</p>
<p>先進的な活動を行っている情報紙があれば教えて戴きたい。なければ作って流してほしい。</p>
<p>高精度の金属加工機材、旋盤、フライス盤、ボール盤を譲ってくださる方があれば・・・助かります。</p>

以上