

八王子市市民活動支援センター
平成27年度事業報告

八王子市市民活動支援センター
センター長 大山 健三

はじめに

平成27年度は王子市で中核市がスタート、さらなる地方自治の領域が拡大しつつあり、同時に介護保険改正に伴う地域包括支援システム構築への様々な動きが始まった年度でした。

その大きな原動力となる「市民力・地域力」を市民活動やボランティア活動を活性化することでサポートしようと、今年度も、相談対応による活動サポート、市民と団体の出会いの場、団体間交流の場の創出、ファンド事業やNPOパワーアップ講座による運営基盤の強化、情報発信等の各事業を推進しました。また、コミュニティ活動を応援する公益サイト「はちコミねっと」も八王子市との協働で開設することができました。こうした様々な事業やツールは今後とも、大きく変わりつつある社会環境やニーズをしっかりと捉えて推進していく必要があると認識しています。

1. 企画運営会議の開催

四半期毎に1回開催しました。会議の目的は指定管理者である八王子市民活動協議会(以下協議会)と支援センター四半期毎の活動報告並びに事業運営に関する協議や意見交換等で、支援センターの適正な運営やサービス機能向上等について協議することです。

評価と課題

特に今年度は、新しく八王子市によって開設されるコミュニティ活動応援サイト「はちコミねっと」の情報掲載の第一次管理者になることから、問題点、留意点など課題の共有を図り、さらに来年度からスタートするファンド事業の「人財」支援について協議しました。今後とも、企画運営会議を通して、適正な管理を推進します。

2. 支援センター月例会議の開催

毎月1回、月初めにセンタースタッフが一同に会した月例会議を開催しました。会議の目的は支援センターの利用状況確認、各部活動報告及び予算執行状況の確認とともに業務全体及び各部門の課題や取り組みについて意見交換を行い、効果的で適切な業務を遂行することです。

評価と課題

常勤、非常勤混在の勤務体制のため、スタッフ同士の連携、情報共有は不可欠で、会議内容が報告や確認が多くなる傾向にありますが、それに止まらず貴重な時間を様々な討議を通じて、ニーズに対応したサービス向上やセンタースタッフのレベルアップに役立てます。

3. 情報セキュリティー委員会

様々な実施事業をとおして市民や団体から、個人の特定につながる可能性のある「氏名」、「住所」、「電話番号」、「メールアドレス」等を利用目的を明らかにしてデータや紙ベースでお預かりし、その範囲内で使用しています。こうした個人情報を適切に管理し、紛失、改ざん及び漏えい等の事故を起こさないことは、当センターの社会的責務であり、関係市民、団体との信頼関係の基本であると認識しています。

評価と課題

法令や情報セキュリティーマニュアルを遵守し、組織内のPDCAを回し、適正な情報管理に努めます。

4. NPOの基盤強化支援の充実

団体の基盤強化、信頼性の向上による市民活動の活性化、社会的認知の向上等その自立支援のため、団体運営の基本(ミッション、運営、情報発信、会計)等、実務的内容で「NPOパワーアップ講座」を実施しました。また、「ゆめおりファンド事業」では情報開示を基本的条件として、寄贈を受けた物品を頒布会等で無償提供し、団体の資金負担軽減をサポートすることができました。

評価と課題

「NPOパワーアップ講座」は団体基盤強化としてのベーシックなカリキュラムを守りつつ、講師や進め方を工夫し、魅力ある講座としていきます。また、ファンド事業においては、NPO活動を社会が支える寄付社会醸成のため、人、NPO、企業などと連携、交流を推進します。

5. 調査研究活動

市民活動のサポートを有効且つ効果的に行うためには、社会環境の課題やNPO、市民活動の実態把握が大変重要と認識しています。今年度は通常の利用満足度調査のほか、市民活動団体を対象に市民活動の実態調査のため、アンケートを実施し結果をホームページに公開しました。

評価と課題

利用満足度調査では、「満足」、「やや満足」で99%の回答をいただきました。また、市民活動実態調査においては、人材(後継者含む)、運営資金、情報発信など基本的な運営基盤に課題を抱えている実態が見えるとともに、これからの社会ニーズである地域包括支援に多くの分野でかわりを模索する姿が見て取れました。こうした調査結果を精査、検証し、さらに利用者の利便性や、効果的なサービスに取り組んでいきます。

6. 八王子市環境マネジメントシステムへの取り組み

八王子市が取り組んでいる八王子市環境マネジメントシステム(LAS-E第3ステージ=市民・事業者やパートナーシップ組織による環境保全活動)に、支援センターのコーディネート機能や情報発信機能を活かした取り組みをしました。

評価と課題

環境活動に取り組む団体の活動紹介、情報提供を推進すると共に、多様な団体が、八王子が誇る環境の持続的保全を意識し、住み続けたいまちづくりにつながる活動をサポートすることが必要と考えています。

7. 施設利用状況

交流室	活性化室	フリースペース	コピー機	印刷機	面談相談	来所他	電話相談	電話他	メール相談	メール他
970	718	2,067	541	228	69	606	40	2,313	5	4,810
968	740	1,841	560	256	104	711	76	2,489	6	4,948

上段:平成27年度、下段:平成26年度 *添付資料参照:「平成27年度施設・会議室利用状況報告」

評価と課題

交流室の利用コマ数は昨年度と比べ約2コマ増加、活性化室の利用は22コマ減少しました。事前予約期間の見直しも含め、利用利便性を高める方法を検討する必要があります。一方で少人

数の打ち合わせなどに利用いただいているフリースペースの利用は12%以上増え、予約なしで使用できる利便さが評価されています。

8. 「指定管理者制度」モニタリング実施結果

八王子市より平成26年度支援センターの管理運営に関わるモニタリングで、総合評価は8年連続の“A”評価となりました。評価概要は、市民活動団体の視点での施設の運営管理、市民満足度調査において引き続き高い満足度を維持していること、各団体等との連携体制を活かした事業の展開やコーディネート能力などが評価されました。

評価と課題

評価の中には、地域資源マッチングシステムである「ゆめおりファンド」において、次のステップである「人の支援」の検討を重ね、市民活動団体の更なる基盤強化と活性化につながる取り組みへの期待、地縁型・テーマ型組織をはじめ多様な主体が関わり合う事例・事業がより多く展開されるようにとの期待が含まれており、具体的な事業として取り組んでいきます。

9. 総務部の活動

(1) 相談対応及び専門相談

相談業務は支援センター業務の大きな柱であり、相談者に寄り添い、受け止めるという基本的な考え方のもとスタッフ全員で対応し、専門相談はNPO 経営支援アドバイザー派遣制度の活用やNPO 法人との提携により、会計、労務、税務等の専門相談に対応しています。

評価と課題

面談、電話、メール等による相談に対応しました。相談内容は、団体設立(法人化)のほか、介護保険改正に伴う活動の取組みや子供の貧困の連鎖への取組みに関するものがありました。また、最近地域包括支援システムの構築が課題となる中、NPO、市民活動団体への期待の高まりから、行政担当部署の来館や問い合わせもありました。そのほか、助成金とNPO法人設立に関する相談は引き続き多く寄せられており、必要な情報収集と相談対応のスキルアップに努めます。専門相談はNPO 法人における販売事業の税務処理、消費税計算、マイナンバー制度等でした。

(2) スタッフ外部研修

スタッフのレベル向上を図り、支援センターとして相談機能を中心とした支援サービスの質的向上を図るため外部研修や様々なフォーラム等への積極的な参加が必要です。今年度は、新人のためのOJT やマイナンバー制度に関する研修ほか、多様な講座に参加しました。

4月19日、「個人情報保護講座」受講 / 9月3日、プロボノ1Day チャレンジ説明会参加 / 9月8日、伝え方のコツ～SNSを活用したドラマーケティング / 9月17日、NPO法人入門講座(役員の役割・責任と関係する法律) / 10月19日 NPOのためのマイナンバー制度対策講座、クラウドファンディング説明会(主催:サイバーシルクロード) / 12月17日 NPO 法人 運営実務講座2015[税務] / 12月25日 [マイナンバー講座 基礎編] / 3月12、13日ファンドレイジング日本2016参加

評価と課題

効果的な相談対応や講座開設のため、スタッフとして、知識の習得のほか、多様な活動のスタイル、効果的な講座や講師との出会いが必要です。今後とも、ノウハウの蓄積、多様な知識吸収のための研修を行います。

(3) 対外対応

4月度

4月1日、法政大学現代福祉学部馬場教授訪問 / 4月6日、八王子市役所関係部署、八王子商工会議所、町会自治会連合会訪問 / 4月17日、法政大学多摩地域交流センター訪問 / 4月18、19日「花と緑のまちづくりフェア2015」出展 / 4月22日、「すまいるカフェ」の専門相談に同席対応 / 4月25日、東部地域のインターネットTV「gaya」にスタッフ出演

5月度

5月6日、第8回八王子是春祭り / 5月10日、すくすく★八王子プロモーションフォーラム出席 / 「八王子ものがたり」お菓子お披露目のつどい参加 / 5月14日、「わかくさ家族の会」法人化記念パーティー、新事務所披露会出席 / 5月15日、東京ボランティアセンターセンター長会議出席 / 5月16日、NPO法人八王子市民活動協議会平成27年総会出席 / 5月20日、法政大学多摩地域交流センター訪問 / 5月24日、第5回NPO八王子会議参加 / 5月29日、商工会議所訪問

6月度

6月1日、法政大学インターンシップ説明会参加 / 6月12日、八王子市地域防災計画説明会対応 / 6月13日、H26年度市民企画事業助成金交付事業成果報告会出席 / 6月3日、NPO八王子会議「農業」チーム会合参加 / 6月16日、NPO八王子会議「YORIAI」チーム会合参加 / 6月18日、6市・市民活動連絡会(府中)出席 / 6月19日、八王子市共通番号制度管理課、八王子商工会議所、センター元気訪問 / 6月20日、子ども支援ネットワークイベントファシリテーター参加 / 6月23日、西武信用金庫八王子支店訪問 / 6月26日、八王子創生会議参加 / 6月27日、八王子市民のがっこう「フードマイレージ」参加 / 6月28日、関係修復協会講演会参加(小平市)

7月度

7月2日、地域参加支援情報交換会出席 / 7月4日、はちおうじ志民塾第7期入塾式出席 / 7月7、8、9日、梶田中学職場体験受け入れ / 7月10日、蛇の目ミシン(株)訪問 / 7月17日、ファルマ802ビル防災訓練参加 / 7月22日、志民塾6期生コミュニティーハウス訪問 / 7月23日、指定管理者モニタリング対応 / 7月24日、八王子市市民参加推進審議会出席 / 7月27日、法政大学と池の沢に螢を増やす会の連携をコーディネート / 7月28日、西松建設(株)寄贈品確認訪問 / 7月29日、地域活動総合情報サイト3者協議出席 / 7月30日、NHK「東京ウエストサイド物語」打合せ参加、多摩創業シンポジウム参加

8月度

8月4日、八王子市高齢者いきいき課来館対応 / はちふくキャンプ訪問 / 8月12日、「東京ウエストサイド物語」エキストラ参加協力 / 8月15日、八王子研究団体連絡会講演会出席 / 8月18日、「経験者は語る会」出席(株日商平野主催) / 8月19日、環境政策課来館対応 / 8月22日、「生物多様性と食と農」市民企画事業補助金講座参加 / 8月23日、NPOひの市民活動団体連絡会法人化記念式典出席 / 8月26日、帝京大学生インターンシップ受け入れ / 8月27日、三鷹市事例視察(八王子市市民参加推進会議) / 8月28日、海上自衛隊東京音楽隊演奏会鑑賞 / 8月29日、第7期はちおうじ志民塾講座講師派遣

9月度

9月9日、CRファクトリー10周年参加 / 9月12日、「オトパ in 南大沢」出展 / 9月15日、サービス産業生産性協議会来館対応 / 9月20日、「大久保長安とその一族」講演出席(主催:八王子研究団体連絡会) / 9月21日、八王子市ボランティアセンター日光ボランティア参加 / 9月26日、

第7期はちおうじ志民塾基礎講座終了式出席 /9月30日、「おとなが楽しむお手玉遊び大会」出席

10月度

10月1日、「記者から学ぶ初心者のためのプレスリリース&メディア活用法」参加 /10月2日、シニア元気塾ボランティア講座講師派遣 /10月4日、市民プラザこだいら5周年記念講演会出席 /10月8日、「西武お笑い寄席」(西武信用金庫主催)出席 /10月11日、「地域を支える新しい協働を考える」シンポジウム参加 /10月12日、第13回古本まつり出店 /10月20日、生協交流会参加 /10月24日、第12回生涯学習フェスティバル見学 /10月24日、第2回八王子ものづくりコンテスト「はちもん」見学 /10月24日、東京ホームタウンプロジェクトプロボノ参加 /10月25・26日、いわき防災対応視察 /10月28日、八王子緑化フェア「おもてなし向上に関する勉強会」参加(主催:中心市街地政策課)

11月度

11月8日、/八王子国際交流フェスティバル2015参加 /11月11日、八大緑友会芋煮会に参加 /11月12日、「たままち日和」(主催:法政大学多摩地域交流センター)参加 /11月14日、永沢さんと八王子のCBを語る会出席 /11月17日、佐久市役所、佐久市市民活動サポートセンター来館対応 /11月21、22日、八王子いちよう祭り参加 /11月27日、八王子市市民参加推進審議会出席 /11月30日、中間支援研究会(主催:CR ファクトリー)

12月度

12月1日、「NPO 法と政治活動について改めて考える」(日本 NPO センター)出席 /調和する日本建築講演会参加(主催:京王電鉄) /12月5日、第7回大学コンソーシアム学生発表会に参加 /市制100周年記念事業市民提案事業募集説明会に出席 /12月9日、6市・市民活動連絡会出席 /12月12日、第4回シニアが元気になるフェスティバル参加 /12月18日、韓国KBS取材対応 /12月19日、模擬裁判参加(主催:帝京大学) /12月28日、市役所他年末訪問

1月度

1月7日、ファルマ 802 ビルオーナー訪問 /1月8日、中学副教材撮影(東京書籍)協力対応 /1月9日、法政大学多摩地域交流センター来館対応 /1月13日、「はちコミねっと」サイト開設説明会出席(主催:八王子市) /1月16日、第7期志民塾卒塾式出席 /1月14日、地域活動支援情報交換会出席 /1月22日、インバウンドで八王子の地方創生(主催:ジェイライン)出席 /1月27日、八王子市福祉部来館対応 /1月29日、東京ボランティアセンター・センター長会議出席 /1月30日、伝統文化教室発表会とお手玉遊び競技大会出席 /1月31日、八王子市民活動協議会新年交流会参加

2月度

2月2日、法政大学地域交流 DAY2015 参加 /2月4日、市民参加推進審議会出席 /2月5日、八王子商工会議所新春の集い出席 /2月9日、法政大学多摩地域交流センター来館対応 /2月14日、「ドクターコエヌマの生涯」フォーラム参加 /2月18日、東京ホームタウンプロジェクトフォーラム参加(主催:東京都) /2月21日、「アキテン」見学(主催:アーツカウンシル東京他) /2月21日、八王子市レクリエーション協会新年会出席 /2月27日、「市制100周年市民フォーラム・未来を語る」参加(主催:八王子市) /2月28日、「関係修復協会」研究会出席 /2月29日、全国社会福祉協議会、高齢者ネットワークセミナー参加

3 月度

3月2日、梶田中学生職場体験受入れ対応 / 3月6日、八王子市民レクリエーション交流会出席 / 3月9、22日「たまら・び92号」八王子特集プロジェクト参加 / 3月12日、第16回お父さんお帰りなさいパーティー出展 / 3月14日、「東京子育て基金」説明会参加 / 3月17日、法政大学大学院政策創造研究科石川教授訪問 / 3月18日、「地域包括ケアシステムを構築するための課題と展望」シンポジウム参加 / 3月27日、CANPAN ポータル会議出席(主催:日本財団)

評価と課題

支援センターは、来館の方々に必要な対応をすると同時に窓口や電話対応だけでなく、積極的に現場に足を運び、様々な方々や団体との交流により、ネットワークづくりや連携、協働の基礎づくりを進め、支援センターのコーディネート力向上や支援センター認知度アップを図ります。

(4) 施設内備品の整備

支援センター利用者のサービス向上やスタッフ事務の効率化のためプロジェクター、カラー液晶モニター等各種備品等を購入しました。

評価と課題

今後とも、予算措置を施しながら、市民や団体の活動の場、交流の場、作業の場としての必要な備品を購入し、機能充実を図り、またスタッフ事務の効率化を推進していきます。

(5) 図書・資料の充実

市民活動の情報センターとして様々な書籍、資料を配架し、閲覧、貸し出しを通して活動の参考にいただいています。今年度の主な配架は下記のとおりです。

「NPO の後継者」 富永一夫・永井祐子著 / 「サービス付き高齢者向け住宅と高齢者の住まい」 介護の社会化を進める一万人市民委員会 in 八王子著 / 「長安さまのまちづくり～八王子のまちをつくった大久保長安～」 文・吉田美江/画・長野美穂 / 「聞き書きで綴る八王子の女性史」 八王子女性史サークル著、「NPO 法人のための施策ガイドブック 2015 年度版」 NPO 法人シーズ・市民活動を支える制度をつくる会著 / 「ソーシャルビジネスの政策と実践～韓国における社会的企業の挑戦」 羅一慶著 / 「ヴリーツェンの風のなかで」 なかむらちる著 / 「NPO・市民活動のための助成金応募ガイド 2015」 財政財団センター著

評価と課題

今年度は団体が自ら発行した図書の寄贈があり活発な活動がうかがえました。これからは地域づくりやソーシャルビジネスもキーワードとして想定されることから、市民や団体関係の方々のニーズや社会情勢に対応した書籍、資料の配架を進めていきます。

10. 広報部の活動

中間支援施設の広報媒体として、「SUPPORT802」の発行やメールマガジンの配信を通じて、市民の方や団体関係者の方々に手にとって読んでいただける紙面づくり、情報の発信を心がけました。

(1) 広報紙「SUPPORT802」の発行

毎回 5,000 部、隔月で年 6 回発行(第66号～第71号)しました。配布先は、センター登録団体、協議会会員、市の公共施設、市内各駅の広報スタンド、中間支援団体、市内NPO法人、配布希望町会・自治会、八王子町会自治会連合会、八王子老人クラブ連合会、八王子センター元気、八王子レクリエーション協会、紙面掲載団体、北原国際病院、西武信用金庫八王子支店、檜原支店、北野支店、多摩信用金庫京王八王子支店、シミズパーク24等です。

(2) メールマガジンの配信

掲載内容は、「巻頭言」、「アクティブ市民塾」、「助成金情報」、「イベント情報」、支援センター、八王子市からの情報が中心です。「巻頭言」では、消費者月間、環境月間、防災などタイムリーな話題、そして個人での入手が難しい市外の活動、イベント情報も厳選して発信しました。また、助成金情報はできる限り多様な分野の情報をタイムリーに掲載し団体活動の資金計画をサポートしました。

評価と課題

広報紙「SUPPOR802」67号の記事が八王子市議会の質疑に取り上げられ、微力ながら多様な分野の方々に社会課題に目を向けていただくきっかけづくりをすることができました。また、メールマガジンから、助成金の問合せやイベントの申込みの実績も出て来ました。今後とも、市民の方や団体関係者の活動、想いの発信のお手伝い、そしてそれぞれの活動に求められる情報を、現場取材やネットワークを通じ正確で効果的な発信します。

11. 啓発部の活動

今年度も様々な市民活動団体の活性化、自立支援、運営基盤の強化、そして市民への理解や市民の地域参加のきっかけづくりを目的に多くのイベント、講座を実施しました。

(1) アクティブ市民塾

月日	分野	団体名	タイトル	参加者数
4月19日	文化	八王子文化団体連絡会	知る人ぞ知る八王子の歴史を歩く 石川～大谷～小宮公園ルート	48
5月16日	子ども	八王子人形劇まつり連合会	人形劇まつりを10倍楽しむ方法	24
6月24日	環境	NPO 法人すまいるカフェ	八王子の恵みを味わう～梅もぎ・梅ジャム作り体験～	36
7月15日	文化	八王子アイデア発明研究会	あなたのアイデアをかたち(商品)にする方法～日常生活にはアイデアのヒントがいっぱい～	38
8月29日	文化	浅川地下壕の保存をすすめる会	浅川地下壕見学会～八王子に残る戦争遺跡を訪ねる～	30
9月17日	その他	八王子コワーキング 8beat	出会い・発見・協力の場 NPO のコワーキング活用術	23
10月3日	福祉	NPO 法人八王子ワークセンター 地域活動支援センターわくわく	障害のある方の余暇活動を応援～わくわくスポーツ交流会で気持ちよく身体を動かす～	23
11月1日	文化	タビフォトカメラレッスン	一眼レフを使いこなす	25
12月18日	文化	八王子ピックルボール協会	ピックルボールを楽しむ	18
1月24日	まちづくり・福祉	NPO 法人地域医療・福祉の明日を考える会	夢を叶えた人に聞く 地域の茶の間の作り方	31
2月27日	文化	八王子話し方の会	コミュニケーションの基本話し方を学ぶ	44
3月11日	子ども	エル・ソレイユ	子育てに心地よいちいさなハーブの音色を	70
合計(前年度)				410 (399)

(2)NPO パワーアップ講座

【受講団体】

No.	分野	団体名	受講回数/(8回)
1	福祉	NPO 法人 CES	7回
2	文化	Music Delivery キラキラ星	7回
3	子ども	アレルギーっ子・元気っ子の会	6回
4	環境	NPO 法人環境活動センター八王子	6回
5	福祉	NPO 法人二十歳のピロリ菌チェックを推進する会	8回
6	福祉	働く人の健康を守る会	7回
7	子ども	NPO 法人八王子子ども劇場	6回
8	文化	八王子生涯学習コーディネーター会	8回
9	まちづくり	八王子猫のおうち探しの会	7回
10	福祉	NPO 法人八王子ワークセンター地域活動支援センター わくわく	8回
11	子ども	ひとみ助産院	5回
12	福祉	NPO 法人みんなのわ	2回

【講師・講座テーマ】

開催日	講師	テーマ	参加者数
7月9日	山岡義典氏(法政大学名誉教授、日本NPOセンター顧問)	①ミッションの明確化～信頼されるNPOになるために～	24
8月6日	川北秀人氏(IIHOE[人と組織と地球のために国際研究所]代表者)	②地域や社会を変える事業と組織を育てるために	19
9月10日	呉哲煥氏(特定非営利活動法人 CR ファクトリー 代表)	③メンバーの主体性と愛着を育てる方法	14
10月8日	長田英史氏(特定非営利活動法人れんげ舎 代表理事)	④誰もが納得できる会議の進め方	20
11月12日	大熊雅樹さん ジェイ・ライン(株)事業推進部リーダー/地域密着型ポータルサイト「たまりば」編集長	⑤ブログを活用した情報発信の方法	18
12月10日	川久保美紀子 /支援センタースタッフ	⑥イベントの計画と広報	12
1月15日	認定特定非営利活動法人育て上げネット 理事長 工藤 啓さん	⑦成功事例から学ぶ資金調達の方法	16
2月4日	特定非営利活動法人NPOサポートセンター 顧問 吉川理恵子さん	⑧NPOの会計の基礎	17
合 計(前年度)			140 (113)

(3) 市民活動支援講座

【交流会】

開催日	テーマ	アドバイザー	参加者数
11月26日	福祉関係団体交流会	特定非営利活動法人八王子ワークセンター理事長 土居 幸仁さん	4団体 10名 (7/9)
参加団体			
特定非営利活動法人八王子ワークセンター 特定非営利活動法人ひざしひろば 特定非営利活動法人しあわせのたね 特定非営利活動法人ひなげし			

【NPOめぐりツアー】

開催日	テーマ	紹介団体	参加人数
10月28日	農業に取り組む市民の様々なカタチ～堀之内、畑めぐり～	寺沢里山公園まちづくり里山楽友会 社会福祉法人由木かたくりの会 里山農業クラブ 株式会社 FIO	24名 (15)

(4) 市民活動実践講座

【スキルアップ講座】

開催日	テーマ	講師	参加人数
2月13日	プロに聞く NPO の広報のコツ、基本の「き」	NPO 広報力向上委員会 横尾嘉信氏(横尾嘉信事務所 クリエイティブディレクター)	47名 (53)

(5) IT 講座

開催日	テーマ	講師	参加者数
11月27日	NPO×Facebook～ネットの効果的な使い方～	特定非営利活動法人エンツリー 理事長 吉田恭子さん/株式会社情報試作室 代表取締役 相良恵子さん	21名 (35)

評価と課題

アクティブ市民塾は NPO、市民活動団体の周知、市民の方々の地域参加のきっかけづくり、支援センターの周知等を目的に開催していますが、来年度より毎月開催を隔月開催とし、団体との事前打合せに時間を割き、団体ニーズ(会員、スタッフ募集、活動の発信等)を満たせる企画や市民活動の魅力を感じていただける内容で講座の成果を更に高めていきます。また、NPO パワーアップ講座は受講団体各2名、連続参加等受講条件に課題もあり、特定講座の単発受講も可能にするなど工夫する必要があります。

12. 情報部の活動

(1) ホームページのさらなる活用

1) 市民活動団体情報の更新

【はちコミねっと】の開設に合わせて、団体登録申込書の見直し、および団体情報の再確認を行い、255 団体の最新団体情報を【はちコミねっと】に登録しました。これはまた、登録団体情報の更新の絶好の機会となり、多くの団体情報を更新することができました。

2) ホームページ改善

①啓発部の「イベント報告」のページを新設し、「スタッフ日記」を廃止しました。

②ファンドのページを新規に作成し、合わせて、CANPAN の MOD-X 変更に対応しました。

評価と課題

限られた予算の中、【はちコミねっと】に対応したホームページの一次改善をすることができました。来年度以降、支援センターホームページの更なる改善に取り組んでいきます。

(2) コミュニティ活動応援サイト構築

コミュニティ活動応援サイト【はちコミねっと】の構築はサイト設置の趣旨を最大限活かせるものにするべく、八王子市、テンプスタッフと協議を重ね、次の項目を実施しました。

- ① 企画・仕様・開発進捗会議の開催
- ② システム評価
- ③ スタッフ教育
- ④ 登録団体向け操作講習会の実施 (95 団体参加)
- ⑤ 支援センター保有データの移行 (255 団体と 441 メルマガ会員)
- ⑥ 支援センターホームページとの棲み分けの定義と、ホームページ上での連携構築
- ⑦ 運用体制、運用ルールの整備

評価と課題

短期間の開発で多くの課題がありましたが、3 月 1 日にスタートすることができました。また、団体向け操作講習会を開催し、団体のマイページやイベント告知のページ開設をサポートし利用促進を図りました。こうしたサイトは団体からの書き込みであってこそ、その開設趣旨が実現できるものであるため、今後とも利用講習会やサイト利用有益性のアピールを継続します。

(3) 情報セキュリティ

1) 情報セキュリティに関する調査・改善の確実な実施

八王子市より PC、ネット、サーバー関連の脆弱性に関する調査依頼があり、センター内環境、委託先サーバー等の調査を実施すると共に、対応が必要なものについては機器、アプリ、OS 設定などの対処をしました。

2) インターネットセキュリティへの対処

支援センターが保有する全ての PC に関し、ウイルス対策ソフトの更新を実施しました。また、OS や組み込みモジュールの最新版へのアップデートを継続して実施しました。業務関連ファイルのネットでの交換は暗号化して送信するようにしました。

3) データ保全に対する取り組み

支援センターの主要なデータを格納しているネットワークディスク (NAS サーバー) の RAID1 対応を行い、データ消失のリスクを低減しました。

2) 内部監査結果対応

データ保存、OS の常時アップデートの設定、JAVA の削除、FLASH 等のアップデートなど、スタッフのセキュリティ意識を高める環境を整備しました。

評価と課題

八王子市の求めるセキュリティレベルをクリアし、スタッフのセキュリティ意識も向上しましたが、今後とも情報セキュリティのPDCAを継続的に回していく必要があります。

(4) 支援センター内パソコン環境整備

- 1) NAS サーバーをセキュリティとデータ保全の高いレベルのものにリプレースしました。
- 2) 業務で非効率な性能の PC を 2 台メモリ増強により実用的なレベルまで引き上げました。
- 3) 活性化スペースにケーブルで LAN 環境を整備し PC を使用の講習環境を整備しました。

評価と課題

PC およびネットワーク環境の整備により、業務環境が改善しました。

(5) 支援センターHP更新業務(前年)

①イベント登録件数	286件(282)	②新着情報	48件(49)
③助成金情報	88件(102)	④ボランティア情報	88件(34)

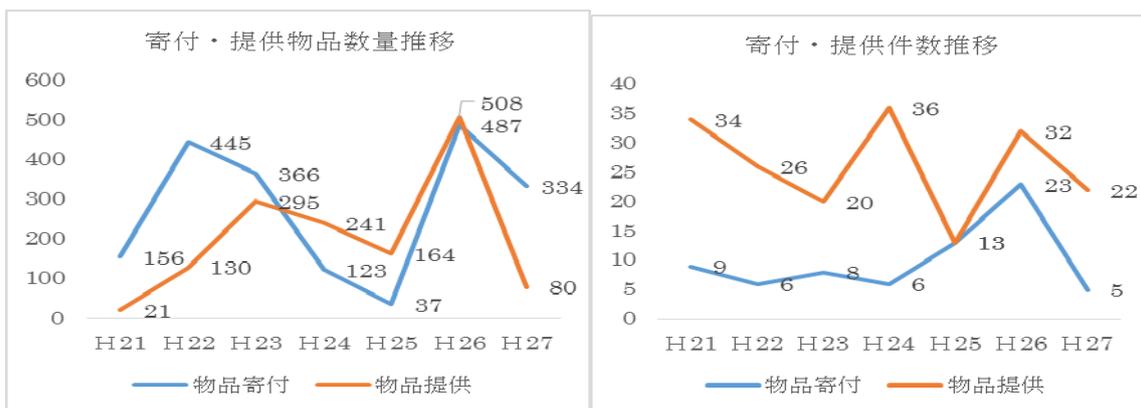
評価と課題

新サイト開設により、市民向けの情報発信は【はちコミねっと】に重点が移ります。そこでは、各団体が直接情報発信できるため、支援センターの代行発信はありませんが、一方で、サイト活性化のため、団体による積極的な情報発信を促す必要があります。また、支援センターホームページの更新業務は、NPO 支援情報や支援イベント等の告知が中心になり、市民活動団体や NPO の活動に対する情報発信に比重が移ります。

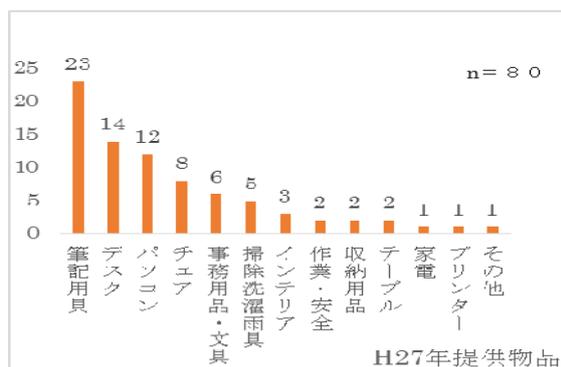
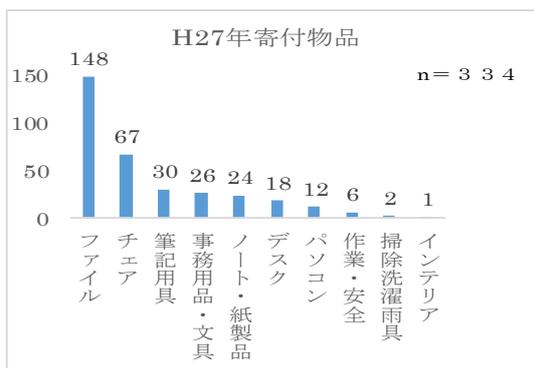
13. ファンド部の活動

(1) 物の支援

1) 寄付・提供数量及び件数(推移)



2) 寄付物品の内容



3) 寄付支援企業の開拓と団体ニーズ調査

寄付企業の開拓を目的に9つの企業を訪問し、寄付元企業には感謝状とともに利用状況報告書を持参しました。また、4つの市民活動団体を訪問し、ファンド事業に関するニーズ調査を行いました。

(2) CANPAN、ゆめおりファンド登録団体

八王子のCANPAN登録団体は 111 団体、その 38%に当たる 43 団体が対象団体です。

★★★以上で見ると、情報開示意識の高い団体の 73%が既に「ゆめおりファンド」認証団体となっていることを示しています。

情報開示レベル	ゆめおりファンド	八王子全体
★★★★★	3	5
★★★★	3	4
★★★	2	2
★★	5	17
★	30	83
計	43	111

評価と課題

社会が市民活動を支える環境づくりのために、CANPAN、ゆめおりファンド登録の意義や有効性の発信や企業等へのアピールを引き続き継続する必要がありますが、次年度からは「物」に続き「人財」によるサポートをスタートしファンド事業の幅を広げ効果を高めていきます。

以 上