

八王子市 市民活動支援センター

市民活動通信

平成22年5月
第36号



©NPO Japan Copyright Association

編集・企画 NPO法人 八王子市民活動協議会

発行 八王子市民活動支援センター

〒192-0083 東京都八王子市旭町12番1号ファルマ802ビル5階

TEL 042-646-1577 FAX 042-646-1587 MAIL npo802@shiencenter-hachioji.org

URL <http://www.shiencenter-hachioji.org/>

支援センターに関する市民満足度調査結果

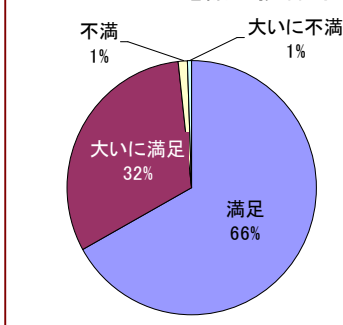
支援センターでは、今年1月～2月に当施設を利用された方々を対象に、会議室の利用状況やスタッフ対応、設備品等の満足度、広報紙の読みやすさや掲載内容の満足度、アクティブ市民塾等への参加の有無や満足度などについてアンケート調査を実施しました。(サンプル数200件、カッコ内は前年の割合)

当支援センターの利用回数は、月平均1回程度が45% (49%) で、月2回が18% (20%)、月3回以上は25% (21%) で、月3回以上の利用は前年度と比べ5ポイントほど伸びています。

支援センターの会議室利用等の情報入手先は、他団体や個人からの「口コミ」が79% (74%) と多くを占め、前年度と比べ5ポイント上回りました。次いで、市報15% (8%)、市民活動通信5% (14%)、HP1% (3%) の順でした。

センタースタッフの市民への電話対応や来所時の対応は、「満足」「大いに満足」を含めて、98% (99%) で、相談時での対応も99% (99%) で、昨年度と同様に大変高い評価をいただいています。

スタッフの対応(電話や接客時)



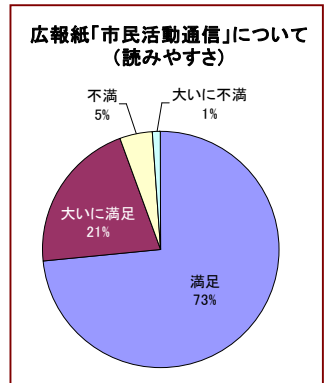
当施設の設備の満足度については、「満足」「大いに満足」を含めて、会議室は92% (97%)、視聴覚設備は90% (87%)、IT関係は92% (97%) とそれぞれ良い評価をいただいています。会議室の不満は8%で前年度と比べ4ポイント増えています。この不満のほとんどは会議室が「狭い」と指摘しています。

また、図書や映像等の閲覧資料については「満足」「大いに満足」を含めて93% (90%) の評価をいただいています。

支援センターの広報紙「市民活動通信」は、会議室利用者には配布していないため、今回の調査時に配布して見て頂き、アンケートに答えてもらうことにしました。読みやすさについては「満足」「大いに満足」が94% (93%) の方から好評価をいただきましたが、6% (7%) の方からは不満の声もあり、少数で

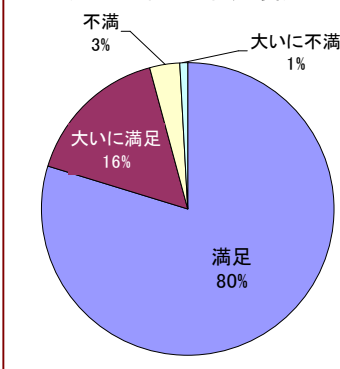
はあるが「字が多すぎる」「字が小さい」との意見もあるので、字数を減らすなどの工夫が必要だと考えています。

掲載内容についても「満足」「大いに満足」を含めて94% (91%) の方に良い評価をいただいています。しかし、「内容がつまらない」など5%の方は不満に思っていますので、更に工夫したいと思います。



支援センターの主なイベントである「アクティブ市民塾」や「入門講座」について「参加した」と回答した方は36% (44%) で、会議室利用者の参加はあまり増えていませんが、参加した方の講座の満足度は96% (97%) の方が満足しています。

啓発部の講座について (アクティブの満足度)



その他自由意見のなかで、「事務所が狭い、会議室が少ない」「有意義に会場を利用している」「無料で利用できるのはありがたい」「大変有意義な施設なので今後一層の充実を求めて欲しい」など、多くの意見や要望等を頂きました。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。調査結果は、支援センターのHPでご覧いただけますが、詳細につきましては、支援センターへお問合せください。

八王子市の市民企画事業補助金交付事業のご紹介

自然体験活動に関する事業

滝山ネイチャークラブ

「遊び・自然・親子」をテーマに毎回、身近な自然を体験します。春は用水路に出かけ、ザリガニ捕りや水生生物の観察。夏は川に出かけ、ライフジャケットを着用して安全な水辺の活動を体験します。

秋には東京純心女子大学のキャンパスでロープ遊びなどの冒険を楽しみます。ブルーベリー狩りやマス釣り、乳しぼり体験などの食育体験にも力を入れます。

八王子の身近な自然を親子で体験してみませんか。スタッフはキャンプ協会やネイチャーゲーム協会などの会員で、救命講習や安全管理の研修も受け、安全な活動を心がけています。

「森のようちえん」事業も展開し、幼児から楽しめる企画となっております。ぜひご家族でご参加下さい。



連絡先：滝山ネイチャークラブ

電話 090-3524-1179

<http://blog.goo.ne.jp/takiyama-nature/>

代表 堀岡正昭

障害者ケアサポートプラン [I 知的障害者]

特定非営利活動法人 日本ウェルネット

このたび、障害者ケアサポートプラン[I 知的障害者]が八王子市市民企画事業補助金交付事業として採択されました。

この事業は、ノーマライゼーションの理念に基づき、障害のある方が地域社会で自立した生活が送れるよう、障害者の親や家族と支援に関わる人が、ともに学びながら支えあってゆくことをめざします。

事業内容は、

- ① 障害者の生活を地域全体で支えるというノーマライゼーションの志向を醸成するセミナーの開催（第1回：障害のある人たちから学ぶ“人間理解と障害理解”）
- ② ヘルパー等の介助従事者のスキルアップのための「支援者（養成）研修」と「東京都ガイドヘルパー養成研修」の実施（並行実施）

を計画しています。



連絡先：特定非営利活動法人 日本ウェルネット

電話 042-669-2728 代表 福田 稔

八王子現代家具工芸学校

家具のまち八王子

「家具のまち八王子」の一環として2010年1月4日に「八王子現代家具工芸学校」が、村内ファニチャーアクセス八王子本店敷地内（左入町787）に開校しました。

この学校では生徒一人に一台の作業台が割り当てられ、200ボルトの大型木工機械とカンナやノミなどの手工具を使用してデザインから図面、1/5の模型製作、組み木や曲げ木などの本格的な家具製作技術を学びます。

受講コースは、基礎コース、応用コース、デザインコースの3コース。趣味として木工を楽しみたい人からプロを目指す人まで、18歳以上の方なら受講可能です。



連絡先：八王子現代家具工芸学校

電話 090-4243-0506

E-mail: mail@itofurniture.com

担当：伊藤洋平

市民活動支援センターからのお知らせ

名称：5月度 アクティブ市民塾

テーマ：「新緑の薫る高尾山に咲く野花を訪ねて」

日時：5月13日（木）8：50～15：00（予定）

集合場所：高尾駅北口（小雨決行、軽登山の服装・靴、
昼食・飲物、雨具、敷物、保険証持参）

講師：高尾の野花を見る会 石田英夫代表 他

内容：バスで日影→日影沢林道→小仏城山（昼食）
→高尾山→ケーブルカー高尾山駅前解散
野花を探しながら新緑の高尾山を散策し、
野花の説明やその写真の撮り方を説明し
ます。



参加費：200円（資料代）他にバス代のご用意を

定員：30名（申込順）

名称：5月度 市民活動入門講座

テーマ：「市民活動にぎわい座

コミュニティビジネスがまちを変える」

日時：5月22日（土）13：00～16：00

場所：クリエイトホール 10階 第2学習室

講師：NPO法人コミュニティビジネスサポート
センター 代表理事 永沢映氏

内容：業界の第一人者である永沢氏にコミュニ
ティビジネスの現状と可能性についてお話を
していただきます。その後、八王子での事
例も紹介します。講座後、交流会もありま
すので、ぜひご参加ください。

参加費：無料

定員：60名（申込順）

※ 交流会は 16:15～17:15 で、
会費 1,000円 定員 30名



名称：6月度 アクティブ市民塾

テーマ：「健康体操で、心も体も元気にリフレッシュ！」

日時：6月19日（土）10：00～12：00

場所：長房市民センター 体育室

講師：自活健康体操クラブ 合津智英子代表

内容：音楽に合わせて、椅子やボールを使って自分
のペースで体操してみませんか？
日常生活の中に取り入れることで、いつま
でも健康でイキイキすごしましょう！

参加費：無料

定員：30名（申込順）



アクティブ市民塾や市民活動入門講座のお問合せ
やお申込みは、市民活動支援センターへ

電話 042-646-1577

FAX 042-646-1587

E-mail npo802@shiencenter-hachioji.org

平成21年度 市民企画事業補助金の 成果報告会を開催

日時 6月5日（土）13：30～18：00

場所 北野市民センター ホール

問合せ 八王子市市民活動推進部協働推進課

電話 042-620-7401

E-mail b050700@city.hachioji.tokyo.jp

はちおうじ志民塾

— 50歳から考える、その先の私。 —
“第2期生” 募集！

【地域】での活動には、企業等にお勤めのうちから
人生の次のステージを考え、そのための準備が必要で
す。

「はちおうじ志民塾」は、今まで培ってきた知識や
経験を活かし、地域活動や産業活動の担い手として
【地域】に根ざして活動していきたいという“志”あ
ふれる“志”民を募集します。

カリキュラムは、6月から11月まで
（予定）の完全オリジナル。自分らしい
生き方を【地域】で実現したい方は、是非お問い合わせください。

お問い合わせ先

八王子市市民活動推進部協働推進課

電話 042-620-7401

E-mail

b050700@city.hachioji.tokyo.jp



町自連と協議会による意見交換会を開催

～テーマ型組織と地縁型組織の連携に向けてⅡ～

1月27日、八王子市町会自治会連合会（「町自連」）
とNPO法人八王子市民活動協議会（「協議会」）に
よる意見交換会を支援センターにて開催しました。

これは、よりよい地域づくりを目指し、地域で活動
する団体間の新たな連携について意見や情報の交換
を行うもので、昨年実施した両会長による意見交換に
引き続き今回は町自連から秋間会長と前野事務局長、
協議会からは石井理事長ほか3名、また市から松日楽
協働推進課長が出席しました。

前回（詳細は通信29号に掲載）は、連携の必要性
や可能性を確認しましたが、今回は双方の活動状況や
展望を交え、①それぞれの活動への関心と理解が肝要、
②NPOが今後活動の場を地域に根ざし広げていく
ためにも、まずは地域活動の担い手として積極的に関
っていくことも重要であることを確認しました。

「協働のまち」、地域力・市民力の高い八王子を目
指して手を携えていきましょう。

市民活動団体のイベント情報

名称 **市民がつくる八王子市障害者差別禁止条例
(仮案) についての勉強会**
 日時 4月以降 毎月第3火曜日 18:30~
 内容 「八王子障害者の権利について考える会」が
 主催し、開催している障害者差別禁止条例の
 勉強会です。
 会場 クリエイトホール
 参加費 無料 定員 特になし
 申込方法 042-646-4877 (ヒューマンケア協会内)
 E-mail humanicare@nifty.com
 主催 八王子障害者の権利について考える会

名称 **映画「いのちの山河」上映会**
 日時 5月20日(木)
 ①10:30~ ②14:00~ ③19:00~
 内容 昭和30年代「豪雪・貧困・多病・多死」で
 苦しむ岩手県沢内村で深沢村長のもとで克服
 した実話にもとづくドラマ映画
 会場 いちょうホール・大ホール
 参加費 一般前売券 1,200円(当日1,500円)
 大学・専門学生 1,000円、
 中高生・障害者 500円
 定員 各回800名
 申込方法 前売券は、いちょうホール、くまざわ書店で
 扱っています。
 主催 八王子で「いのちの山河」をみよう会
 問合せ先 電話:042-642-3346(浅野)
 080-5439-3050(奥村)
 FAX:042-627-4452

名称 **八王子竹紙漉き体験講習会**
 日時 5月15日(土)、18日(火) 13:00~16:00
 6月15日(火)、19日(土) 13:00~16:00
 内容 竹を原料とした和紙漉きの体験。ちぎり絵、
 押し花等でオリジナルの葉書を作り、持ち帰
 りができます。
 会場 結の会(元八王子2丁目)
 JR高尾駅北口より送迎有り
 参加費 1回1,500円 定員 5名(先着順)
 申込方法 電話/FAX 042-646-2633(渡辺)
 主催 八王子住まいづくり市民塾

名称 **中国料理講習会『梅雨をさわやかに過ごす薬膳』**
 日時 5月30日(日) 受付 13:30
 講習 14:00~17:30
 場所 クリエイトホール 調理室(9階)
 講師 清水紀子先生 国際薬膳師(中国薬膳研究会
 認定)・管理栄養士
 参加費 2,000円(材料費など)
 持ち物 エプロン、三角巾、フキン、手拭き
 クリアファイル(レシピ保存用)
 定員 20名(先着順)
 申込方法 042-623-8912(橋本)

ボランティア募集のお知らせ

名称 **八王子にほんごの会
外国人への日本語学習の支援**
 内容 八王子市内およびその周辺地域に居住する
 外国人の日本語学習を支援する。
 条件 原則として毎週一度2時間、外国人学習者に
 マツマツ方式で日本語学習を支援します。
 使用教室は東急スクエアビル11階の国際協
 会の会議室ほか市民物々等7か所で、それぞ
 れに活動曜日と時間帯を分けております。
 年会費2,000円で、入会資格要件は特にあ
 りません。
 連絡先 電話 042-691-4446 藤井

名称 **こころ元気に!
いやしの美メイク「ネバーランド」**
 内容 介護施設・デイサービス等で、メイク・スキ
 ンマッサージの美容支援をすることで心身の
 リフレッシュを手助けをします。
 メイクに興味があり、活動に賛同していただ
 ける女性の方募集中
 連絡先 電話 042-636-6643
 090-6502-9615 (小西)

名称 **八王子在住の〔中国語圏の人・中国残留日本
人〕に、日本語を習得する学習の援助者**
 内容 毎週の水曜日(予定) 14:00~17:00
 学習場所(予定) 東急スクエアビル11階の
 国際交流コーナー、報酬・交通費支給などはあ
 りません。
 申込・問合せ 電話 090-1118-6098(澄川)
 主催 日本中国友好の八王子で日本語を学習する会

名称 **医療ボランティア(有償)募集**
 内容 新しい薬を発売する為の臨床試験に参加し、
 新薬開発の社会貢献に寄与するボランティ
 アを求めます。
 条件 年令20歳から75歳までの糖尿病または予
 備軍もしくは健康な男女。
 健康診断(無料で八王子市内の指定クリニッ
 クで行い、交通費定額支給)し、診断結果で
 臨床試験のご案内をします。
 なお、臨床試験に参加いただきますと相応の
 協力金が支払われます。
 連絡先 E-mail sato@npo-hlp.org
 電話 090-3521-0718
 電話/FAX 042-674-5722
 主催 NPO法人 ヘルシーライフプロモ
 ション(佐藤)