

八王子市 市民活動支援センター

市民活動通信

平成23年5月
第42号

編集・企画 NPO法人 八王子市民活動協議会

発行 八王子市民活動支援センター

〒192-0083 東京都八王子市旭町12番1号ファルマ802ビル5階

TEL 042-646-1577 FAX 042-646-1587 MAIL npo802@shiencenter-hachioji.org

URL <http://www.shiencenter-hachioji.org/>



©NPO Japan Copyright Association

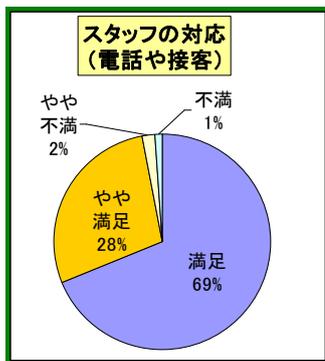
支援センター利用者に対する市民満足度調査結果

支援センターでは、今年も1月～2月に会議室利用者を対象に、会議室の利用状況やスタッフ対応状況、備え付け資料等の周知度、広報紙の読みやすさや掲載内容の満足度、アクティブ市民塾等への参加の有無や満足度などについてアンケート調査を実施しました。(サンプル数約200件、カッコ内は前年の割合)

支援センターの『利用回数』は、月平均1回程度の利用が多く38% (45%)で、月3回以上は33% (25%)、月2回が19% (18%)でした。

月3回以上の利用は前年度と比べ8ポイントほど伸びています。

会議室利用の『情報入手先』は、他団体等からの「口コミ」が71% (79%)と多くを占め、次いで、市報13% (15%)、市民活動通信9% (5%)、HP6% (1%)の順でしたが、前年度対比では、市民活動通信やHPからの情報入手の割合が増えています。

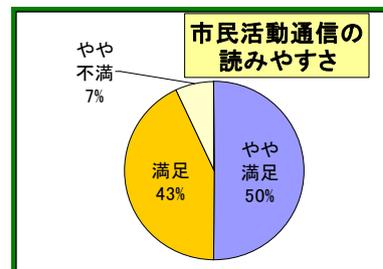


スタッフの『電話対応や来所時の対応』は、「満足」「やや満足」を含めて、97% (98%)で、相談時での対応も97% (99%)で、昨年度と同様に大変良い評価をいただいています。

しかし、少数ですがスタッフ対応にやや不満の方もいますので、接客研修はもとよりスタッフそれぞれが心していなければならない事項です。

また、『備え付けの資料等』(掲示板、ビデオ、DVD、情報ファイル、図書等)については、知らない方が52%を占めており、今後、色々な情報媒体を通じてPRするとともに、所在場所等の表示方法も含めて工夫したいと思います。

広報紙『市民活動通信』は、通常会議室利用者には個別に配布していないため、今回は会議室入口に置いて見て頂くようにしました。



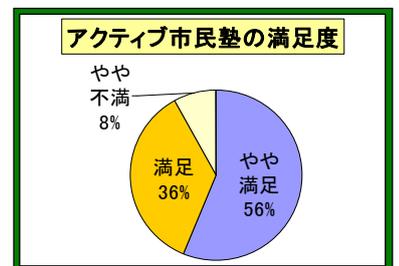
『読みやすさ』については「満足」「やや満足」が93% (94%)の方から良い評価をいただきましたが、7% (6%)の方からやや不満の

声がありました。恐らく限られた紙面内で多くの情報を掲載しているため、文字が小さいなど高齢者にとっては読みづらいのではないかと思います。

掲載内容についても「満足」「やや満足」を含めて92% (94%)の方に良い評価をいただいています。8% (5%)の方はやや不満に思っていますので、更に紙面を工夫したいと思います。

『ホームページ』については、55%の方が知らないと答えていますが、市民活動に役立つ情報提供に努めていきたいと思っています。

支援センターの主なイベントである「アクティブ市民塾」について「参加した」と回答した方は36% (36%)で、会議室利用者の参加はあまり増えていませんが、参加した方の講座の満足度は92% (96%)の方が満足しています。



その他自由意見のなかで、「会議室予約を2ヶ月前からにして欲しい。」「開館時間を少し早めて欲しい。」「施設の存在を知らなかった。」など、意見や要望等を頂きましたので、出来るものから積極的に改善していきたいと思っています。

50年を迎えた“八王子市親切会”

親切の心を呼びかけ50年

八王子市親切会は、昭和36年8月に結成されました。人口が急激に増えてきたこの時期、本市が東京オリンピック自転車競技開催地に決定した際に「郷土を愛する心、他人を思いやる心」を育て、親切で明るい町を築こうとする親切運動を推進するための母体として結成されました。以降50年間、派手ではありませんが表彰や親切傘の貸し出しなどの活動を地道に続けています。

親切な方や団体の推薦を

親切会は、環境美化や社会福祉、隣人への徳行など、親切な行為をされた方を皆さんから推薦いただき、毎年表彰しています。昨年4月から今年3月までに親切な行為を受けたり見かけたりした方は、ぜひご連絡ください。推薦期間は6月30日(木)までです。ご連絡をいただいた方には「推薦調書」をお送りします。



＜子どもたちの見守り活動で表彰された増淵さん＞

ご存じですか親切傘

急に降り出した雨でお困りの際にお使いいただくための「親切傘」を各地域事務所や市民センターなど市内58か所に置いています。

また、不要となった傘を利用した「リサイクル親切傘」も置いてありますのでご利用ください。

続きはWebで

こうした活動は、皆さんからの親切募金や賛助会費で賄われています。

【八王子市親切会】について詳しくは、市のウェブページをご覧ください。

【連絡先】 八王子市協働推進課内 TEL:042-620-7401 FAX:042-626-0253

はちおうじ志民塾 “第3期生”募集!

—会社を離れた後の「地域」という選択—

「はちおうじ志民塾」は、今まで培ってきた知識や経験を活かし、地域活動や産業活動の担い手として【地域】に根ざして活動していきたいという“志”あふれる市民を募集します。

カリキュラムは、基礎課程・専門課程の2段構成。内容は完全オリジナルで、皆さんが自分らしい生き方を【地域】で実現するためのサポートを行います。基礎課程では「人生の棚卸し」・新たなスタートへの夢の「海図づくり」を行い、自分の方向性を見出す事で、【地域】というフィールドで充実したセカンドライフを過ごすための準備を行います。

その後、皆さんの夢を現実のものとするために、より専門的な内容を学ぶ【現場主義】の専門課程をご用意しています。

専門課程は「コミュニティビジネス」「創業」「地域コーディネーター」3つのコースを用意しており、自由に選択していただけます。

期間は、6月から11月まで(予定)、対象は概ね50歳以上の男女となります。

自分らしい生き方を【地域】で実現したい方は、是非お問い合わせください。

お問い合わせ先

八王子市市民活動推進部協働推進課

TEL 042-620-7401

E-mail b050700@city.hachioji.tokyo.jp





平成23年度を迎えて

市民活動支援センター長 春田 博
～つなぐ、ささえる、みんなの想い～

東日本大震災により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

「八王子市市民活動支援センター」の管理運営は、今年度から10年間、引き続き指定管理者である「特定非営利活動法人 八王子市民活動協議会」が担うことになりました。

これも一重に皆さま方のご支援、ご協力の賜物と感謝申し上げます。支援センタースタッフ一同にとりましては、新たな門出の年を迎えました。

今年度は、公設民営の中間支援組織としての特徴を活かし、新しい公共サービスの推進センターとしての役割を果たすべく、下記重点施策に取り組みます。

- 1、市民活動の“コンビニ的機能拠点”として、相談業務の充実、コーディネート機能の発揮、普及啓発活動、広報活動、情報収集と提供（特に活動資金のサポート）等に一層の充実を図ります。
- 2、市民活動団体との相互交流を促進し、市民、市民活動団体、町会自治会、行政、大学、企業とのネットワークの形成やパートナーシップづくりにも取り組みます。
- 3、地域資源マッチングシステムである「ゆめおりファンド」を活用し、提供元（企業等）と提供先（市民活動団体等）との相互連携や地域資源の有効活用づくりに取り組みます。
- 4、支援センターの利便性と利用者満足度の向上を図ります。
- 5、支援センタースタッフの教育研修と人材の育成に努めます。

これからも、支援センターサービスの一層の向上を図り、皆さまの信頼と期待に応えてまいります。今年度も引き続きご指導、ご支援のほど、お願い申し上げます。

スタッフの異動のお知らせ！

4月1日付けを以って、新たに大山健三さんと辻村千枝子さんをスタッフに迎えました。大山さんには副センター長として、また辻村さんにはコーディネーターや広報紙発行等を担っていただきます。これまで副センター長として尽力された植村昇さんは主に協議会関係の事務局に携わることになり、大平高子さんはこのたび都合により退任することになりました。長い間お疲れ様でした。



地域社会に何か役に立ちたいとの思いで昨年サラリーマンを卒業し、これから市民活動支援センターで「つなぐ ささえる みんなの想い」を胸に、様々な市民活動のお手伝いを通し、人と自然にやさしい、力のある地域社会創りができればと思っています。よろしくお願いします。（大山健三）



八王子市民となり6年。「嫌々やっても一年、同じ一年なら前向きに楽しく！」をモットーに関わった、子どもたちのPTA活動や生協の組合員活動。今までの地域活動の経験を、これからは八王子で活かしていければと思っています。（辻村千枝子）

名称：5月度 アクティブ市民塾
 テーマ：「心のかよう相続・遺言の話」
 ～争わない相続を知る！家族に“笑顔”を遺す遺言状を書く！～
 日時：5月28日（土）10：30～12：30
 場所：市民活動支援センター
 講師：NPO法人 暮らしとお金を考える会
 代表 木崎海洋氏 他
 内容：誰でも相続とは無縁ではありません。遺してゆく家族が幸せになる相続とは！？今から準備をしておきましょう。数々の事例を交えながら、専門家のお二人にトーク解説をしていただきます。
 定員：30名（先着順） 参加費無料

名称：6月度 アクティブ市民塾
 テーマ：「支えあい、育てあい、あなたにもできる障害者の自立をサポートする方法」
 日時：6月25日（土）10：30～12：30
 場所：市民活動支援センター
 講師：ヒューマンケア協会
 ピアカウンセラー・社会福祉士 光岡芳宏氏
 内容：ヒューマンケア協会は、障害者の自立支援に長年に渡り取り組んできました。障害者が社会的に自立するための種々の方法と、それを有償で介護をしながら資格が取れる仕事を紹介します。
 定員：30名（先着順） 参加費無料

アクティブ市民塾のお問合せやお申込みは、市民活動支援センターへ
 電話：042-646-1577 FAX：042-646-1587
 メール：npo802@shiencenter-hachioji.org

市民活動団体のイベント情報

名称 野花の写真展
日時 5月2日(月)～15日(日) 9:00～17:00
 (最終日は午前中で終了)
会場 八王子市浅川市民センター 2階ギャラリー
内容 高尾周辺の野花の写真を中心に約30点を展示します。
参加費 無料
申込方法 当日会場へおいで下さい。
主催 高尾野花フォトサークル
問合せ先 電話: 042-665-8905 (藤田)

名称 太極拳
日時 毎週 火曜日 10:00～11:30
会場 長房ふれあい館(都営長房アパート 西1号棟1階)
内容 中国古来の基本型「24式太極拳」と「美扇」を中心に行います。
参加費 月額 2,500円(月4回の予定)
定員 25名
申込方法 042-623-6918(渡辺)
 042-664-5980(高島)まで、
 電話、FAXで、直接、申し込んでください。
主催 日中友好「太極拳」の会

名称 暮らしと経済セミナー「知っておきたい個人の税金」～平成23年税制改正を中心～
日時 5月12日(木) 10:30～12:00
会場 東京都多摩消費生活センター 教室I
内容 給与所得控除/退職所得控除の制限、金の譲渡、FX取引、贈与税・相続税、住宅取得資金の贈与税の非課税制度、居住用地地の小規模宅地の特例等々今回の税制改正をわかり易くお話しします。
(立川市柴崎町2-15-19 東京都北多摩北部建設事務所3F)
参加費 資料代として1,000円(当日会場にて)
定員 30名
申込方法 FAXで(042-660-0463) 氏名・電話番号・住所・セミナー名をご連絡下さい。
主催 NPO法人 多摩FP
問合せ先 電話 042-660-0460 (平日10時～4時)

名称 滝山 森のようちえん
日時 5月22日(日) 10:00～15:00
会場 八王子市子どもキャンプ場
種目 幼児から小学校低学年までの親子が対象です。ネイチャーゲームや自然観察、野外でのアクティビティを予定しています。
参加費 1家族2,000円
定員 20名
申込方法 電話/FAX 042-652-9265
 携帯 090-3524-1179
 メール takiyama-nature@mail.goo.ne.jp
主催 滝山ネイチャークラブ

名称 中国人奥様向け日本料理教室
日時 6月5日(日) 13:30～
会場 八王子市クリエイイトホール 9F 料理教室
内容 日本で生活する中国人家庭や日本の旦那さんを持つ中国人奥様向けに日本ならではの「おふくろの味」の料理を作ります。
参加費 日本人1,500円 中国人1,000円
定員 15名
申込方法 電話/FAX 042-648-3534
メール enkyou@8show.jp
主催 八王子市日中友好協会

名称 楽しく身に付くボランティア養成講座
期間 6月～翌年3月 月1回開催(折り紙は月2回)
会場 大横福祉センター(旧結婚式場1階)
内容 絵手紙、ちぎり絵、折り紙、簡単編み物、布草履作り・指編み、福祉レクリエーション、健康音楽、の7講座
参加費 材料費実費
定員 各講座10～15名程度
申込方法 電話・FAX 042-627-9179
メール center9179@nifty.com
主催 八王子センター元気(月、水、金)10時～4時

ボランティア募集のお知らせ

名称 日本語の学習の手助け
内容 中国語圏と中国帰国者の方が希望する、「日本語習得」の手伝いをします。日本語習得講座はTT授業と個別対応授業です。
条件 日中友好と交流を目指す方であれば、中国語の会話力は問いません。TT授業では、サブティーチャーをお願いします。
連絡先 電話 090-1118-6098
 FAX 042-643-1451 (澄川)

市民活動支援センターでは、広報紙「市民活動通信」やホームページ、メールマガジンなどで市民活動に関する情報発信をしています。

「市民活動通信」は、年6回奇数月の1日に毎回約5,000部発行し、市内各駅の広報スタンドや市民センター等、市の公共施設で配布しているほか、一部ご希望の町会・自治会へも回覧しています。

また、支援センターのホームページでもご覧いただけます。イベント情報やボランティア募集等の紙面掲載及びホームページへの掲載又はアクティブ市民塾などのセンターイベント情報をメールマガジンで配信をご希望の方は下記へご連絡ください。

電話: 042-646-1577

FAX: 042-646-1587

メール: npo802@shiencenter-hachioji.org