

# 八王子市市民活動支援センター 令和6年度団体調査

八王子市市民活動支援センターでは、市民活動団体やNPO法人の方々のために、団体のスキルアップのための事業、設立や運営、つながるための相談、広報の支援、人財や物品の支援等、さまざまな取り組みを行っておりますが、団体のより良い支援のために団体の意識調査を行いました。

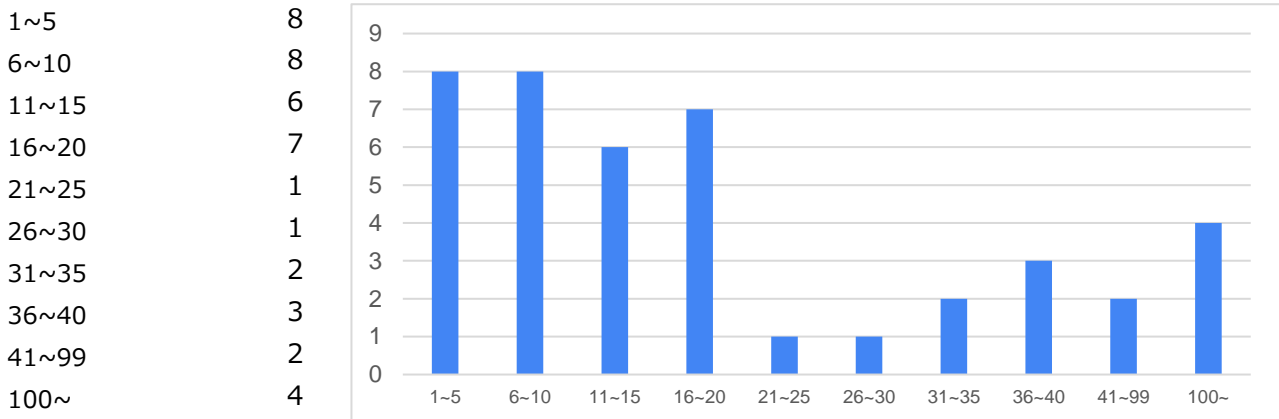
調査期間 令和6年12月25日（水）～令和7年2月3日（月） 回答数 46団体

## アンケート項目と結果

### 1. 団体名

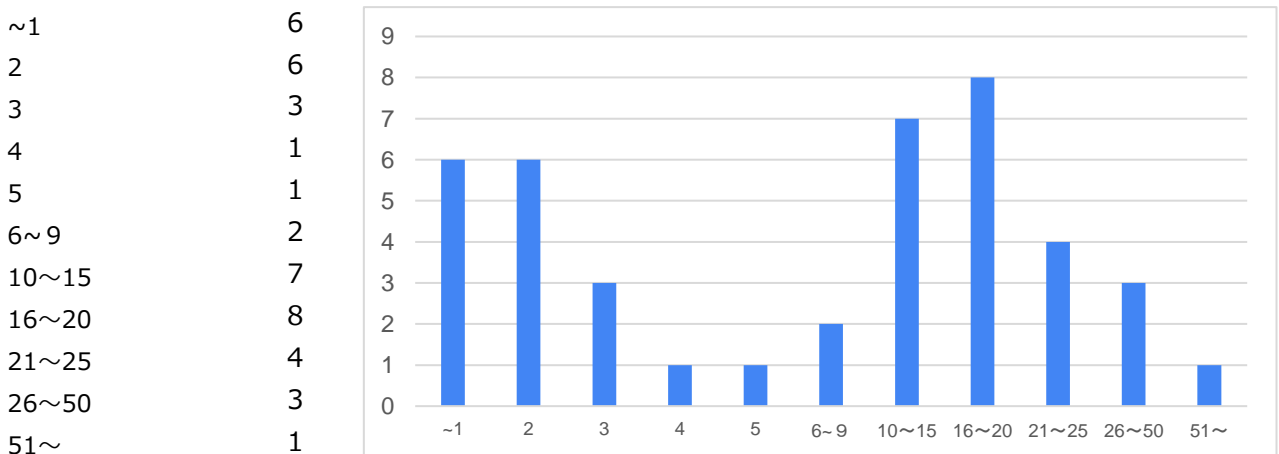
エンゼルの会/はちらぼ/中央地区環境市民会議/kosodate802/石川子ども食堂/レクボラN o 1/八王子英会話レッツ/一般社団法人鹿島文庫/P. F. I. /二十歳のピロリ菌チェックを推進する会/八王子モラロジー事務所/マルベリーとちの木花づくり会/八王子要約筆記サークルそらの会/公益社団法人八王子市シルバー人材センター/ボランティアゴルフアーズ連盟/b-ane-mone/QOLセルフケアの会/ひまわり会/淡彩スケッチらく彩会/フラダンス※ふわり※/パフォーマンス集団ヨロコンデ/心理支援サポートぴあ/ぼまるのおうち/ユーモアスピーチの会八王子/おさんぼ/重ね地図の会/八王子アクティビティケア研究会/八王子国際協会/NPO法人市民ユニットりぼん/八王子汎学倶楽部/npo法人いなりもり保育園/マルベリー東京パイロットクラブ/時代がなひろめ隊/一般社団法人まもりすくん/特定非営利活動法人おさふく/特定NPO法人難病ネットワーク/カウンセリングスペースまてりあ/LSE/つながろう会

### 2. 会員数 回答団体数42 (最低会員数2 最高会員数2700)



<コメント>ひとりから5人、6人から10人の団体が合わせて、16団体あり、全体的な傾向としても少人数の団体が多く、野球やラグビーやダンスのように10人前後のチームが組織として動きやすいのではないかと推測される。

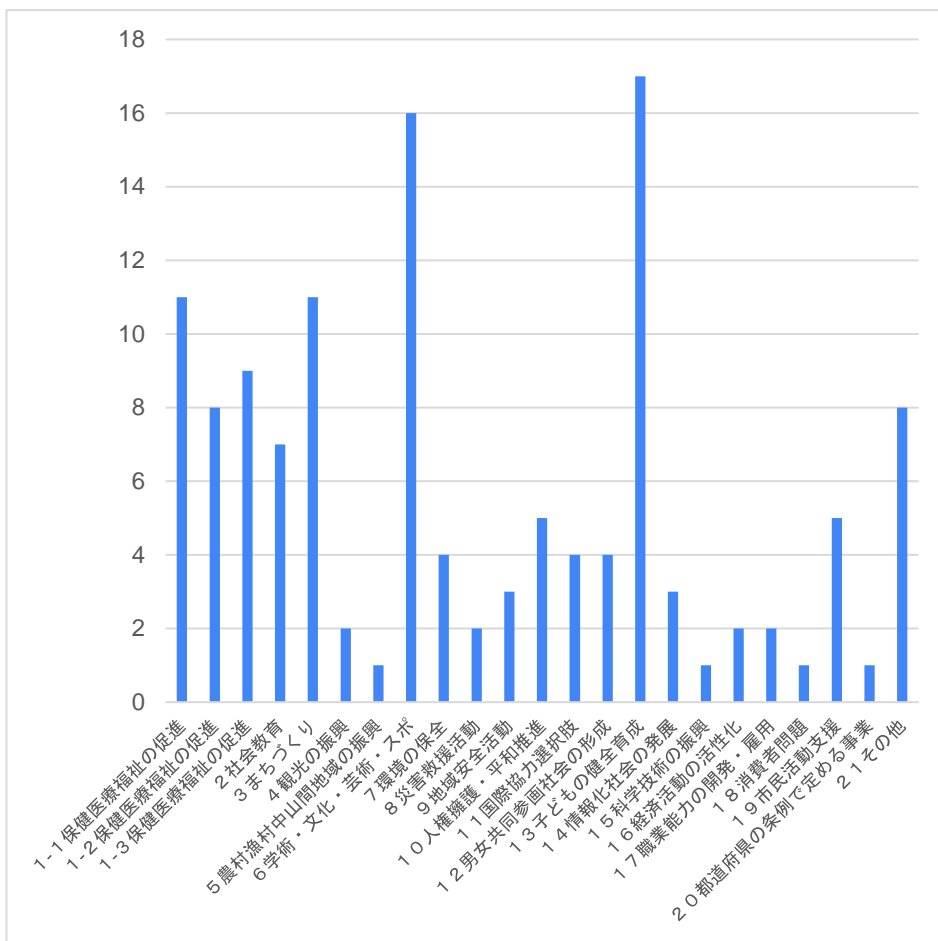
### 3. 活動年数



<コメント> 設立3年以内の団体もあるが、設立後15年程度にボリュームゾーンが見られる。これはNPO法が成立した直後に設立された団体が今も活動を続けていると思われる。

#### 4. 活動分野（該当するチェックボックスを選択してください。複数選択可能）

- 1-1 保健医療福祉の促進 11
- 1-2 保健医療福祉の促進 8
- 1-3 保健医療福祉の促進 9
- 2 社会教育 7
- 3 まちづくり 11
- 4 観光の振興 2
- 5 農村漁村中山間地域の振興 1
- 6 学術・文化・芸術・スポーツ 16
- 7 環境の保全 4
- 8 災害救援活動 2
- 9 地域安全活動 3
- 10 人権擁護・平和推進 5
- 11 国際協力選択枝 4
- 12 男女共同参画社会の形成 4
- 13 子どもの健全育成 17
- 14 情報化社会の発展 3
- 15 科学技術の振興 1
- 16 経済活動の活性化 2
- 17 職業能力の開発・雇用 2
- 18 消費者問題 1
- 19 市民活動支援 5
- 20 都道府県の条例で定める事業 1
- 21 その他 8



<コメント> 昨今の子ども支援のトレンドを反映してか、子供の健全育成に取り組む団体が多い、また、スポーツ文化の分野も多く、生涯学習的なテーマも多い。

#### 5. センターを利用したことがありますか？

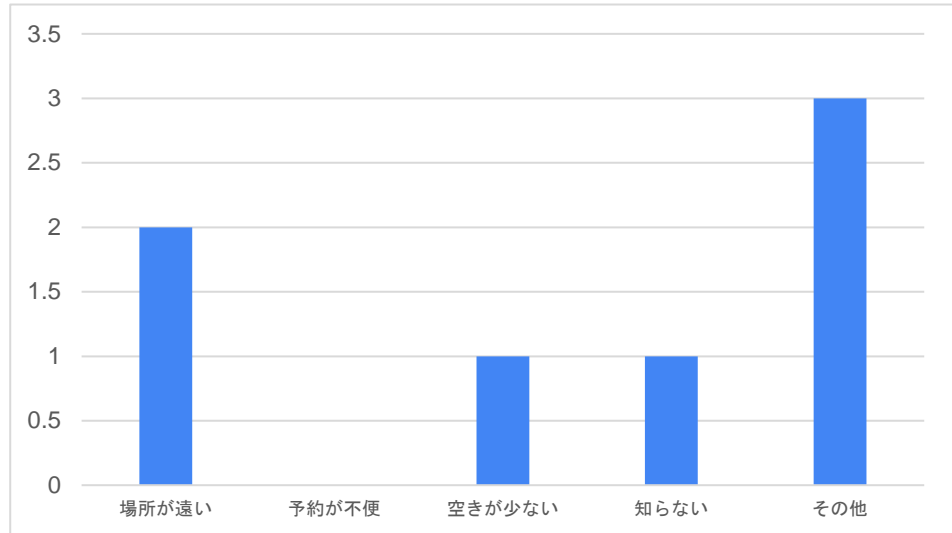
- ある 39
- ない 7



<コメント> 八王子市内の全地域の団体を対象にした調査であるが、利用が「ある」という回答が、39あり、回答数46のうち約85%が利用経験ありとなったことは、当センターの活用が浸透していることがうかがわれる。

## 6. 利用が無い場合の理由（複数回答可）

場所が遠い	2
予約が不便	0
空きが少ない	1
知らない	1
その他	3

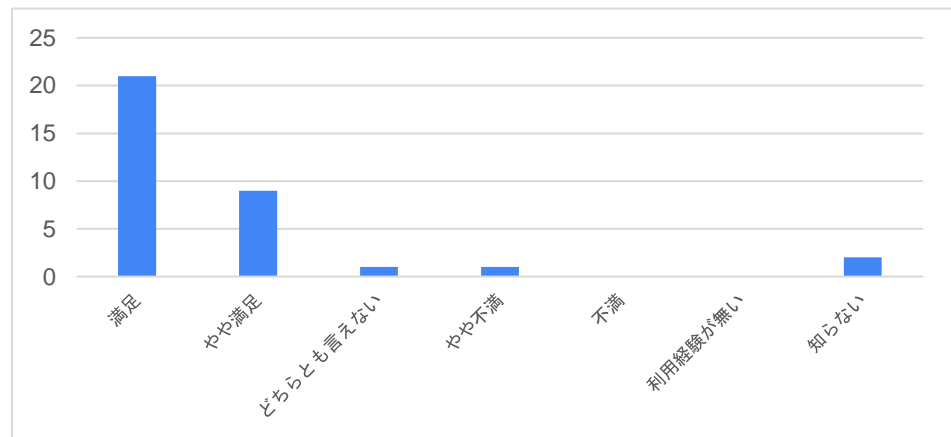


## 7. その他と回答した方はその理由

- ・最近になって知ったので、今後は積極的に利用したい。
- ・必要としていないため
- ・仕事をしているため、時間が合わないことが多い。

## 8. 会議室を借りてみて

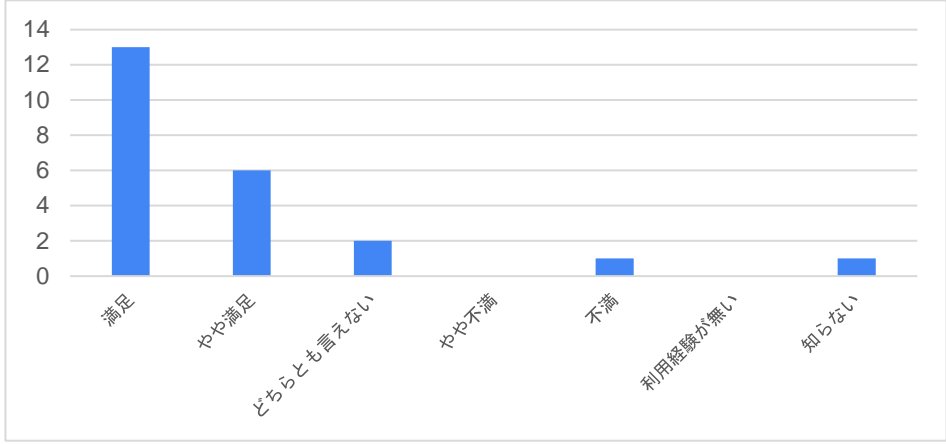
満足	21
やや満足	9
どちらとも言えない	1
やや不満	1
不満	0
利用経験が無い	0
知らない	2
計	34



<コメント> 満足21とやや満足9の計30を回答数34で割ると、88.2%となり、多くの団体に満足いただいていると推測される。

### 9. 予約システムについて

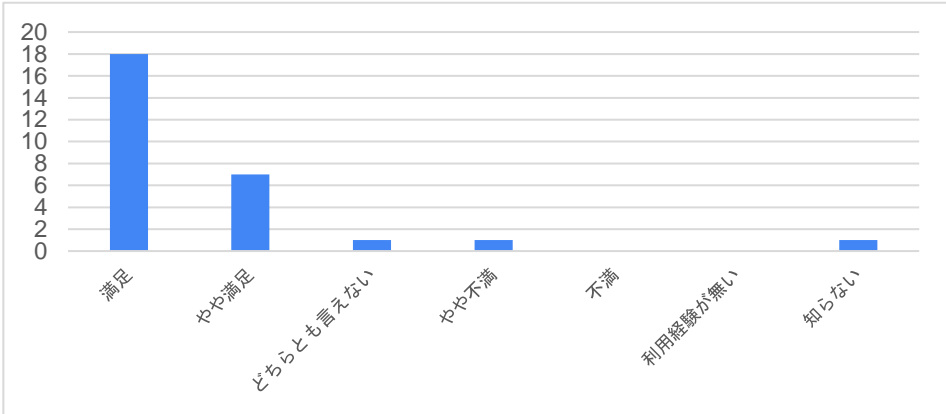
満足	13
やや満足	6
どちらとも言えない	2
やや不満	0
不満	1
利用経験が無い	0
知らない	1
計	23



<コメント> 満足13とやや満足6の計19を回答数23で割ると、82.6%となり、多くの団体に満足いただいていると推測される。

### 10. フリースペースについて

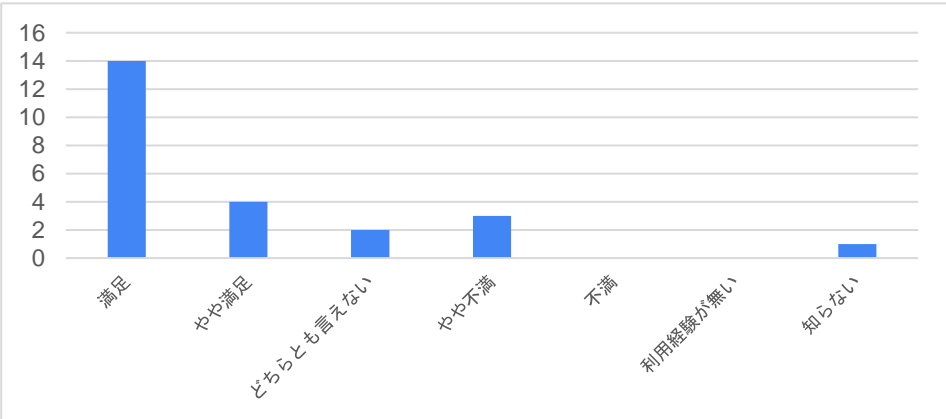
満足	18
やや満足	7
どちらとも言えない	1
やや不満	1
不満	0
利用経験が無い	0
知らない	1
計	28



<コメント> 満足18とやや満足7の計25を回答数28で割ると、89.3%となり、多くの団体に満足いただいていると推測される。

### 11. 印刷機、コピー機を借りてみて

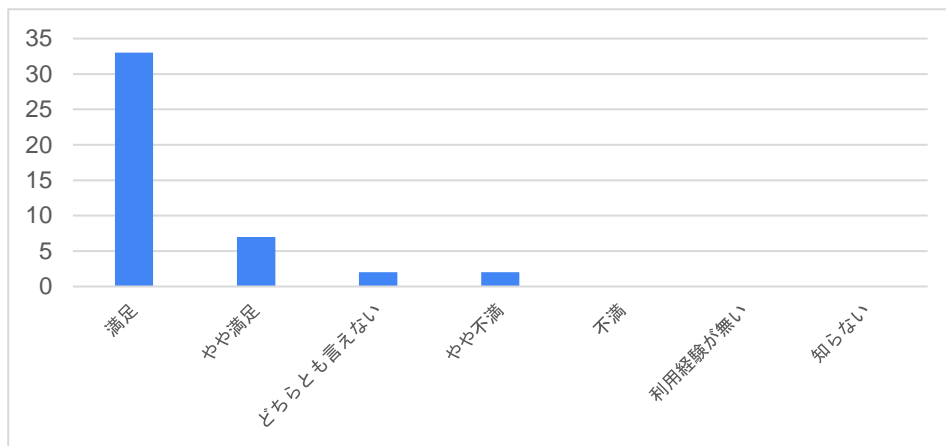
満足	14
やや満足	4
どちらとも言えない	2
やや不満	3
不満	0
利用経験が無い	0
知らない	1
計	24



<コメント> 満足14とやや満足4の計18を回答数24で割ると、75%となり、多くの団体に満足いただいていると推測される。

## 12. 立地について

満足	33
やや満足	7
どちらとも言えない	2
やや不満	2
不満	0
利用経験が無い	0
知らない	0
計	44



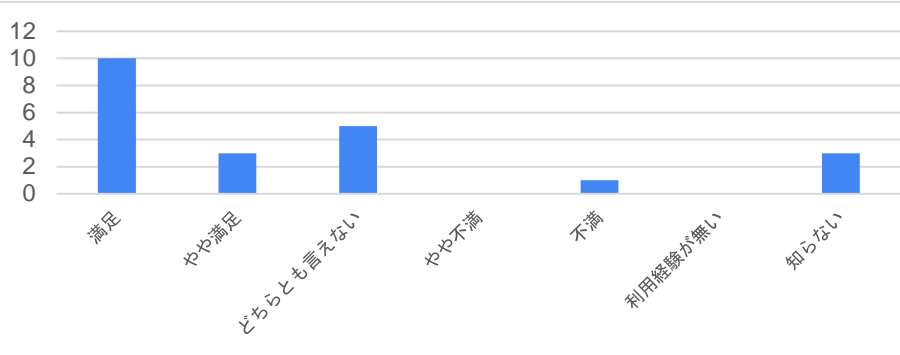
<コメント> 満足33とやや満足7の計40を回答数44で割ると、90.9%となり、多くの団体に満足いただいていると推測される。

## 13. センターの施設について自由な意見

- ・施設がいつも清潔。・会議室予約がインターネットになり、便利になりました。
- ・市民活動に関する情報発信の場としてより広く知られるとよいと思います。
- ・いつも丁寧な対応とサポートに感謝しております。
- ・拠点が南大沢のため、八王子駅は少し遠く、気軽に利用できる場所ではありません。しかし、相談に伺った際に、色んな情報が得られたり、コピー機が利用できたりするのはとても便利だなと感じています。
- ・駐車場・駐輪場の提携があればなお良いかと思えます
- ・HDMI接続で大型ディスプレイを使えるので良い
- ・Wi-Fiが使えると助かります。
- ・交流スペースの空調が不安定で参加者が寒かったり暑かったりと訴えることが多いです。会議室のweb予約が10時からだと嬉しいです。コピー機の返金がとてもありがたいのですが、最初から一度できるともっと嬉しいです。オンデマンド印刷がうまくできない時がありました。
- ・打合せ1つするにもお金がかかるため、駅に近く、無料で使える会議室は市民活動の大きな支援となっている。市はあらゆる分野で協働をうたっているが、志ある市民が集まり、交流できるスペースを増やしてほしい。
- ・webサイトの会議室予約システムは申し込み時間が限定されているので、いつでも予約できるようになるとありがたいです。

## 14. テーマ別交流会

満足	10
やや満足	3
どちらとも言えない	5
やや不満	0
不満	1
利用経験が無い	0
知らない	3
計	22



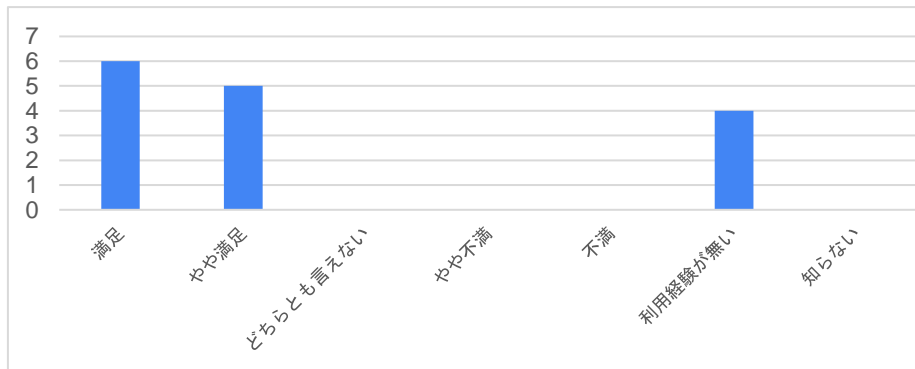
<コメント> 満足10とやや満足3の計13を回答数22で割ると、59.1%となり、どちらとも言えないが5あるが、回答者が参加していない場合があると推測される。

## 15. 交流会について、自由な意見

- ・一緒に活動までは、結び付かないが、個々人との情報交換等は出来て、ありがたい。
- ・今後は参加していきたいと考えています。
- ・NPOフェスには参加したことがあるが、交流会には参加したことがない。他団体の活動や抱える悩みなどを知り、共有したい。現在は「要約筆記の周知のための啓発講座」受講や新規会員を募集する際の方法等に限界を感じている。それらの解決方法なども他団体からお聞きしたいと思う。
- ・同じような活動をしている方々と出会う機会、話をする機会、そして自分の活動を見直す機会となり、いいと思います
- ・他の団体との気軽な交流会がもっとあるとよい。

## 16. 1日出張事業

満足	6
やや満足	5
どちらとも言えない	0
やや不満	0
不満	0
利用経験が無い	4
知らない	0
計	15



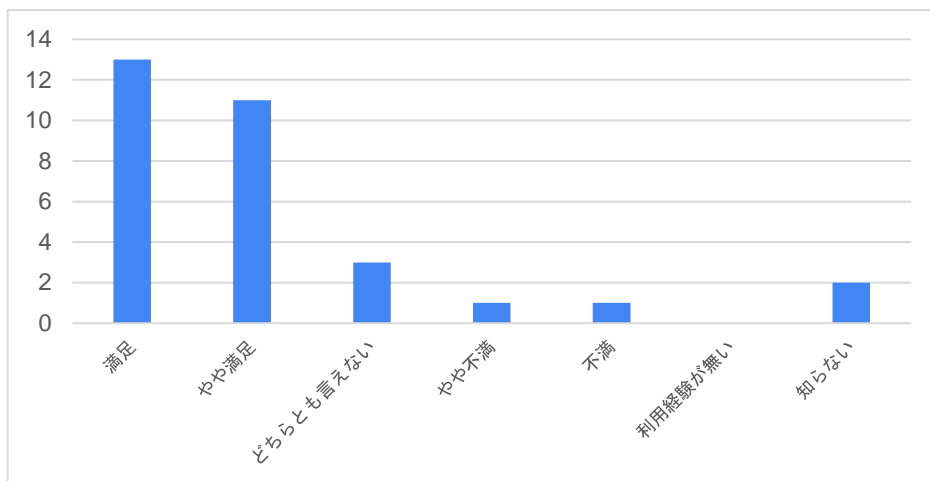
<コメント> 満足6とやや満足5の計11を回答数15で割ると、73.3%となり、利用経験がないが4あり、回答者が参加していない場合があると推測される。

## 17. 1日出張事業について、自由な意見

- ・他団体と横断して話し合えるのがいいですね
- ・市民活動支援センターが各地域へ赴き、サポートをするという活動が素晴らしいと思います。八王子は広く、エリアによって魅力も需要も異なると思いますので、支援センターが中心となって共有をしていくことで、より広域な連携や協力が繋がるのではないのでしょうか。
- ・近くまで来て貰えると大変助かる。
- ・市民に定着するのに時間がかかると思うが、広い市域をカバーする取り組みは必要と思う。
- ・日程調整が難しく参加できないことがあります。

## 18. NPOフェス

満足	13
やや満足	11
どちらとも言えない	3
やや不満	1
不満	1
利用経験が無い	0
知らない	2
計	31



<コメント> 満足13とやや満足11の計24を回答数31で割ると、77.4%となり、おおむね好評であると推測される。

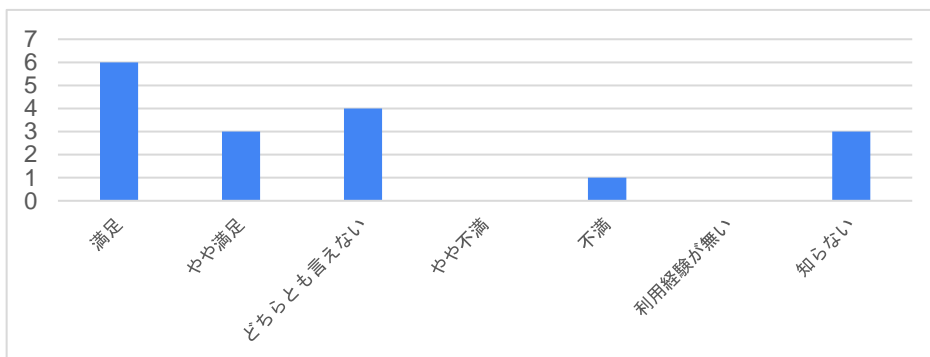
## 19. NPOフェス自由な意見

- ・参加団体の半数程度が自身の活動場所すらスマホで示すことができない。事務局の方でQRコード等用意するなどの支援があっても良いのではないか。あと、音響なんとかしたほうがいい。
- ・環境に特化したグループなので、集客にむけ、もっと自分たちの工夫が必要と思う。
- ・出展はしていないが、多様な団体のPRをする場としても良いイベントだと思う
- ・利便性のある場所での開催で、当会の活動内容などを周知できるので、次回も同じ場所で開催して欲しいと思う。
- ・東京たま未来メッセでの開催は市民の注目度も高く、今後も弊センター活動のPRを目的として参加させていただきたいと考えております。よろしくお願いいたします。
- ・大規模なイベントに参加をさせて頂いたことで、スタッフ全体のモチベーションが大きく向上し、その後の活動にも非常に良い影響がありました。

- ・イベント全体としては、他ブースに迷惑にならないよう音量の制限をされていたのかと思いますが、メッセ内中央ステージがあまり目立っていなかったような印象を受けました。
- ・個人的には、もっと大音量で全体に響くくらいで良い（その中でも会話は可能ですし）と思うのですが、様々にご配慮をされての結果だったのかと思います。
- ・自由に参加したい
- ・事前の連絡に関して毎年不備がありましたので、改善していただけるようお願いいたします。
- ・イベントの参加を体験してみて、楽しかったので次も参加したいと思います
- ・来場者がもっと増える工夫が必要
- ・他団体から参加したことがあり、とても良かった。
- ・毎年さまざまな工夫が凝らされ、市民活動団体が多く参加していると思いますが、市民活動に関わっていない方々の参加（興味関心）はどれぐらいなのか…が気がかりなところです。
- ・今回は参加出来なかったが、他の団体の活動も拝見できるのがよい。
- ・活気があってとても素晴らしいと思います。
- ・多くの活動に触れることができる機会として有効と思う。

## 20. NPO八王子会議

満足	6
やや満足	3
どちらとも言えない	4
やや不満	0
不満	1
利用経験が無い	0
知らない	3
計	17



<コメント> 満足6とやや満足3の計9を回答数17で割ると、52.9%となり、どちらとも言えないという団体が4あった。多くの団体がこの事業を知らないとも思われる。2025年2月のはちおうじNPO会議の開催以前にこのアンケートを行っているので、感想は前年度の印象で書いていると思われる。

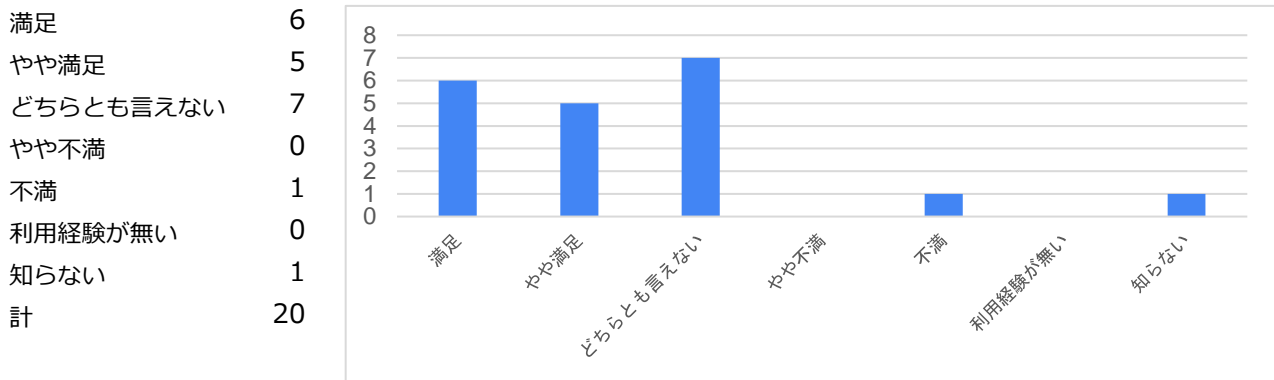
## 21. NPO八王子会議について、自由な意見

(アンケートは本年度のNPO八王子会議の実施前)

- ・参加者が高齢化しているためか、話を理解できる方が少なく、不毛である。司会が場をコントロールできるとよい。



## 2 2 団体間や行政等のコーディネート・地域連携・交流等全般

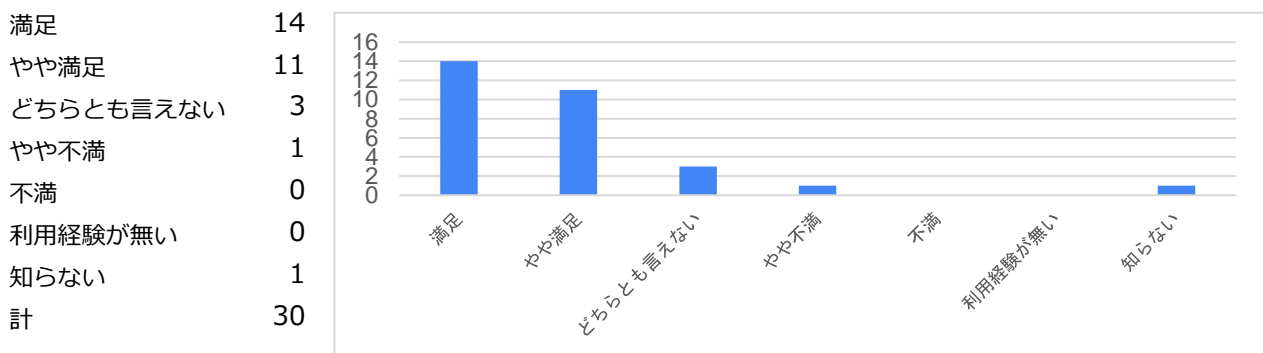


<コメント> 満足6とやや満足5の計11を回答数20で割ると、55%となったが、どちらとも言えないという団体が7あった。この事業を知らないとも思われる。周知、広報は今後の課題でもある。

## 2 3. 団体間や行政等のコーディネート・交流について自由な意見

- ・聞こえない方への情報保障手段として要約筆記のあることを周知したいので、色々な場で環境整備としても要約筆記を利用して欲しいと思う。
- ・市民活動支援センターと八王子市と社協の関係がいまいちわかりません。それぞれで頑張っているような印象を持っています。
- ・活発に活動中の団体や魅力のある人材の方々への橋渡し、助成金情報等、活動に関する様々な知恵と工夫を最大限駆使してコーディネートしてくださっている印象です。ありがたいことです。

## 2 4. 講座（アクティブ市民塾、パワーアップ講座、実践講座、支援講座）



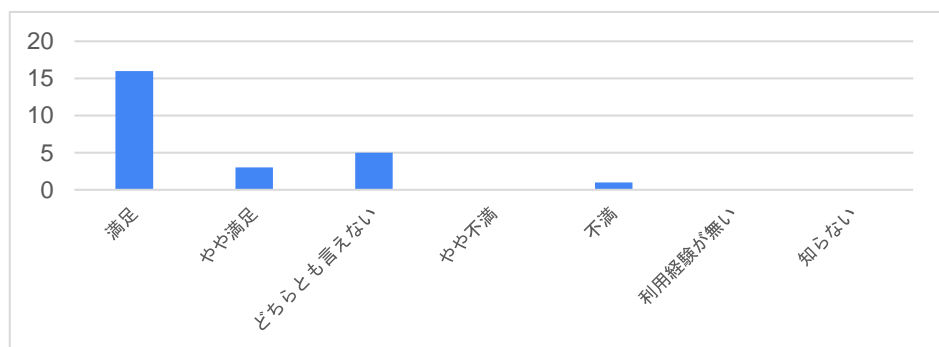
<コメント> 満足14とやや満足11の計25を回答数30で割ると、83%となったが、どちらとも言えないという団体が3あった。この事業を知らないとも思われる。実際には年を通じて、こうした事例は少ない。今後伸ばすべき課題でもある。

## 25. 講座（アクティブ市民塾、パワーアップ講座、実践講座、支援講座）について自由な意見

- ・ホームページ作成では、お世話になり、何度も指導を受けています。
  - ・土日開催や、子連れでも参加しやすいと助かります。
- 講座の時間を夜にしてもらえると、参加できる機会が増えます。
- ・十数年前にアクティブ市民塾で「聞こえと要約筆記の啓発講座」を開催させていただいた。
  - ・市民啓発のために再度挑戦したいと思っている。
  - ・市民活動団体向けプロボノ活動講座では、「プロボノワーカーとは」「共感」「他団体との協働」など、これまでにない視点で学びを得ながら交流をさせて頂くことができました。
  - ・パワーアップ講座では、第一回より「そもそもNPOとはなにか」というところから分かりやすく教えて頂き、回を重ねるごとにNPOの意義・役割と、その中における自分たちの位置づけが見えるようになってきました。
  - ・講座内容はとても楽しく勉強になりますが、可能でしたら開催日をもっと週末にしていただけると嬉しいです。
  - ・週末開催、もしくは平日の夜開催だとありがたいです。
  - ・前々から気になっていた団体の講座があり、参加させていただきました。なかなか1人では突撃できないため、こうして機会を作っていただけるのはとてもありがたいです。
  - ・特にありません。
  - ・予算に余裕がないので、講座によっては、費用がかからなければいいのと思うことがありました。
  - ・何回か参加させていただいた実践講座は、少人数でわかりやすく教えていただけたので大変満足しています。
  - ・あまり利用できていませんが、講座に行けば必ず何かしら得るものがあり、また人のつながりが一つ二つと増えます。
  - ・パワーアップ講座を受けたメンバーから法人内に内容を伝達してもらっています。とても活用しています。助成金書き方講座実践編(数字の書き方や見積もりの取り方など)も知りたいです。
  - ・具体的なテーマについて理解を深めることができ、設立時など役に立った。
  - ・参加したい講座があっても、仕事のために参加できない事が多い。同じような講座を年2回、別の曜日で開催してほしい。

## 26. 相談

満足	16
やや満足	3
どちらとも言えない	5
やや不満	0
不満	1
利用経験が無い	0
知らない	0
計	25



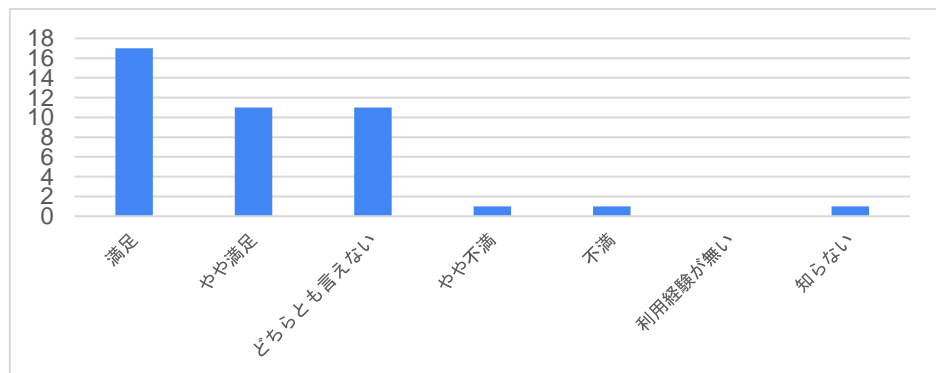
<コメント> 満足16とやや満足3の計19を回答数25で割ると、76%となったが、どちらとも言えないという団体が5あった。やはり相談事業が知られていないと思われる。今後伸ばすべき事業であり、周知を強めるべきと考える。

## 27. 相談について自由な意見

- ・市民活動支援センター自体が広報できていないのではないか？
- ・会員の会費だけで運営し、市民向けの啓発講座開催やNPOフェスなどへの参加、「筆談ボード」材料などを賄ってきたが限界があり、助成金などを受託する方法や助成機関などの情報が知りたい。
- ・NPOの意味すら知らず、手探りでの立ち上げでしたが、親切丁寧にサポートをして頂きました。気軽にお声がけをしてくださるので、とてもうれしいですし、なんてことのない雑談から新しいアイデアが生まれ、次の活動に繋がるということが何度もありました。
- ・多くの団体の活動や悩みを見てこられているスタッフの皆さまなので、とても頼りにしています。
- ・いつもサポートしていただきありがとうございます。
- ・以前、会計について悩んでいた時に、他団体を繋いでくださり、実際にお会いして話が聞けたりと、とても助けになりました。何か悩んだ時に、まずはここに相談してみようと思える存在です。
- ・所属している23区内の別団体の関係で相談をさせていただいたことがありましたが、丁寧に対応していただき感謝しています。
- ・はちコミねっとやZoomその他、メディア利用方法の講座には大いに頼りがいがあります。
- ・どんな相談でも真摯に考えて下さり、明るい未来を提示して下さいありがとうございます。
- ・いつもスピーディーに相談に乗ってくださる頼りになる存在です。こんなこと相談しても良いのかなと迷ってもまずセンターに連絡してしまいます。

## 28. 八王子コミュニティ活動応援サイト「はちコミねっと」

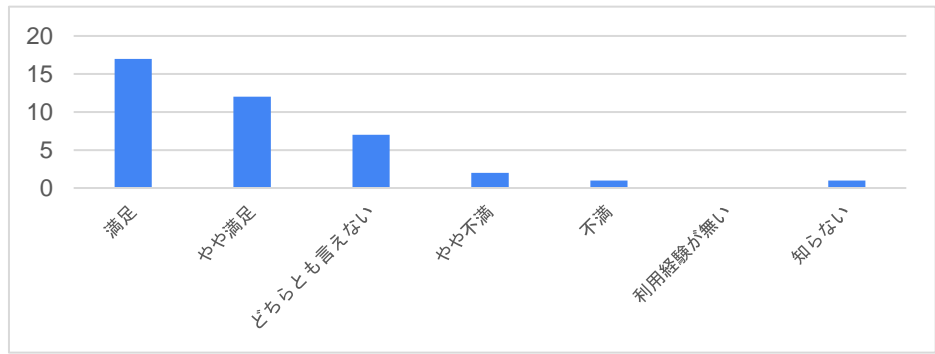
満足	17
やや満足	11
どちらとも言えない	11
やや不満	1
不満	1
利用経験が無い	0
知らない	1
計	42



<コメント> 満足17とやや満足11の計28を回答数42で割ると、66.7%となったが、どちらとも言えないという団体が11あった。利用経験の少ない団体もあることが推察される。

### 29. センターWebサイト

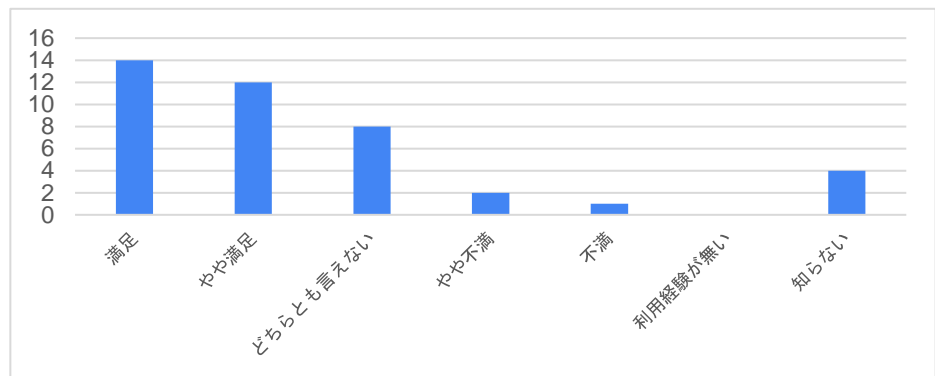
満足	17
やや満足	12
どちらとも言えない	7
やや不満	2
不満	1
利用経験が無い	0
知らない	1
計	40



<コメント> 満足17とやや満足12の計29を回答数40で割ると、72.5%となった。会議室利用の予約の目的のために見る団体が多いと思われる。

### 30. 広報紙SUPPORT802

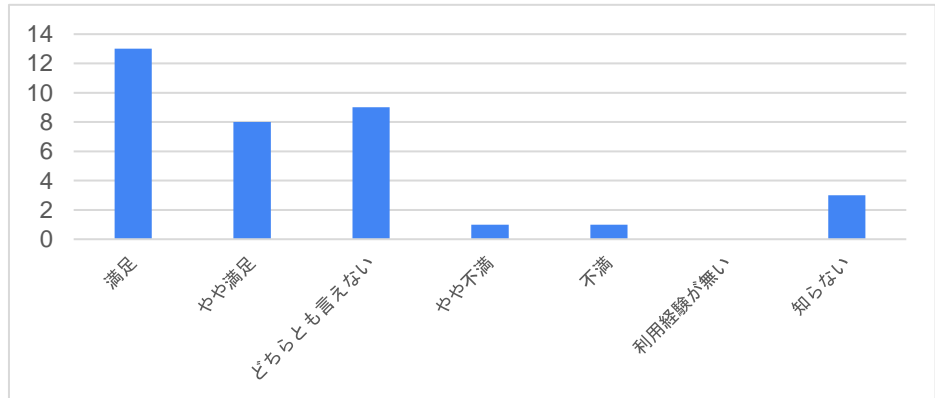
満足	14
やや満足	12
どちらとも言えない	8
やや不満	2
不満	1
利用経験が無い	0
知らない	4
計	41



<コメント> 満足14とやや満足12の計26を回答数41で割ると、63.4%となったが、どちらとも言えないという団体が8あった。

### 31. メルマガSUPPORT802

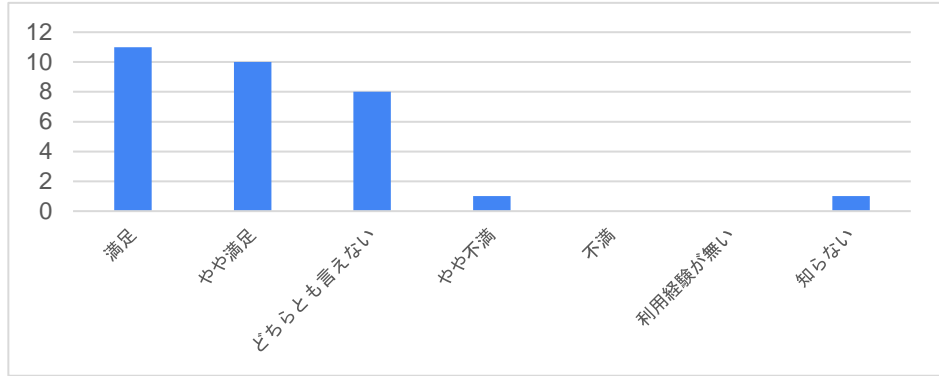
満足	13
やや満足	8
どちらとも言えない	9
やや不満	1
不満	1
利用経験が無い	0
知らない	3
計	35



<コメント> 満足13とやや満足8の計21を回答数35で割ると、60%となったが、どちらとも言えないという団体が9あった。

### 3 2. センター内の専門図書・情報ファイル・チラシ等

満足	11
やや満足	10
どちらとも言えない	8
やや不満	1
不満	0
利用経験が無い	0
知らない	1
計	31



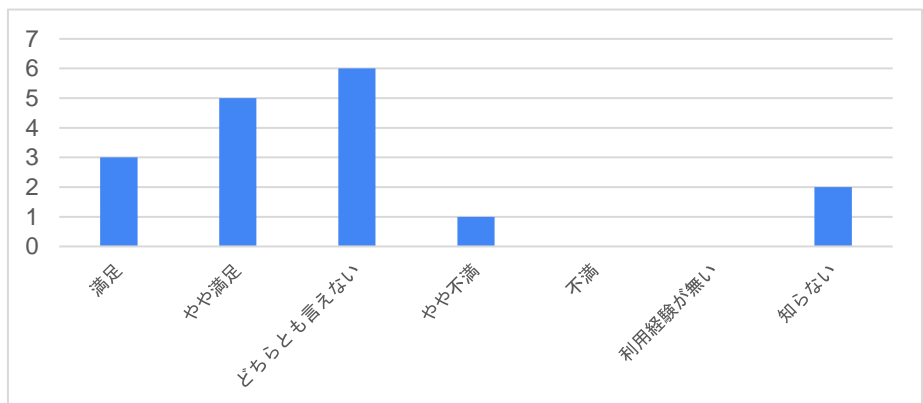
<コメント> 満足11とやや満足10の計21を回答数31で割ると、67.7%となった。

### 3 3. 市民活動の情報の収集及び提供（はちコミねっと、センターWebサイト、広報紙、メルマガ、図書等）について自由な意見

- ・ 詳しい人にやらせたほうがよい
- ・ いつも整理された展示で、分かりやすいです。
- ・ はちコミねっとにリンクしているサイトがまったく最近更新されていないものがあるので活動自体が低調な印象がある。
- ・ どのような方（市民など）が情報提供し、情報を受け取っているのか具体的に知りたい。
- ・ はちコミネットに掲載させてもらっているが反応が無い
- ・ はちコミネットをのぞ知らない市民が多いのでは
- ・ 他団体の活動を身近に感じることができ、助けになっております。
- ・ 週1度のメルマガは他団体の動きがわかり有難いです。
- ・ NPO法や会計関係の書籍がちょっと古いので新刊も置いていただけると有難いです。"
- ・ 利用頻度が少ないので「満足」としました。
- ・ はちコミねっとは、検索上位にヒットしやすく、イベント周知に役立っている。操作しづらく、協働推進課の承認が必要な点などわかりづらいのが課題と思う。

### 3 4. 団体等への人財（プロボノ）支援

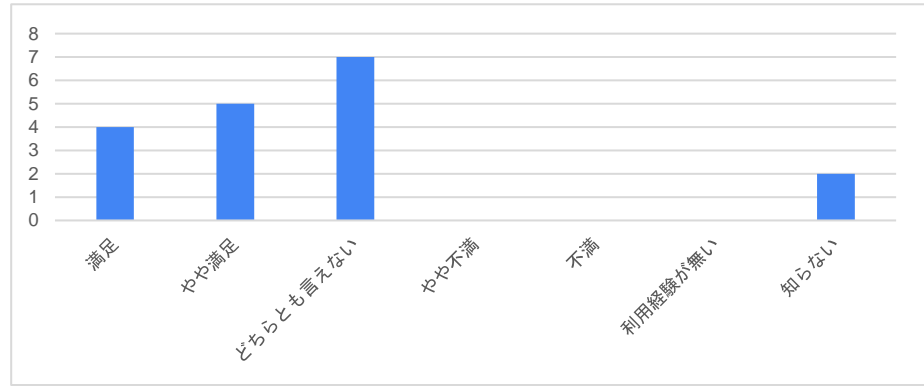
満足	3
やや満足	5
どちらとも言えない	6
やや不満	1
不満	0
利用経験が無い	0
知らない	2
計	17



<コメント> どちらとも言えないがもっとも多く、まだプロボノが知られていないと推察できる。

### 35. 団体等への物資の支援

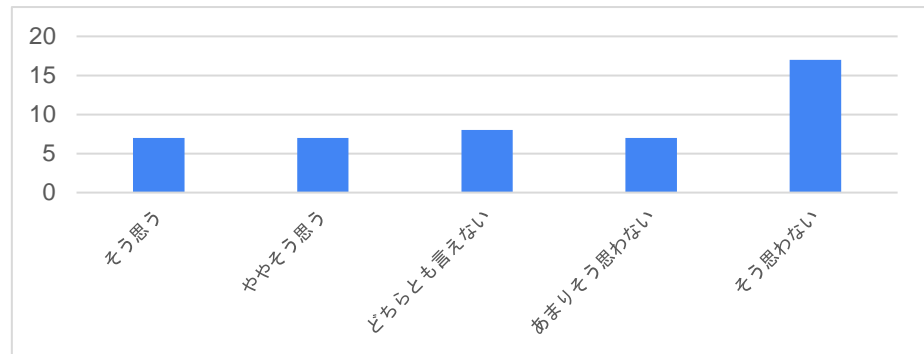
満足	4
やや満足	5
どちらとも言えない	7
やや不満	0
不満	0
利用経験が無い	0
知らない	2
計	18



<コメント> 物資についても、どちらとも言えないがもっとも多く、まだ知られていないと推察できる。

### 36. 資金の提供を必要としますか

そう思う	7
ややそう思う	7
どちらとも言えない	8
あまりそう思わない	7
そう思わない	17
計	46



<コメント> 資金については必要としない団体がいちばん多かった。ある程度の割合の団体は必要としている。

### 37. 今後の活動において実践・チャレンジしようとしていること

- ・問題を解決する
- ・現在の活動の継続が主になります。
- ・子育て支援関連の団体の定期ミーティングをやりたいと思っています。出来れば行政も参加して貰えると嬉しいです。
- ・これまでは由木東だけの活動でしたが、今後は中央地区などでも活動（講座の開催）をしていきたいと考えている。このため、広報活動もいろいろと試みてみたい。
- ・幼児・児童の健全育成のために、フットサルのジュニア部門を立ち上げたい。
- ・毎年「聞こえと要約筆記の啓発講座」を開催しているが、待っているだけでなく「出前講座」としてこちらから市民センターなどに伺って、途中で聞こえが悪くなった方へのサポート方法や「要約筆記」という文字支援方法があることを知らせる活動にチャレンジしたいと思っています。
- ・独自事業の創出：特に仕事の少ない80歳を超える高齢者向けの就業機会の提供
- ・出前ワークショップの充実：会員の趣味や特技を生かしたワークショップを事業化して特養ホームなどに出前ワークショップとして有償で提供していきたい
- ・当団体が考案したプラスチックゴルフの普及を本格的にスタートしていきます。

・2025年春より、八王子市の後援名義使用承認を得たプラスチックゴルフのイベント開催が決定しました。チラシの作成などはこれからですが、まずはこちらを成功させて、今後につなげていきたいと思っています。

- ・小さな上映会&交流会を通して、参加者と社会課題に向き合う場を作りたいと考えています。
- ・昭和歌謡のフラダンスと共に バンド活動も活発にして 歌うサークルも、広げて高齢者を含む市民の憩いの場と健康増進に貢献したい
- ・自分たちの活動で運営費を得て、運営をまわしていきたいと考えています。
- ・変わらず丁寧に活動を作り上げるのみです。
- ・毎週月曜日に開催している子どもの居場所「ぼまる場」について、利用者が急増しているため、物件を借りての安定的な開催を模索しています。（現在は団地集会所を都度借りての開催）
- ・会員の増強
- ・不登校児の学習を近くで見守る活動を考えています
- ・あと、みんとしよ（一箱本棚オーナー制度）を広くやりたいです"
- ・特に地域振興のための活動の活発化を図りたい。

障がいを持った方のコンサート。性被害者を無くすための絵本寄贈。他

- ・SNSによるペットロスを防ぐ取り組み
- ・高齢者の見守り活動
- ・現在、難病に関する様々な情報を発信する総合情報サイト「難病ネットワーク インフォメーション」を立ち上げコンテンツの拡充を行っています。
- ・難病の患者、患者団体が集えるコミュニティーサイトの開発中です。
- ・このサイトは、使い方によっては様々な団体が独自に利用できる機能も備えています。
- ・国際交流や異文化に触れる体験を重ねて、外国人の友人を作る
- ・分野超えの団体と連携し多様化している社会課題の解決に取り組んでいきたい。
- ・webでの交流、集い
- ・主な活動メンバーの仕事の休みが合わなくて、参加できていない講座が沢山あります。どんどん積極的に参加していきたいです。

<コメント>各団体が現状の活動を継続しながらも、新たな挑戦を模索している様子が強く感じられました。特に、地域の広がりや連携を意識した取り組みが多く見られ、これまでの活動を一步前進させようという意欲が伝わってきます。

また、子育て支援、高齢者支援、障がい者支援といった幅広い層に向けた活動が展開されており、八王子市全体としての包括的な市民支援の形が見えてきました。さらに、プラスチックゴルフの普及や、ワークショップの事業化など、独自のアイデアを形にしようとする団体も多く、今後の発展が期待されます。

一方で、運営資金の確保や会員の増強、行政との連携などの課題も浮かび上がっています。これらを解決するためには、団体同士の協力や、行政・市民とのさらなる連携が重要になってくると思われます。今回のアンケートを通じて、各団体の熱意とともに、八王子市のNPO・市民活動の多様性や可能性を改めて実感しました。今後こうした意見を集約し、団体間の交流や支援策を検討することで、より充実した活動の展開につなげていければと考えています。

### 38. 前問37の「実践・チャレンジ」を実現するために貴団体が抱える課題？

- ・これまで問題を解決できてこなかった自称専門家の方々のプライドを傷つけてしまう
- ・会員の高齢化で、若い会員の入会を希望しています。
- ・誰が指揮をとったら実現できるのか…と思っています。
- ・37に回答のとおり広報活動が大きな課題と考えている。
- ・メンバーが少なく、安定していないこと。
- ・資金と場所の提供など。
- ・内部での人員調整
- ・施設への営業活動
- ・働く会員に十分な報酬を支払えるマネタイズ
- ・当団体のプラスチックゴルフイベントは、屋内・屋外どちらでも実施できますが、公園の使用について市の後援を得るにも回数の限度があるので、年6回程度になる見込みです。
- ・もっと多くの方に、日常的にプラスチックゴルフを楽しんでもらうためには屋内での活動も検討したいのですが、今のところ良いアイデアが見つかっていません。
- ・資金と機材
- ・場所の確保と広報の仕方
- ・運営マネジメントのサポート
- ・人材の確保と、団体内スキルの向上、あとは資金を調達することです。
- ・家賃などの経常的な支払いができるほどの資金がないこと。
- ・高齢者の会員募集
- ・広い場所と活動仲間が必要かと考えています。広い場所を確保するための資金も
- ・会員の数の増加
- ・資金調達
- ・運営に関わってくれる人材が欲しい
- ・人、モノ、資金
- ・専門知識を持ったマンパワー、運営資金、アマゾンAWSを使いこなしたいおはようございます
- ・活動時以外は英語を話す機会がほとんどないので、各自が普段の生活でどのように取り組むかが課題である
- ・外国にルーツを持つ方への差別・その子どもたちの教育（情報が行き届かないも含む）
- ・高齢者はスマホやPCに苦手意識を持っている



### <コメント>

多くの団体がそれぞれの課題を抱えながらも、地域の発展や社会課題の解決に真摯に取り組んでいることが分かりました。特に、人材の確保、資金調達、広報活動が共通する大きな課題となっていることが浮かび上がりました。

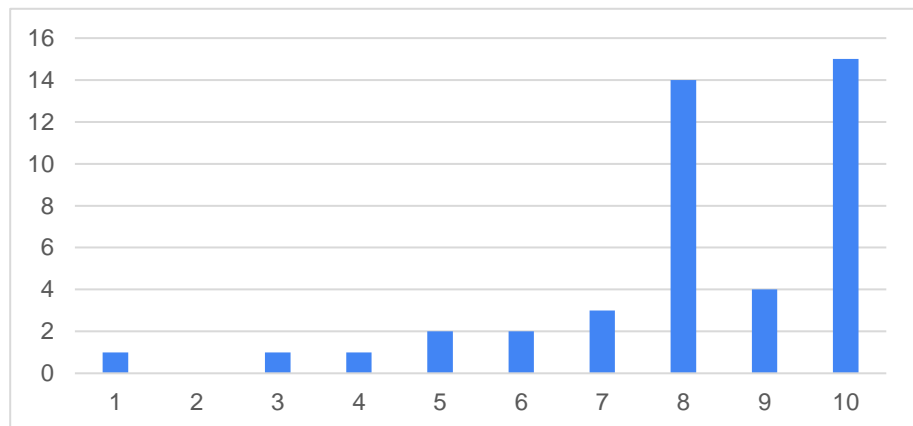
また、組織運営の安定や、専門的な知識を持つ人材の確保が難しく、特に若い世代の会員獲得が重要であるという声も多く寄せられました。これは、多くのNPOが直面する共通の課題であり、行政や地域社会全体で支援策を考える必要があると感じます。

さらに、イベント開催に関する場所や資金の確保も大きな障壁となっています。行政との連携を強化し、公共施設の活用や助成金の取得など、具体的な支援策を模索することが求められます。

このアンケートを通じて、各団体の抱える課題がより明確になりました。今後は、これらの課題解決に向けた具体的な支援策を検討し、団体間の協力や外部の支援を得ながら、より実現可能な形にしていくことが重要だと考えます。

### 39. 友人・知人に勧めますか 1～10点

1	1
2	0
3	1
4	1
5	2
6	2
7	3
8	14
9	4
10	15



### 40. センター全般について自由な意見

- ・会の資料をおくスペース（現在のBOXより大きめ）希望します。
- ・会議室を無料で借りられてありがたいです。皆さん優しい
- ・教室がきれいになっていてありがとうございます。
- ・はちコミネット以外にも広報の手段を提供・教示してもらえるとありがたい。はちコミネットで紹介されているものは実際には使いづらい。市役所の出張所や、市民センターへの働きかけその他情報を必要とする人への情報提供の方法のノウハウなどを情報交換できるとよい。

知らない方や団体も多いと思うので、活動内容の周知をお願いしたい。

- ・貴団体のことについて十分に理解できておらず、勉強不足で申し訳ありません。
- ・弊センターの活動について、ご支援いただける部分があると思いますので今後は積極的に利用やご相談をさせていただきたいと思います。
- ・八王子市で市民活動をされている方、これから始めようという方にとって、知識と心の拠り所となってくれる場所です。
- ・感じの良いスタッフの対応は嬉しいです。

- ・市民センター等 無料・使用優先権が欲しい
- ・最近はなかなかご相談ができていないのですが、団体立ち上げ時、右も左もわからない時に、親身にご相談に乗ってくださり、本当に助けていただきました。やる気と思いはあるけれども、資金獲得のことや会計処理など、団体基盤に関わることは何もわからない…というような状況であったため（そこを詳しい方も周りにいなかったため）、まずはここにご相談！という場所があることは、本当にありがたく、心強い存在です。
- ・毎月一回利用していますが、ほぼ希望日時に快適に使用させていただいています。会員一同感謝しています。
- ・市民活動を志す個人に、あらゆる支援が準備されているようですが、それをうまくまだ利用できていないと思うので、具体的なポイントがわかるといいなと思います。
- ・いつも新しい試みにチャレンジされていることに敬服しています。職員の方々も親切で大変ありがたい存在です。今後もセンター活動が発展することを願っています。
- ・活動の中で困った事など気軽に相談できる場所としてセンターの存在は心強くて感じています。
- ・交通や主要施設との位置関係も良く、市内でも最上級の好立地にあるこの支援センターは、我々市民活動団体にとってとても便利で貴重な存在であり、良き支えとなっている事に感謝申し上げます。なお、飲料販売の再開を希望します。
- ・八王子プロボノでどんな課題に取り組めるのかがあまりよくわからない。
- ・職員の方が親切でオープンなのが良いと思います

#### <コメント>

市民活動支援センターに対する多くの感謝の声が寄せられた一方で、さらなる改善点も明らかになりました。特に、広報手段の多様化、活動スペースの拡充、具体的な活用方法の周知が求められていることが分かりました。

また、支援センターが市民活動団体にとって重要な拠点となっていることも再確認できました。団体の立ち上げ時や運営において、専門的なサポートを提供することで、より多くの市民が活動を継続しやすくなると考えられます。

今後は、寄せられた意見をもとに、広報強化のための新しい手段の検討、施設利用の利便性向上、相談対応の充実など、さらなる改善策を模索し、より多くの市民活動団体が活用しやすいセンターを目指していくことが重要だと感じました。

#### 4 1. 市民活動について自由な意見

- ・楽しく参加できて、市民の方々皆が幸せになれる活動が増えると嬉しいです。
- ・はちコミネットで、他のグループの活動が分かり、参考になります。
- ・現時点では、市民の生涯学習に寄与することに関心があるのでその点に重点を置いて活動しようと考えている。活動をする中で、さらに活動範囲を広げていけるとよい。
- ・聞こえない＝手話と思っている市民が多いが、人生の途中で聞こえなくなったときにすぐに手話を使うことは難しい。・そこで、文字によるコミュニケーション方法が便利で、コンビニなどでも書いてもらえれば、スムーズにコミュニケーションできること、支援できることを知って活用して欲しい。「書くミニボランティア」を推進したい。
- ・弊センター所属会員もそうですが、八王子には「地域の役に立ちたい」という意欲ある市民の方

が多くいらっしゃるように思います。

・各団体の活動にとらわれず、そうした意欲ある市民の方のお力を結集できれば地域社会にとって大きなインパクトになると思います。弊センターにできることがありましたらお声かけいただければと思います。今後ともよろしく願いいたします。

・活動から半年ですが、これまで多くの出会いに恵まれ、驚きや感動を得ることができました。しかし、自分たちだけでは実現できることに限界がありますので、今後は他団体とどのように協力して、相乗効果を出していけるのかが重要になってくると思っています。

・他団体との連携を検討する団体の集まり、お互いに問題解決・アイデア出し会議といった集まりが増えてきて、その間をプロボノが取り持つという仕組みがあると助かります。

・当初は、一つのイベントを単発で開催して、団体も解散する予定でしたが、様々な方々、市民活動をされている先輩方と出会い、続けてみようという気持ちに変化しました。

・メンバーそれぞれ、本職とは違う活動を通して、それぞれが相乗的にいい方向に向かえばいいなと思っています。

・市民活動といっても、それぞれの意識の違いがあるので、単純にはいきません。難しいです。

・当団体の活動も4年目に入り、少しずつ市内でのネットワークも広がっています。市内に様々な団体があること、連携することで活動の可能性が広がること、こうしたことに気がつくきっかけをくださったのは、貴センターとの出会いがあったからこそだと感じています。これからも様々な方の知恵を借りながら、真摯に活動を続けていけたらと思っています。

・さまざまな分野でたくさんの団体が活動されていることセンターのおかげで肌身に感じています。

・市民活動協議会の行事はいちよう祭りでのわくわく広場でバザーと手作りの酒饅頭、みそ田楽などの販売で、他団体との交流、自団体のアピール、被災地への売上金の寄付などを令和5年までさせていただいていました。しかし、昨今、メンバーの高齢化に伴い、介護事業以外の活動がなかなか厳しい現実です。

・市民活動の継続および発展について、会員の高齢化や減少を魅力的な活動を通して回復できればと考えています。続ける事が大切だけれど、それが1番大変だと思う。

非営利について間違った認識が多く、一般社団法人だからなのかわかってもらいにくいのが辛い。

ベーシックガバナンスを提出しても理解を得られない時がある。取り組んでいる事業が死に関するためフェス等楽しい場でどう伝えるか悩む。他の団体と協働したくても、皆さん高齢だったり人手不足で自分の団体を守るのに精一杯で難しい。

・若いうちから市民活動を経験しないと「協働」や「共創」の意味が理解できないと思います。

・英語を学ぶ時間を楽しみ、その活動を通して社会的な繋がりができ、続けることが生きがいになると思う

<コメント> 市民活動が市民の暮らしに多様な価値を提供していることが改めて確認できました。一方で、団体の連携促進、人材確保、活動の持続性が課題として浮かび上がりました。

特に、高齢化による活動の縮小や非営利活動に対する認識の不足が、団体の運営を難しくしている現状が見受けられました。若い世代の参加を促進する仕組みや、団体間の交流機会の増加が求められています。今後は、団体間のネットワーク強化、支援の具体化、若年層の巻き込みを意識し、持続可能な市民活動を支援できる環境づくりが重要だと感じました。