

ゆめおりファンド アンケート調査結果報告

2013

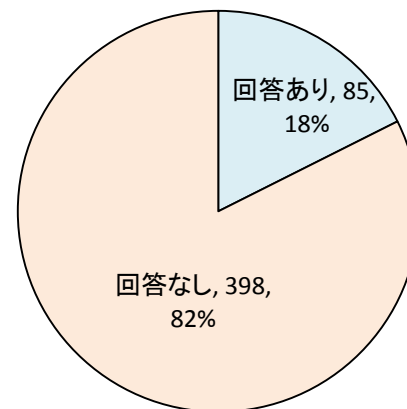
八王子市市民活動支援センター

ゆめおりファンドについて

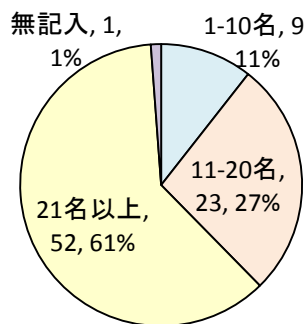
調査対象団体及び回答いただいた団体

- 調査依頼先団体：
八王子市民協議会・支援センター登録団体、
八王子市内NPO等、計483団体
 - 調査期間：
2013年9月29日～10月18日
 - 回答いただいた団体：
85団体（回答率18%）
- ※ ゆめおりファンドについて、現状への気づきと、今後の対応について貴重かつ有意義なご意見を多数いただきましたこと感謝申し上げます。

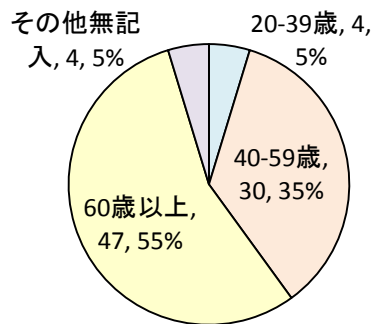
回答数 (N=483)



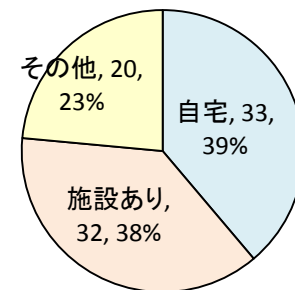
会員数 (N=85)



年齢最頻値 (N=85)

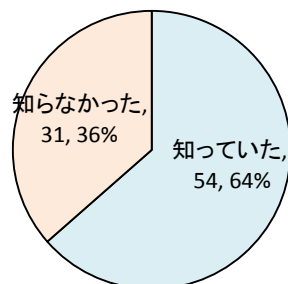


事務所 (N=85)

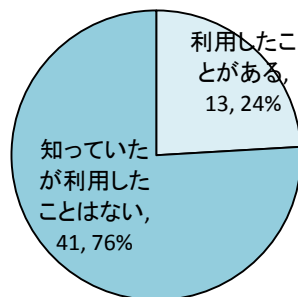


ゆめおりファンドについて

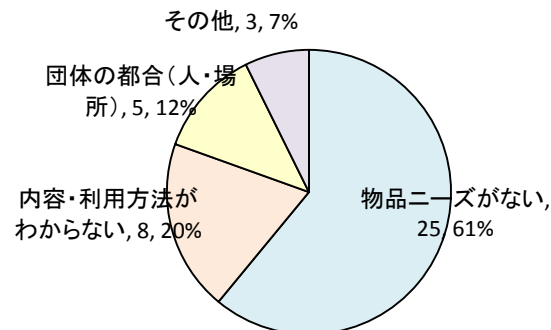
ゆめおりファンドを
知っていましたか
(N=85)



ゆめおりファンドを
利用したことがありますか
(N=54)



ゆめおりファンドをしていたが
利用しなかった理由
(N=41)



- 85団体中ゆめおりファンドを知っていたのは54団体（64%）、知らなかったのは31団体（36%）
- ゆめおりファンドを知っていた54団体について、ゆめおりファンドを利用したことがあるかどうか質問したところ、
 - 利用したことがある：13団体（24%）
 - 利用したことがない：41団体（76%）と、利用したことがある団体は少ない結果となりました。
- 提供した物品の活用状況については5ページをご覧ください。
- 利用したことがない理由は、次のとおりです。詳細は6、7ページをご覧ください。
 - 物品ニーズがない：25団体（61%）
 - ゆめおりファンドの内容、利用方法がわからない：8団体（20%）
 - 人がいない。物品をもらっても置き場所がない：5団体（12%）
 - その他：3団体（7%）

質問② 提供した物品の活用状況

- 数年前にいただいたパソコンは故障してしましましたが、その他の文房具は有効に活用しています。
- 事務所オープンに際し、パイプ椅子を必要数提供いただきました。フルに活用しています。
- 事務用（ファイル、クリア・ピン）小物の提供を受けました。事務用机を寄付したこともあります。
- ホワイトボード：大学生のグリーンキャンパス時に使用しています。
本棚：物置内の整理棚として使用。
ペンマジック：学童、企業の緑地活動に使用。
テーブル：学童、企業の緑地活動に使用
- パソコン：学生の製作用だったのかあまり使えなかった（メモリ小、速度遅い）。
ボールペン・マジック：使っている。
ファイル：使っている。
傘：使っている。
- 5～6年前にパソコン1台頂き、今日まで継続して使用している。主に当NPOの事務処理、企業・学校等の緑地保全活動（体験）の報告書作成に使用している。故障もなく大変助かっています。
- 文具類、パソコン
- 文房具、掲示板：大いに活用している。
- 長机
- いす
- チラシラック等：購入すると高額になってしまうものについて大変助かっている
- スタンプ、パイプ椅子
- 机、椅子
事務用品：大変助かり、日々利用しています。
- パソコン（1台）：使用不可、印刷機（1台）：現在使用中、ヘッドフォン（10個）：大変役立っています。

知っていたが利用していない理由（詳細）-①

1. 物品ニーズがない

- 物品は必要なものがなかった。
- 今まで利用させていただく物、機会がなかったため。
- 具体的に考えていない。また、考える機会を持ってない。
- 今のところ需要がないため。
- 今のところ必要としておりません。
- 今のところ、設備は不満はないので利用していなかった。しかし、今後はコピー機等、年数も経っているので利用したいと思っている。
- 去年は同じものがありましたので。
- 去年は、物は何とか間に合っていました。今年、福祉の活動等へのご支援を、又、ぜひお願い致します。
- 去年は、印刷、プロ作製等いろいろありがとうございました。
- 必要とするものがない。
- 今のところ活動の性格上必要ないので。
- 特に必要とする物品がない。
- 必要ない。
- 特になし。
- 利用しなくともやっていける。
- ボランティア団体であり、特に事業はしていない。資金集めは主に会費で賄っており、災害等の支援金は街頭募金、チャリティコンサート（東日本大震災、地番廃絶）の入場券で調達。
- 現状で機材は足りているから。学生と青少年支援はクラブの財布の範囲内で行っている。
- 興味がなかった。必要とする物がなかった。
- 現在、特に必要性がない。
- 該当する事由がなかった。
- サークルの仲間うちで運用できるため必要性を感じていない。
- 当面必要ないと判断した。
- 今年の春に知ったばかりです。
- 現在の活動内容では特に必要がありませんので。
- ニーズがなかった。

知っていたが利用していない理由（詳細）-②

2.内容、利用方法がわからない

- 利用前後の権利と義務が良く分からない（どうしたら利用できるか、後の報告書等）
- 内容が分からない。
- 内容が分からない。
- 多忙のため
- 名前しか知らなかったから
- 協議会の会員でない
- 情報が入ってこない
- 利用法がわからないので、すみません

3.団体の都合（担当人員）

- 時間がない
- 提出書類を担当するメンバーが不足しているため

4.団体の都合（設置場所）

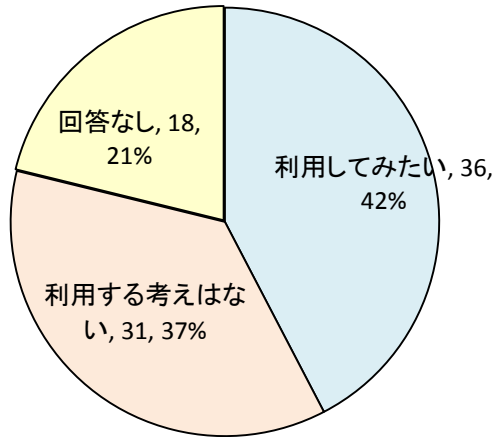
- 置き場所がない
- 自宅を事務所として使っているため物が置けない。
- 増える資料の整理と置き場で手いっぱい。

5.その他

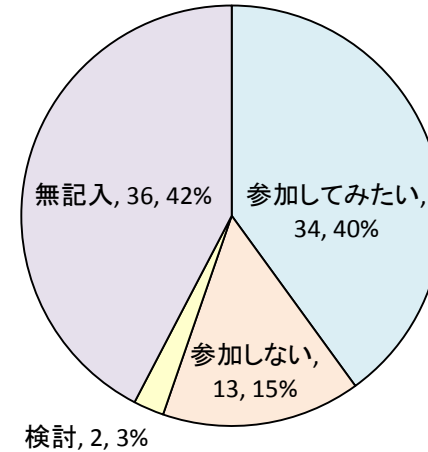
- 人の支援、その他の支援は俳句という趣味を持っている人にしか提供できない。あるいは、俳句を作りたい人がわからない
- 物の支援ができない。
- 申し訳ありませんが、学校が〇〇（他地区）にあり、活動は八王子周辺の方々の為、在校生の為、卒業生の為に何かしてあげようこの場所を借りて会議をしてきました。

今後、ゆめおりファンドを利用したいと思いますか 説明会があれば参加したと思いますか

今後利用してみたいと思いますか
(N=85)



説明会があれば参加したい
と思いますか (N=85)

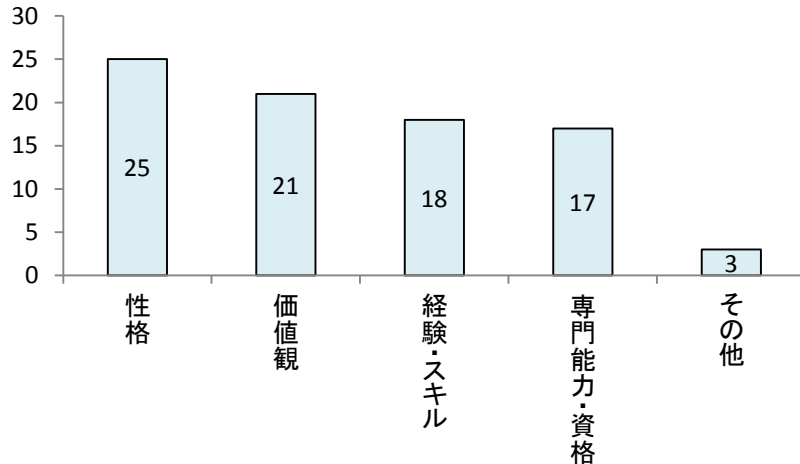


- ゆめおりファンドを知っていた、知らなかった。利用したことがある、ない、に関わらず、85団体に、今後ゆめおりファンドを利用したいですか、説明会があれば参加しますかと質問した結果、
 - 利用したい：36団体（42%）
 - ゆめおりファンドの説明会があれば参加したい：34団体（40%）
- ※ 今後はゆめおりファンドを知って登録していただくための説明会を開催したいと思います。

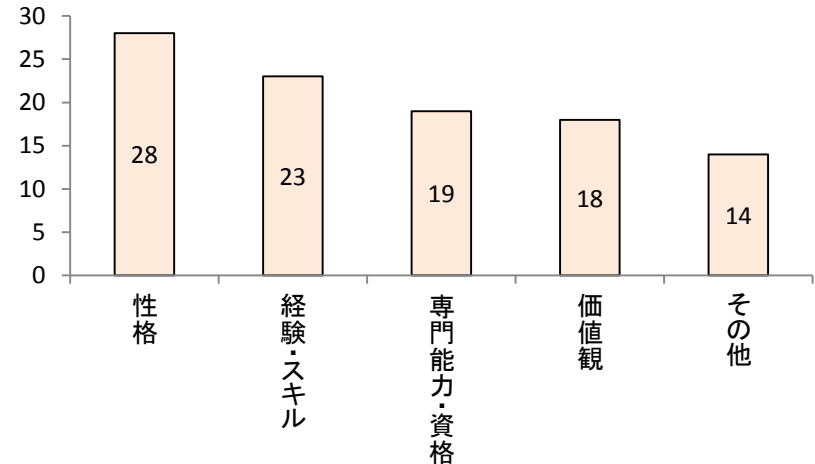
人材ニーズ

必要な人材に求められるもの（複数回答あり）

理事・役員 (N=84)



スタッフ (N=102)



- 理事・役員、スタッフ共に「性格」がトップだった。団体運営の一員として、周囲の人と関わり良い影響を及ぼしたり人を巻き込むためには、専門能力よりも人間関係、コミュニケーションを構築する必要があるので性格が大事であることが確認された。
- 理事は、団体理念、価値観を共有、共感できる人であることが求められている。
- スタッフは、経験、スキル等現場での実践力が求められている。
- 専門能力、資格について、医療・福祉系が多かったためその分野の高い専門性・スキルが求められていた。
- 詳細は14-18頁参照

※ 必要な人材に求められるものを整理し、ゆめおりファンドの次のステップにつなげる必要がある。

※ また、実際に必要とされている人材像は性格、価値観等が上位にきていることを勘案すれば、従来の専門スキルを対象としたセミナー、研修にコミュニケーション能力、組織構築、アサーション、コーチング系を加える必要があるかもしれない。

必要な人材に求められるもの：理事・役員（詳細）-①

能力・知識・専門性・資格

- 企画&実現力
- スタッフ＝理事なので能力：基本的な調理ができる。運転ができる
- 運営、経営マネジメント
- 専門知識を持った人材（会計・経営）
- 経営全般についての見通しが立てられる人
- 法人事務所運営管理
- 全体を見渡せる、進むべき方向を見定められる（他スタッフと相談可）
- 自治体や関連団体との調整、手続き等・活動資金調達（助成金・寄付金等）・・・補助金、助成金等を得るための情報収集能力の高い人
- 情報の収集力に実績がある
- 一般的な科学、技術の知識ある人、深く専門的でなくても可
- カウンセラーの資格を持つ者
- 障害児の療育を行う上で必要な能力（芸術療法）
- 3人の理事は創立以後10年の勤務をして、介護事業及び支援事業（保険外生活支援サービス）の知識（国家資格の介護福祉士取得）を得て責任もって事業の展開（社会貢献）を行っている
- 全員が点訳出来ることが条件
- 音訳講習を受講し、音訳について理解できている人。／指導力のある人
- 医学的知識と技術、ネットワーク
- 事務的に優れた人

性格

- 統率力（カリスマ的でもいい）
- 統率力のある人
- 束ねる能力のある人
- 責任感の強い方（リーダーシップを取れる）で、周囲の人（周囲には先輩・女性多々）をリードできる人
- 責任感のある方
- 積極的にかかわってくれる方
- 情熱と意欲がありバランス感覚を持ち、適切な判断を迅速にできる人
- 冷静な判断力と活動（メディエーション）への熱意ある方
- 常識にとらわれない共調性、アサーティブな人
- 命令するだけでなく、自ら動いてくれる人
- 大局の見地に立ち、判断し、行動できる人
- 熱く実行力のある人
- 行動力のある人
- まず、資質です。次は、自覚と実行力だと思います
- としての優しさがあり、明るく、適応力がある方
- 諄いのはどうか？（周囲から嫌われるのでは？）
- 考えの柔軟な人
- 柔軟、すなお
- 他者の話を聞くことができる
- 話し合う事のできる自由な発想力
- 周りの人の協力も大切なことです
- ものわकारのよい人
- 協調性のある人
- 他団体とも友好的、協力的である人
- 高齢者の組織であり、また相手先も高齢者であるため、余り自分の主張を言い張らない人。頑固でない人

必要な人材に求められるもの：理事・役員（詳細）-②

価値観

- 組織の主旨に賛同して参加してくれる方
- 会の設立主旨を理解して活動に参加できる人材
- 団体の為に働ける人材
- 隣人愛の精神を有し会員相互間のコーディネートできる人
- 日本人、外国人を問わず誰とも公平に対応できコミュニケーション能力のある人。世界の誰とでも対等に付き合える人
- 顧客満足度を第一に考えら
- 会則に基づき会務を執行すべき人物
- 責任をもって公平に運営していくお手伝いをしてくださる方
- 人当たりがよく、社会性がある人
- 何事にも挑戦する意欲のある人材
- 重度障害者の地域支援に関心をもっていただける理事を探しています。・広い視野と当事者の立場に立てる人を求めている。
- 今までの経験やスキルにこだわらず、一から学んで参加して下さる姿勢のある方
- 人として大切なものは何か、障害にたいする偏見のない価値観を持っている方
- 子どもを受けとめられる性格・価値観
- 八王子を愛するスポーツマン（健康で誠実な方）
- 政治、政党、宗教、商いを持ち込まない人
- 自発的に情報を集め学習する熱意とボランティア精神
- スポーツでまちづくりなど夢を語る人
- 会の歴史を知り役割を理解し、今後の活動を考える事ができるのが第一ですが、年齢が皆高くなってきた為、世代交代をして伝えていく必要があると思われます。
- まずチャイルドラインの理念を理解していただく必要がありますので、こちらで主催する研修を受講していただく必要があります
- 社会の底辺で苦勞している色々な障害のある方たちが、働いて少しでも工賃を稼ぎ、楽しみや生き甲斐を持てるよう支援する障害者福祉の分野で、自分の持てる能力をフルに発揮して貢献したいと考えられる志の高い方。

スキル・経験・年齢

- カウンセラーの勉強をしている者
- 重度障害者にたいするそれなりに必要な経験と実際の活動をしてきた人
- 事務能力、行動力のある人
- 物事の優先順位を理解でき、明確な指示ができる
- 当初は無知でも後で身につければよし
- 会員の多様な意見に耳を傾け、実践に導くことのできる人
- プレゼンの得意な人など
- WEB制作等のスキル
- まだ小クラブで大きくする時には・PCのホームページができる方に応援していただければと思います。
- 事務処理能力が早い
- 事務能力のある人
- パソコンがある程度使える人であること計算力がある
- PCを使える方
- PC、HP操作力
- 資質、キャリア
- 現理事が高齢のため、70歳位の人
- 若い人の参加を期待しています
- 人脈

その他・興味・関心等

- 紙芝居に興味がある方
- 役員制をとっていない。また、活動が竹林をベースとしてやりたい人がやりたいことをモットーにしており、周りのひとがそれを応援する。このため、我々の活動においては、能力、スキル等の概念は存在していない。
- 会員になっていただき、イベントに出ていただきながら、その中から手伝っていただける方を月一回の役会にて役員になっていただくことになっていきます操作ができること（ワード、エクセル、パワーポイント）

必要な人材に求められるもの：スタッフ（詳細）-①

能力・知識・専門性・資格

- 居宅介護支援専門員
- 訪問看護師（ホームヘルパー）
- 正看護師
- カウンセラーの資格を持つ者
- 保育士、子育てアドバイザー等の有資格者
- 全員が点訳出来ることが条件
- 音訳を理解し、活動への意欲に満ちている人なら誰でも可
- 障害者理解の知識と支援に関する技能
- ケアマネジャーとか介護保険事業者
- 障害児の芸術療法に必要な能力
- 職員全員（〇〇名）介護福祉士の取得を目指して勤務している。現在〇〇名の内△△名が介護福祉士と在籍年数も平均7,8年と離職者の少ない事業所と自負しています。
- 障害児の保育にあたる有資格者
- 知的障害者に理解があり、運動（軽いランニング）や調理を指導したり補助していただける方
- スタッフ＝理事なので、能力：基本的な調理ができる。運転ができる
- 顧客のニーズをいち早くつかむことのできる人
- 知的障害者対応（生活支援員、世話人）
- 畑の管理人
- IT機器使用能力
パソコン操作ができること（ワード、エクセル、パワーポイント）
- 経理知識がある程度あること

性格

- 組織方針推進・実践力ある人
- 統率力のある人
- 活動に対する意欲のある人

性格

- 責任心の強い方（リーダーシップを取れる）で、周囲の人（周囲には先輩・女性多々）をリードできる人
- 事業に対する責任感
- NPOといえどもきちんとしてると割切って責任感を持ってくれる人
- 責任感のある方
- 冷静な判断力と活動（メディアーション）への熱意ある
- 発想力、行動力のある人
- 積極的にかかわってくれる方
- 行動力のある人
- 協調性のある人に加えて・率先して作業を行う行動力のある人
新しい仕事、作業に前向きに取組む意欲のある人
- 素直、柔軟、フットワークの軽さ
- 常識にとらわれない共調性、アサーティブな人
- 高齢者の組織であり、また相手先も高齢者であるため、余り自分の主張を言い張らない人。頑固でない人
- 問題意識を持ち改善。振返りに積極的
- 諄いのはどうか（周囲から嫌われるのでは？）
- ものわがりのよい人
- 他者の話を聞くことができる
- 明るく対外的なやり取りを任せられる
- 明るく、前向き
- 人明るくて接したお客様がホッとする
- 人としての優しさがあり、明るく、適応力がある方
- 地道に継続
- 安定した人柄とバランス感覚
- 人間に対する興味
- 子どもを受けとめられる明るい性格
- 障害のある方たちと一緒に楽しく働ける温厚で明るい方

必要な人材に求められるもの：スタッフ（詳細）-②

価値観

- 理念を共有し、感性を大事にし、創造を志す人
- 法人活動への理解、協力
- 会の設立主旨を理解して活動に参加できる人材
- 組織の主旨に賛同して参加してくれる方
- 保護司法に則り会務が執行できる人物
- 仲間にたいする偏見を持たない
- 社会性
- 向上心を持って取り組む
- 政治、政党、宗教、商いを持ち込まない人
- 子どものために考え行動できる人材
- 障害に対する偏見のない価値観
- 重度障害者のグループホームで働いてもらえる介護職員を募集している。
- 当事者に寄り添える人材を求めている。
- 今までの経験やスキルにこだわらず、一から学んで参加して下さる姿勢のある方
- 力多くのスタッフが必要～50代の若い世代の人・・・支援、交流する外国人と同世代のスタッフが不足している
- 隣人愛の精神を有し会員相互間のコーディネートできる人
- 見返りを求めない
- まず団体の理念を理解していただく必要があるの
で、こちらで主催する研修を受講していただく必要
があります。

スキル・経験・年齢

- 経理知識がある程度あること
- カウンセラーの勉強をしている者
- 重度障害者のグループホームで働いてもらえる介護職員を募集している。
- 保育経験が豊かで次世代の育成をできる人材
- 当事者に寄り添える人材を求めている
- 事務能力／事務処理する人
- ニュース作成スキルを持ったボランティア
- WEBによる情報発信スキルを持ったボランティア
- パソコンのできる人 パソコン操作ができること（ワード、エクセル、パワーポイント）
- WEB更新、ブログ等ができる人
- 価値観が一緒にPCできる人が欲しい。
- 具体的に今必要なのは経理担当者、広報（ホームページ管理など）担当
- パン職人（少ない給金のため定年退職した方）
- スケジュールの組める人
- 日本人、外国人を問わず誰とも公平に対応できコミュニケーション能力のある人。世界の誰とでも対等に付き合える人
- 多くのスタッフが必要～50代の若い世代の人。支援、交流する外国人と同世代のスタッフが不足している
- 早め早めの報告、連絡、相談ができる
- 当初は無知でも後で身につければよし
- 今までの経験やスキルにこだわらず、一から学んで参加して下さる姿勢のある方
- メンバーシップとリーダーシップをわきまえること
- 若手／若い力／若い人の参加を期待しています活動に対する意欲のある人
- 見返りを求めない
- スポーツの好きな人

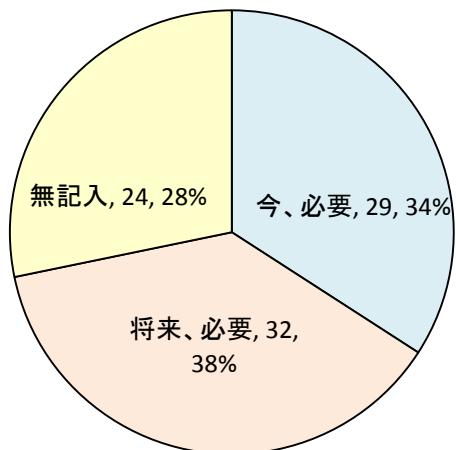
必要な人材に求められるもの：スタッフ（詳細）-③

その他・興味・関心等

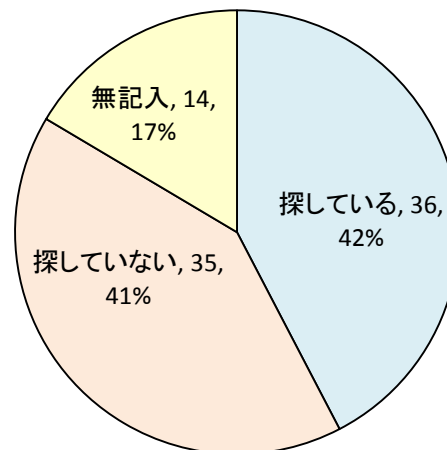
- 紙芝居に興味がある方
- 会はボランティアなので、お金は払えません。仕事内容は簡単。
- 高尾山の自然保護活動
- 年数回の郵送作業
- 活動協力
- 活動が竹林をベースとしてやりたい人がやりたいことをモットーにしており、周りのひとがそれを応援する。このため、我々の活動においては、能力、スキル等の概念は存在していない。但し、活動分野に関心を有し、一緒に活動できる人を求めている
- 会としましては、係、委員等の活動をもってやっていますが、もっとよい方法があったら教えてくださいませ。
- 40代仕事を持っている方が多く、活動日に参加できない時に活動が予定通りに進まない
- 講演会の時、保育。子預かりを担当してくれる人
- 小学生、中学生が主体で活動をしている団体ですので、隊長・副隊長は子供の世話ができる方、隊員（小学生・中学生）は健康な方を募集しています。
- 元気な市民の方々の加入を楽しみにしています
- 農作業、事務処理の出来る方（ボランティアで）
- 会員になっていただき、イベントに出ていただきながら、その中から手伝っていただける方を月一回の役会にて役員になっていただくことになっています。
- 木工指導員：木工の好きな方／木工機械操作に関心のある方

人材はいつ必要ですか、また、必要な人材を探していますか

人材はいつ必要ですか
(N=85)



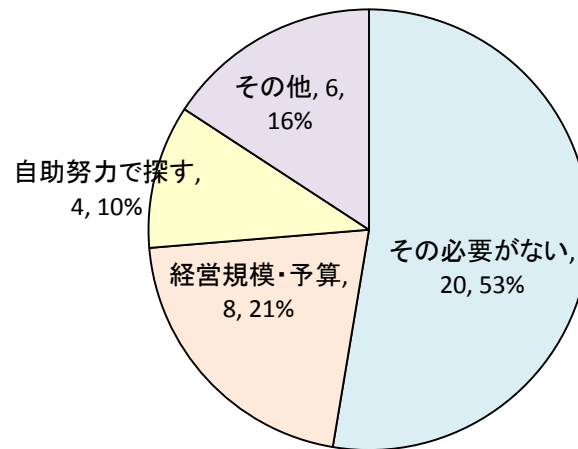
必要な人材を探していますか
(N=85)



- 人材の必要な時期は、現在が29団体34%、将来が32団体38%。両者併せて72%の団体が人材ニーズを抱えている。
- 人材を、今必要とする団体と将来必要とする団体を含め、実際に必要な人材を探している団体は36団体（42%）、探していない団体は35団体（41%）と多かった。その理由は20,21頁参照
- 必要な人材を探す際に、支援センターに期待することについての回答は22,23頁参照

人材ニーズ：探していない理由（複数回答あり）

人材を探していない理由（N=38）



必要な人材を探していない理由は、

- その必要がないが20団体（53%）
- 経営規模・予算上からが8団体（21%）
- 必要時に自助努力で探すが4団体（10%）
- その他、6団体（16%）
- 内容は21頁参照

人材ニーズ：探していない理由（詳細）

足りている・必要性がないので

- 未だ発足して10年位で、色々考える時期になっていてこれからの団体の為あと数年考えさせて欲しい。
- 今のところ人材は足りている／人材に不足していない／現状で問題ない／まだまだ大きな組織でないため／現在の人員で間に合っている／充分人材がおります／今のところ活動上支障なく動いている／現在の活動では足りている／足りています／活動機会がまだ少ないので、今のスタッフの人数でできている／現在は間に合っているので必要ない／必要ないから／人員が足りているので／今のところ必要性はない／今のところまだ必要に迫られていない／会員が分担しています／今のところ必要ではないが、将来必要になるかもしれません／当面は自力で処理できるので／現在は、今の職員で充足している。

経営規模・工数・予算面で

- 経営規模がそれほど大きくないから
- 時間がない
- 現在、活動を小規模にして再考の上、再構築中の為
- 予算が限られているため、今はスタッフを雇うことができない
- 専門職として勤務する条件としては、人材のスキルアップが必須（国家資格者）の為、安い賃金の処遇では人材が確保できない
- 人件費を支払う余裕がない
- 人件費を支払えない
- 大所帯になってもまとまらない。自分たちの能力を地域に活かしていく趣旨とムリせず続けることがテーマなので探しても見つかる見込みなし。

必要時は自助努力で探す

- 現在探しているが、〇〇〇で人材を探す。
- 機会があって出会った人の中から自ら選出するつもり
- 上部組織である（社）〇〇〇より年に一度（3月頃）隊員を募集しておりますので、今現在は募集しておりません。
- 自分たちのネットワークの範囲で探せるから

その他

- ハローワーク、新聞折り込み求人広告等、募集でかけてもなかなか応募がないのが現実です。募集範囲や見る方が限られているからかもしれませんので、もっと多くの方の目にふれる様多方面にわたる募集が必要です。よろしくお願いします。
- 探しても中に適任者がいない
- 紙芝居に興味があり、一緒に活動していただけることが大前提なので、活動をしていく中で、少しずつ運営にかかわってくださるとよいと思います。
- 会員になっていただける方を探しています。（※：アンケート回答を尊重）
- 理事、正会員
- PR：活動内容紹介

人材：支援センターへの期待（詳細）-①

特になし・自助努力で探す

- 特にありません／特に思いつきません／特になし／特になし／特になし／特にございません／今は特にありません／なし／特になし／なし／今のところ思い当たらない／なし／特になし／特になし／今のところ特にありません／特になし
- 特になしだが、相談にのってくれるかな。
- 特にないです。スタッフというより講師になりそうな人の紹介業務は？
- 何かあるように思うのですが、今、思い浮かばないので、また、後日、直接うかがいます。
- 必要な人材と言うよりも、隣人愛を持ち心身共にある程度余裕があり活動的な人材を求めているが、センターにお願いするほどのものではない。
- 人材は必要ですが、自分たちで探さざるを得ないと感じています。
- 音楽療法士（中高年位）の実力、実践（経験）をお持ちの方（八王子では難しいかも知れません）。私も今一生懸命妖精しています。私どもの活動を昨年同様理解をもって応援（支援）してくださいませ。

説明会（何が出来るのか）

- 現時点では何をやっていただけるのか判らないです。
- 今後、説明会などあれば参加したいと思えます

紹介・マッチング・団体理解

- 適切な人を紹介してください。
- まだ小クラブで大きくする時には・PCのホームページができる方に応援していただければと思います。
- ボランティアが必要な時に派遣して下さるコーディネーター
- 人材（管理者候補、スタッフ）を探す際に、必要とする人材と職を探している方とのマッチング／マッチング
- 地域住民と人材を探す機関の橋渡しの役割を担っていただくこと
- 私どもの取組について理解していただき、一緒に運営に携わっていただけそうな方を見定めていただくこと。「活動に参加したい住民の方」についても、よく理解していただくこと。
- ボランティアで活動して下さる方、等の人材紹介があれば心強いです。
- どのような能力を持った方がいるのか、パソコンの画面で簡単に見つけられるようにして欲しい。

人材：支援センターへの期待（詳細）-②

団体PR・集客支援

- 各企業にて緑地への取組みに注力しているのが徐々に増えている様子ですが、市内の中小企業の方々への宣伝、紹介をして頂き、私たちのグループに共感、同調される方を各団体への体験（活動）にお願いします。
- 八王子在住外国人との交流及び支援の必要性を市民に知らせ、〇〇〇を含む活動団体の存在をPRして頂きたいと思っている。
- イベントや勉強会の告知、集客
- 活動のPRをポスター掲示、あるいは機関誌によるPR
- 当法人の活動内容を正確に把握し、募集掲示などをしてほしい。
- 会員になっていただける方の募集を宣伝していただけたら、また、イベントに参加していただける方への宣伝活動をお願いしたい。
- これまでも、イベント情報などHPで載せていただいているので今後もよろしくお願いします。今後ともよろしくお願いします。
- 音訳についての啓蒙をお願いしたい。／研修等活動場所がなかなかとれず費用がかかるので、この点センターで考えてもらえたらと思います。
- いずれはもっと地域の中での活動を増やしていきたいのでお力をお借りしたいです。

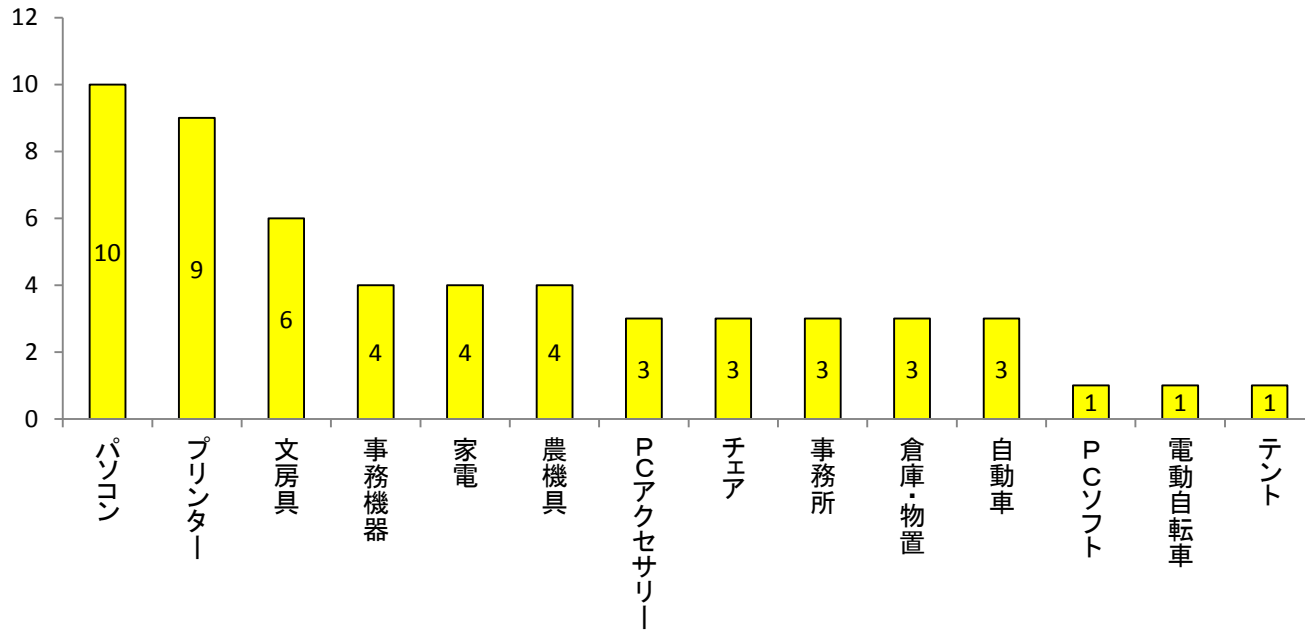
その他

- 何でも
- 会員になってもらわないと重要な仕事（業務）を任せられない。守秘義務を本当に守ってくれるのか不安。
- （各団体も高齢と思う。若返りを）
- 30代～50代のボランティアの意欲のある方の掘り起し（生活が厳しくなって減ってきているのではないのでしょうか？）

物品ニーズ

物品ニーズ

物品ニーズ (N=55)



- パソコンがトップ。来年4月以降のWindows XPサポート終了に伴うニーズが多いと思われる。
現時点でWindows 7パソコンの寄付は期待薄なので、NPOセンターからのWindows7ソフトの購入を紹介の予定
- 次いでプリンター系。数点在庫があるので紹介の必要がある。
- 内容詳細は36頁参照

物品ニーズ（詳細）

パソコン

- パソコン
- パソコン
- パソコン
- パソコン
- パソコン
- パソコン
- パソコン
- パソコン(2台)
- 最新PCモバイルパソコン
- 軽量パソコン

PCソフト

- 会計ソフト

プリンター・コピー機・FAX

- 両面コピー機
- 印刷機
- 複合機
- コピー機
- プリンター・無線LAN
- コピー機
- FAX
- プリンター
- インターフェース

PCアクセサリ

- プロジェクター
- パワーポイント用プロジェクター
- スクリーン

電化製品

- 屋外で使えるマイク（できればピンマイク）
- ラミネート機器
- DVD等デッキ
- デジタルカメラ

チェア

- パイプ椅子
- 事務椅子
- 会議室椅子

文房具・消耗品

- 印刷用紙
- スケッチブック等画材
- 封筒
- PCインク
- 清掃活動用のゴミばさみ
- 糊

生活家電

- ホイロ
- オープン
- パンの発酵器
- 洗濯機

農機具・園芸

- 木材板
- 雨水集積タンク
- 耕耘機
- 草花の苗、肥料

倉庫・物置

- 物品倉庫（保管管理の場所が必要）
- 倉庫
- 小型の倉庫（物置）

事務所・フロア

- 事務所
- 駅近くで安く人が集まりやすい物件
- 活動するための部屋（無料か安価で）

搬送機器（自転車）

- 電動自転車

自動車

- 軽自動車
- 車
- 配達車（軽自動車）

その他

- 小型テント（市のイベント出店用）

支援センターへの要望

センターへの意見・要望（詳細）-①

- 色々な分野にわたり、大変活発に活動されていると思っています。
- いつもお世話になっています。物品、人材ともにマッチングしていただける貴重な機関だと思います。今後ともよろしく願いいたします。
- 定年退職後の男性の配達ボランティア等の参加は大歓迎なのですが、スタッフ、理事等での参加については、まだ受入れ体制が整っていないと正直感じています。物品的なご支援の方に期待が大きいです。車は無理落としても、パソコンがぜひ欲しいというのが現状です。（来年度以降バックアップ等のケアをしてもらわないバージョンのパソコンを使用しているので）
- また、情報の提供をお願いしたい。
- 会員の皆様、大変熱心に研究しています。会も目標に向かって少しずつ充実してまいりました。この大切な気持ち行動をぜひもっと八王子市民の方にお知らせしたいです。すばらしい効果があります。今も病院、施設等でやっていますが、もっと広く有意義（有効）に市民活動の中に拡げてまいりたいと存じます。よろしく願いいたします。
- 少ない予算の中、精力的なお仕事をされ頑張っておられるので感心させられます。今後も困ったことが有ったら相談にのっていただけると助かります。
- 特にございません。／特になし。／特にございません。／いつもお世話になっており、これ以上の要望はありません。
- 頑張ってください。／今後とも支援をお願いしたい。／いつもご支援ありがとうございます。本当に助かっております。今後ともよろしく願いします。／今後ともよろしく願いします。
- ゆめおりファンドという仕組みはおもしろい取り組みだと思っています。事例の利用例など、今後教えていただく機会があればいいと思います。
- 会議室使用（無料）が大変助かります。／会議室を使用させていただき、大変助かっています。
- 会議室使用と以前E P印刷などのため利用させていただいたことあり。有難く思っています。
- 現在の〇〇〇以外に〇〇〇も27年前の設立当初から関係している。他にも八王子の交流団体に所属している。支援センターでの会員交流と勉強会に参加している。現在考えているのは八王子市の国際友好都市台湾の高雄市の青少年オーケストラを招致するスポンサーを探している。市役所やふれあい財団と交渉中なれど難しい。近い将来八王子の青少年オーケストラとの協演を実現させたい。
- 支援センターには感謝しております。「〇〇（団体名）」は会員が50名以上になり、会合に使用できる場所を見つけるのがなかなか難しいです。市の施設等で現在空いているところが使用できるようになったらと願っております。よろしく願いいたします。（できるだけ無料で）

センターへの意見・要望（詳細）-②

- 私達は〇〇、△△の演奏会を毎秋オリンパスホールで開催しておりますのでホール使用料、観客誘導等に慣れた方の支援は欲しいのですが、趣味のサークルなので支援は受けられないと思っております。訪問演奏を希望される施設や病院等あればお伺いできると思っております。
- 開催場所を年間を通じて固定してもらうことはできないか、ホームページによるPR
- 会議室の管理や情報共有など大変助かっています。印刷など日曜日や夜遅くまで対応いただきありがたい。出来れば、南大沢方面にもあるとうれしい。
- 手前の業務に追われ他へ目を向けるゆとりがなかなか持てていませんが、貴センターともいずれ協働等できればと思っています。長く続けて下さい。
- 私自身の経験から市民団体はなかなか後継者が育ちません。事務局も個人宅に置かれることが多く、交代があっても後継者自身の資料が多く、前任者の資料や物品を全て受け取れる余裕がありません。後継者がいない場合、ほとんどの資料は行き場を失いゴミとなります。個人宅で事務をしている場合、活動ができなくなると、家族にとっては不要のものがたくさん残されてしまうこととなります。私はそのこと心配しています。
- 貴重な活動をされていると思います。当法人は地域活動支援センター〇〇という施設を運営しておりますが、行政より補助金を受けて活動しています。
- 予算に限りがあるので、メンバーの使う画材などはあれば有難いのですが、もっと財政的に厳し市民活動に活用されべきと考えております。
- 人材の確保に向け、働きかけや募集を継続してほしい。
- こういう組織があり、とても有難いです。尤も最初、会のお金がない頃は無料の会議室で有難かったですが、今は会が少し余裕ができて駐車場のある市民センターを使っています。
- あと、各団体の力になろうとして下さるのが、本当に有難いです。
- 八王子市内にある活動団体や支援団体についての情報、例えば「NPO登録データベース」のような。あるいは公表できないような団体については中継機関（情報のデータがある）のような役割があればありがたい
- 日頃の活動に感謝いたします。益々のご活躍を祈念いたします。
- 当会は基本的に金銭を必要としない活動である。しかし、一般論としては市民団体は年間数万円の資金でも提供があれば有難い。協議会が運営するファンドではお金を寄付等で獲得し、団体に供与する制度の確立が望ましい。
- 何時も情報を届けて頂きありがとうございます。

センターへの意見・要望（詳細）-③

- 不要な組織というのは言い過ぎですが、税金のムダづかいのような気がします。ごく少数のNPOなどの需要のために、多額の予算、人員を使っている。でも、もしかして、税金をまったく使っておられないのでしたら、とても立派なことと思います。
- 何時も大変お世話になっています。スポーツ祭東京国体で八王子球場及び工学院体操競技の2カ所に八王子のお土産のショップを出し大変好評でした。残念ながら市民の関心の低く動員が殆どなく他県方々に大変無礼思った残念です。オリンピックを迎え良く考えたいと思います。
- 人材バンクのようなものが出来ると良いです。
- 人と人を結びつけるような仕組みや地域の様々な取り組みのPRなどができたら嬉しいです。よろしくお願いします。
- 今のところありません。支援センター様のご健闘をお祈りいたします。※遅くなって申し訳ありません
- 一度、説明をお聞きしてから相談などさせていただきたいと思います。よく知らないこともあり、説明会に行く機会があるとよいのですが。
- 会議室を利用させていただき感謝、無料で利用できる場所はないため
- 一度参加させてもらいました。本当に必要としている団体の必死感をみて、いい制度だなと思いました。（私が欲しかったロッカーには既に団体名称が貼られており先着順は不公平だとその時は思いましたが、熱意順だと今は納得しています）皆様のボランティア精神には頭が下がります。
- 先日の交流会（10/11）のように同じ活動をしている人たちとの意見を聞く機会、又、行政に働きかける手段などのアドバイスが開ける場を設け、横のつながりのパイプ役をしていただきたいと思います。
- 市民活動団体のニュース（活動にまつわる）等をお願いします。
- 同じ内容の封筒が2通届くことがあります。（このアンケートも）／「協議会だより」は2部ほどで間に合います。経費節減をお願いします。
- パソコンから引き出せるものは郵送しなくて構いません。（切手代がもったいなし、印刷代もかかるでしょうから）
- シニアの会員がパソコンを相互に研鑽する活動が主です。時折、打合せ等で会議室を使用させて頂いていますが、会員外を対象としたオープンな活動はしていませんので支援センターさんお趣旨からすると心苦しく思っております。
- いつもありがとうございます。やはり、会議室の確保、予算の面でも大変でした。フリースペースも使用させていただいて本当に感謝しております。これからもよろしくお願いします。